

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL COORDINACIÓN DE CULTURA (REMTYS)

		HOMOCLAVE:	DDS-2917	
NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
Préstamo de libros a domicilio de las Bibliotecas Públicas del Municipio.				
DESCRIPCIÓN:				
Este servicio permite a los usuarios que cuenten con la credencial de préstamo, obtener acervo bibliográfico para consultarlo fuera de la Biblioteca, y así, leerlo en el lugar de su preferencia. Este servicio lo proporciona cada titular de cada biblioteca.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 4, Capítulo I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos . Artículos 4, 38 y 39 de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales . Artículos 80, número 10, numeral 10.4, subnumeral 10.4.1.1. y 99 fracción I, II IV y VII del Bando Municipal de Atlacomulco 2024 . https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/		
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:		No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB: No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando alguna persona tenga interés en leer o consultar el acervo bibliográfico en su domicilio.		

MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
No aplica	No aplica

REQUISITOS: colocar el nombre por modalidad en caso de existir			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio, en un horario de 11:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes; con su credencial de préstamo a domicilio.	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pag.181-183	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
------------------------------	-----------

PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO	
1. Presentarse en las instalaciones de las nueve Bibliotecas con su credencial de préstamo y solicite el servicio según sea el caso.	
2. Revisar en los ficheros y dar información si existe en el acervo	
3. Realizar registro en ficha y presentar la credencial de préstamo a domicilio.	
4. Reintegrar el acervo a la biblioteca en un periodo no mayor de una semana.	
5. Verificar el estado del acervo, en caso de que este dañado el usuario asume la responsabilidad de reposición o pago.	

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)

No aplica

PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	1 día							
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.							
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal Av. Roberto Barrios Sn Col. Las Fuentes Tel: 712 124 6050			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 9 fracción XI del Bando Municipal Vigente .			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios .			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 291 del Bando Municipal Vigente : Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 291 del Bando Municipal 2024 .			
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SI	NO	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica			DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica			

OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica
--	-----------

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	Desarrollo Social	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	Coordinación de Cultura
---------------------------------	-------------------	---	-------------------------

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	M.A.P. Rosa Martha Chávez Alejo
-----------------------------------	---------------------------------

DOMICILIO:	CALLE Fermín J. Villalos	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	N/A
-------------------	--------------------------	----------	-----	----------	-----

COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Atlacomulco
-----------------	--------	-------------------	-------------

C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas
--------------	-------	-----------------------------------	--

LADA:	TELÉFONOS:	EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:
712	688 00 69	N/A	cultura@atlamulco.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Área de Bibliotecas y Museos
-----------------	------------------------------

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Marinka Velasco Ramírez
--	-------------------------

DOMICILIO:	CALLE Fermín J. Villalos	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
-------------------	--------------------------	----------	-----	----------	-----

COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Atlacomulco
-----------------	--------	-------------------	-------------

C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas
--------------	-------	------------------------------------	--

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:
712	688 00 69	N/A	cultura@atlamulco.gob.mx

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO
--------------------------------	-------------

OFICINA:	Biblioteca Pública "Francisco Valdez Becerril"
-----------------	--

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Alejandra Michelle González Ramírez.
--	--------------------------------------

DOMICILIO:	CALLE Leopoldo Velasco	NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N
-------------------	------------------------	----------	---	----------	-----

COLONIA:	Comunidad de Santiago Acutzilapan	MUNICIPIO:	Atlacomulco
-----------------	-----------------------------------	-------------------	-------------

C.P.:	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas
--------------	-------	------------------------------------	--

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	cultura@atlamulco.gob.mx

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO
--------------------------------	-------------

OFICINA:	Biblioteca Híbrida "Lic. Isidro Fabela"
-----------------	---

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Rey Fidencio Núñez.
--	---------------------

DOMICILIO:	CALLE Av. Roberto Barrios Castro	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
-------------------	----------------------------------	----------	-----	----------	-----

COLONIA:	Atlavilla	MUNICIPIO:	Atlacomulco
-----------------	-----------	-------------------	-------------

C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas
--------------	-------	------------------------------------	--

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	cultura@atlamulco.gob.mx

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO
--------------------------------	-------------

OFICINA:	Biblioteca Pública "Dr. Ernesto González Mercado"
-----------------	---

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Ana María Plaza González
--	--------------------------

DOMICILIO:	CALLE Gustavo Baz Prada	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
-------------------	-------------------------	----------	-----	----------	-----

COLONIA:	Comunidad de Tecuac	MUNICIPIO:	Atlacomulco
C.P.:	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO		

OFICINA:	Biblioteca Pública "Octavio Paz"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Arlen González Colín			
DOMICILIO:	CALLE	Av. Miguel Hidalgo y Costilla	NO. EXT.	S/N
				NO. INT.
				S/N
COLONIA:	Comunidad de San Juan de los Jarros	MUNICIPIO:	Atlacomulco	
C.P.:	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO			

OFICINA:	Biblioteca Pública "Lic. Mario Colín Sánchez"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Jacqueline Martínez Martínez			
DOMICILIO:	CALLE	Ignacio Allende	NO. EXT.	S/N
				NO. INT.
				S/N
COLONIA:	Comunidad de San Pedro del Rosal	MUNICIPIO:	Atlacomulco	
C.P.:	50485	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO			

OFICINA:	Biblioteca Pública "Bicentenario"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Sabina Colín García			
DOMICILIO:	CALLE	Av. Nuevo San Francisco esquina con calle Profr. Juan Fernández Albarrán	NO. EXT.	S/N
				NO. INT.
				S/N
COLONIA:	Comunidad de San Francisco Chalchihuapan	MUNICIPIO:	Atlacomulco	
C.P.:	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO			

OFICINA:	Biblioteca Pública "Lic. Xavier López García"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Aurelia González López			
DOMICILIO:	CALLE	Av. Lic. Xavier López García	NO. EXT.	S/N
				NO. INT.
				S/N
COLONIA:	Comunidad de San Lorenzo Tlacotepec	MUNICIPIO:	Atlacomulco	
C.P.:	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO			

OFICINA:	Biblioteca Pública "Horacio Zúñiga Anaya"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Juan Antonio Zamarripa Mesta.			
DOMICILIO:	CALLE	Andrés Quintana Roo	NO. EXT.	S/N
				NO. INT.
				S/N



COLONIA:	Comunidad de San Bartolo El Arenal		MUNICIPIO:	Atlacomulco	
C.P.:	50464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO				

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Hilda Martínez Mejía					
DOMICILIO:	CALLE	Sin nombre	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Antonio Enchisi		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Bibiana Magaly Martínez Rivera					
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente	NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	122 59 20	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos libros me puedo llevar a casa?
RESPUESTA:	Tres libros.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo llevarme en préstamo cualquier libro que yo quiera?
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando esté disponible.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo me pueden prestar el acervo bibliográfico?
RESPUESTA:	Diez días hábiles.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

RESPONSABLE  <hr/> LUIS ABRAHAM MONROY TAFOYA ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE CULTURA	VALIDÓ Y AUTORIZÓ  <hr/> ING. HÉCTOR HULYCES NIETO LÓPEZ DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: SEPTIEMBRE DEL 2024
---	--	--

