

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
(REMTYS)**

| | | | | |
|---|--|---|---|-----------------------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE | SERVICIO | X |
| Reposición de poste en red de alumbrado público. | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| Reporte que se hace cuando un poste de metal se encuentra desgastado o en mal estado. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Título Quinto artículo 115, fracción III, inciso b de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; capítulo séptimo, artículo 125, fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; Título quinto, capítulo IV, artículo 79 punto 6, numeral 6.1, y Título séptimo, capítulo II, artículo 110 y 111 del Bando Municipal vigente. | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Respuesta al reporte. | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER | No aplica.. |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: |
| | | | X | No aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Cuando un poste de metal se encuentra desgastado o en mal estado por algún accidente vial. | | |

| REQUISITOS: | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | |
|---|-----------------|--|---|
| PERSONAS FÍSICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| El trámite es directamente en oficina, vía telefónica o a través de la página oficial www.atlacomulco.gob.mx , llenando un formato de reporte con datos completos del ciudadano y croquis de ubicación de la lámpara (s). | Si (1) | No aplica. | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo. |
| PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| El trámite es directamente en oficina, vía telefónica o a través de la página oficial www.atlacomulco.gob.mx , llenando un formato de reporte con datos completos del ciudadano y croquis de ubicación de la lámpara (s). | Si (1) | No aplica. | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo. |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | |
| El trámite es directamente en oficina, vía telefónica o a través de la página oficial www.atlacomulco.gob.mx , llenando un formato de reporte con datos completos del ciudadano y croquis de ubicación de la lámpara (s). | Si (1) | No aplica.. | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo. |
| PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS: | No aplica. | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica. |
| PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN: | No aplica. | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica. |

| | | | |
|------------------------------|-------------|-----------------------------|------------------|
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 15 minutos. | TIEMPO DE RESPUESTA: | 10 días hábiles. |
| COSTO: | Gratuito. | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|------------|-----|--------------------|-----|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | No aplica. | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | n/a | TARJETA DE CRÉDITO | n/a | TARJETA DE DÉBITO | n/a | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | n/a |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | No aplica. | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica. | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|----|------------------|---------------------|--|---|------------|
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Contar con el material necesario para la reparación del poste. | | | | | | |
| APLICA AFIRMATIVA FICTA | Si aplica afirmativa ficta. | | | FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 135 del Código de Procedimientos del Estado de México y artículo 9 del Bando Municipal vigente. | | |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN | Denuncia ante Contraloría Municipal. | | | FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 95 fr. II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 9 fr. XI Bando Municipal Vigente. | | |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS | Protesta Ciudadana. | | | FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios. | | |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA | No aplica. | | | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica. | | |
| ¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR? | SI | NO | FUNDAMENTO LEGAL | No aplica. | | DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN | No aplica. |

| | | | | | | | |
|---|------------|---|-------------|------------------------------------|------------------|------------|------------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Dirección de Servicios Públicos | | | | Coordinación de Alumbrado Público | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | LIC. José Augusto Fuentes Zepeda | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Justo Monroy Vega | | | NO. INT. Y EXT.: | 411 | |
| COLONIA: | Centro | MUNICIPIO: | Atlacomulco | | | | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas | | | | | |
| LADA: | 712 | TELÉFONOS: | 12 0 44 43 | EXTS: | n/a | FAX: | No aplica. |
| CORREO ELECTRÓNICO: servicios.publicos@atlacomulco.gob.mx | | | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | No aplica. | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: No aplica. | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | No aplica. | | | NO. INT. Y EXT.: | No aplica. | |
| COLONIA: | No aplica. | | | MUNICIPIO: | No aplica. | | |



| | | | | | |
|--------------------------------|-------------------|------------------------------------|-------------|----------------------------|------------|
| C.P.: | No aplica. | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | No aplica. |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| No aplica. | No aplica. | n/a | No aplica. | No aplica. | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No aplica. | | | | |

| OTROS | |
|-----------------------------------|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cuánto tiempo tardan en reparar el poste? |
| RESPUESTA: | Si se cuenta con el material, en 10 días hábiles. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Tiene algún costo realizar el reporte? |
| RESPUESTA: | No. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Únicamente reparan poste de metal? |
| RESPUESTA: | Sí, ya que los de concreto deberán de reportarse ante CFE. |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | |
| No aplica. | |

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| RESPONSABLE: | VISTO BUENO | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | OCTUBRE 2022 |
| C. MAURICIO NIETO LOVERA COORDINADOR DE ALUMBRADO PÚBLICO | LIC. JOSE AUGUSTO FUENTES ZEPEDA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS | |

