

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO PRESIDENCIA MUNICIPAL COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (REMTYS)

| | | | | | | | | | |
|---|-----------|--|--|--|-----------|---|--|-----------------------|--|
| | | HOMOCLAVE: | | CAC-2501 | | | | | |
| NOMBRE: | | TRÁMITE | | SERVICIO | | | | | |
| Asesoría para ubicación de dependencias e instituciones. | | | | X | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | | |
| Orientar a la ciudadanía para que pueda llegar a las oficinas de instancias Federales, Estatales y/o Municipales. | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Título Quinto, Capítulo IV, artículo 80, punto 1, numeral 1.1, sub-numeral 1.1.2 del Bando Municipal vigente. https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/ | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | No aplica. | | | | | | | |
| VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | | No aplica. | | FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA: No aplica. | | | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | <table border="1"> <tr> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td></td> </tr> </table> | | SI | NO | X | | DIRECCIÓN WEB: | |
| SI | NO | | | | | | | | |
| X | | | | | | | | | |
| | | https://www.facebook.com/profile.php?id=100083227873926 | | | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Cuando el ciudadano solicite orientación de la ubicación de las diversas oficinas de las diferentes instancias. | | | | | | | |

| | |
|--|-------------------------------------|
| MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO: | DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD: |
| No aplica. | No aplica. |

| | | | | |
|---|-----------------|-----------------|--|--|
| REQUISITOS: colocar el nombre por modalidad en caso de existir | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS: | |
| PERSONAS FÍSICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal. | N/A | N/A | Artículo 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México . | |
| PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal. | N/A | N/A | Artículo 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México . | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal. | N/A | N/A | Artículo 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México . | |

| | |
|------------------------------|------------|
| FORMATOS DESCARGABLES | No aplica. |
|------------------------------|------------|

| | |
|--|--|
| PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO | |
| <ol style="list-style-type: none"> Ciudadano_ Tiene duda de la documentación que requieren para realizar algún trámite en el Ayuntamiento de Atlacomulco o requiere saber dónde se encuentra alguna Instancia Federal, Estatal o Municipal. ¿Desea asistir a la oficina de Atención Ciudadana a resolver su duda? Si no desea asistir, ingresa a la página oficial de Facebook de la Coordinación de Atención Ciudadana (https://www.facebook.com/profile.php?id=100083227873926) y pregunta sobre su duda en el chat en vivo. Personal de la Coordinación_ Orienta a la ciudadana o ciudadano de acuerdo a la naturaleza de la duda, se concluye la orientación. Ciudadano_ Si desea asistir, acude al Palacio Municipal a pedir informes de acuerdo a la duda que tiene. Personal de la Coordinación_ Pregunta, ¿Qué información requiere? Para saber la naturaleza de la duda. Ciudadano_ Explica la inquietud que tiene. Personal de la Coordinación_ Orienta al ciudadano o ciudadana sobre los requisitos que necesita para realizar el trámite o la ubicación de la dependencia que busca. Cuestiona a la ciudadana o ciudadano si ubica el lugar donde fue orientado. Ciudadano_ Si si conoce el lugar donde se le indico se concluye la orientación. | |

8. Personal de la Coordinación_ Si el ciudadano no ubica el lugar, se le acompaña a la dependencia a la cual debe acudir, se termina la orientación.

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)

No aplica.

| | | | |
|--|------------|----------------------------|------------|
| PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS: | No aplica. | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica. |
| PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN: | No aplica. | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica. |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------|-----|--------------------|-----|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA: | 15 minutos. | | | | | | | |
| COSTO: | No aplica. | | | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | No aplica. | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | No aplica. | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica. | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|---|----|--|------------|----------------------------|--|--|
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Que el ciudadano tenga claro que oficina busca. | | | | | | |
| APLICA AFIRMATIVA FICTA | No aplica la afirmativa o negativa ficta. | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica. | |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN | Denuncia ante Contraloría Municipal, ubicada en Calle Roberto Barrios S/N, Col. Las Fuentes, Atlacomulco, Méx. Tel.: 712 124 6050 | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 9 fracción XI del Bando Municipal Vigente. | |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS | Protesta Ciudadana https://atlamulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Protesta%20Ciudadana/Formato%20Protesta%20Ciudadana.pdf | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios . | |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA | Artículo 288 del Bando Municipal Vigente: Este acto o resolución podrá ser revocado o modificado mediante recurso administrativo de inconformidad o vía juicio administrativo. | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 288 del Bando Municipal Vigente. | |
| ¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)? | SI | NO | NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA | No aplica. | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica. | |
| | | X | | | | | |

