



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
COORDINACIÓN DE SALUD
CENTRO DE CONTROL Y CUIDADO ANIMAL
(REMTYS)**

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
Esterilización de mascotas				
DESCRIPCIÓN:				
Mediante una intervención quirúrgica el animal queda imposibilitado para su reproducción,				
FUNDAMENTO LEGAL:		Numeral 3.14 de la Norma Oficial Mexicana NOM-042-SSA2-2000 Artículo 80 numero 9, numeral 9.1.1.1. del Bando Municipal 2022.		
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB: No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el propietario de la mascota requiera del servicio de esterilización para su mascota.		

REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	
Identificación Oficial (I.N.E, cartilla, pasaporte y/o licencia del propietario)		SI (cotejo) SI (1)	SI (1) NO	Manual de procedimientos del Centro de Control y Cuidado Animal.
Autorización responsiva de esterilización				
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS		ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	30 minutos					
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentarse en el Centro de Control y Cuidado Animal, haciendo la cita de forma personal, con tres días de anticipación para la revisión, valorización clínica y agendarla para su atención.				
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 Fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios artículo 95 fracción II y Bando Municipal Vigente artículo 9 fracción XI.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 Fracción XI del Bando Municipal Vigente Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica			FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	SI	NO X	FUNDAMENTO LEGAL	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Coordinación de Salud				Centro de Control y Cuidado Animal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MAHySP. Karen Esquivel Jasso					
DOMICILIO:	CALLE	Carretera Municipal a San José Toxi			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	El Jazmín			MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50457	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas			
LADA:	TÉLFONOS:		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1246212		No aplica	No aplica	No Aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica		
LADA:	TÉLFONOS:		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica						

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué día es posible que me atiendan para esterilizar mi mascota?
RESPUESTA:	Los días que marque la jornada de esterilización en las oficina del Centro de Control y Cuidado Animal
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo debo presentar a la mascota?
RESPUESTA:	Con un ayuno mínimo de 12 horas y bañada



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se realizan estudios pre anestésicos antes de la cirugía?
RESPUESTA:	No.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORADO POR:
 Jorge Alfredo Melasco Reyes
 Director del Centro de Control y Cuidado Animal
 CENTRO DE CONTROL Y CUIDADO ANIMAL
 ATILACOMULCO, MEXICO

VISTO BUENO

Ing. Hulyces Nieto López
 Director de Desarrollo Social

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
03 DE OCTUBRE DE 2022