



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
COORDINACIÓN DE SALUD
CENTRO DE CONTROL Y CUIDADO ANIMAL
(REMTYS)**

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
Pláticas de tenencia responsable de mascotas				
DESCRIPCIÓN:				
El Centro de Control y Cuidado Animal ofrece el servicio de asesoramiento para la tenencia responsable de mascotas de compañía en los diferentes niveles académicos, con la finalidad de concientizar a la población de la importancia del compromiso al tener una mascota en familia como un integrante más.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 87 BIS 2 de la Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente. Artículo 6.11 fracción I del Libro Sexto de la Protección y Bienestar Animal del Código de la Biodiversidad del Estado de México. Artículo 80 numero 9, numeral 9.1.1.1. del Bando Municipal 2022.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los ciudadanos requieren de recibir una asesoría para adquirir orientación sobre los cuidados de sus mascotas, solicitará una cita de manera presencial o telefónica.			

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Solicitud dirigida a la Lic. Marisol Arias Flores, Presidenta Municipal Constitucional de Atlacomulco.	SI (1)	Si (2)	Artículo 14, de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo	
Identificación Oficial (I.N.E, cartilla, pasaporte y/o licencia del propietario)	SI (cotejo)	SI (1)	Manual de procedimientos del Centro de Control y Cuidado Animal.	
Ingresar la documentación en las Oficinas de la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicadas en, Palacio Municipal, Colonia Centro s/n., Atlacomulco Méx.	N/A	N/A	Los documentos solicitados se resguardarán en el archivo de la dependencia.	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Solicitud dirigida a la Lic. Marisol Arias Flores, Presidenta Municipal Constitucional de Atlacomulco.	SI (1)	SI (2)	Artículo 14, de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo	
Titular de la institución Identificación Oficial (I.N.E, cartilla, y/o licencia del propietario)	SI (cotejo)	SI (1)	Manual de procedimientos del Centro de Control y Cuidado Animal.	
Ingresar la documentación en las Oficinas de la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicadas en, Palacio Municipal, Colonia Centro s/n., Atlacomulco Méx.	N/A	N/A	Los documentos solicitados se resguardarán en el archivo de la dependencia.	
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	



PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
---	-----------	----------------------------	-----------

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 minutos					
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que el personal del Centro de Control y Cuidado Animal cuente con agenda disponible							
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica				FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 Fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios artículo 95 fracción II y Bando Municipal Vigente artículo 9 fracción XI.		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 Fracción XI del Bando Municipal Vigente Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica				FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	SI	NO	FUNDAMENTO LEGAL	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Dirección de Desarrollo Social					Centro de Control y Cuidado Animal				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Héctor Hulyces Nieto López							
DOMICILIO:	CALLE:	Adolfo López Mateos, esquina Geranio				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Isidro Fabela				MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50454	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
712	12 24826		No aplica	No aplica	desarrollo.social@atlacomulco.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	No aplica								



NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica		
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica			

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué horario es posible que me atiendan?
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 15:30 p.m.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo debo programar mi plática?
RESPUESTA:	Llamando al 7121246212 o acudiendo a las instalaciones
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué documento debo llevar?
RESPUESTA:	Nombre completo de la Institución y del director responsable
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

 ELABORÓ CM.V.Z. Jorge Alfredo Velasco Reyes Titular del Centro de Control y Cuidado Animal	VISTO BUENO Ing. Hulyces Nieto López Director de Desarrollo Social	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03 DE OCTUBRE DE 2022
--	--	--