

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLATOMULCO SINDICATURA (REMTYS)

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
Asesorías Jurídicas Virtuales				
DESCRIPCIÓN:				
Brindar asesoría jurídica de forma virtual a las personas físicas, que se vean inmersas en alguna problemática, a través de la implementación y uso de las tecnologías de la información, así como el patrocinio de defensa en materia civil, familiar y mercantil, previo cumplimiento de los requisitos establecidos la Ley de Defensoría Pública del Estado de México, a las personas que lo soliciten.				
FUNDAMENTO LEGAL:		PR-SM-01, pág. 8, Versión 2; Página 1/3, del Manual de Procedimientos de Sindicatura Municipal de fecha noviembre de 2019, segunda edición 2019.		
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio por el que se le designa un defensor público	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	La señalada en el documento.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB: No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando las personas se vean involucradas en problemáticas de índole jurídico.		

REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS ORIGINAL	COPIA(S)			
• Para los casos de defensa en materia civil y familiar: el solicitante del servicio deberá tener ingresos mensuales menores al monto equivalente a 150 veces el valor de la Unidad de Medida y actualización vigente, esto se determina mediante el estudio socioeconómico que se les realizará.	1	No aplica	Art. 4 fracción II de la Ley de Defensoría Pública del Estado de México.	
• Acta de matrimonio (para los asuntos de índole familiar)	1	Si (2)	Art. 2.100 del Código de Procedimientos Civiles del Estado de México	
• Acta de nacimiento de los hijos.	1	Si (2)	Art. 2.100 del Código de Procedimientos Civiles del Estado de México	
• Identificación oficial	1 (cotejo)	Si (2)	Art. 2.100 del Código de Procedimientos Civiles del Estado de México	
• Tratándose de casos de violencia familiar, alimentos y juicio sumario de usucapión no se realizará estudio socioeconómico, el único requisito es que se trate de ese tipo de casos.	No aplica	No aplica	Art. 4 fracción II de la Ley de Defensoría Pública del Estado de México.	
• Para los casos de defensa en materia mercantil: el solicitante del servicio deberá tener ingresos mensuales menores al monto equivalente a 150 veces el valor de la Unidad de Medida y actualización vigente. No debe ser comerciante y el interés pactado debe ser superior al usual en el mercado bancario autorizado.	1	No aplica	Art. 4 fracción III de la Ley de Defensoría Pública del Estado de México.	
• Título de crédito denominado "Pagaré"	1	Si (2)	Art. 1061 fracción V del Código de Comercio	
• Identificación oficial vigente	1	Si (2)	Art. 1061 fracción V del Código de Comercio	

<ul style="list-style-type: none"> • CURP • R.F.C. • No ser víctima u ofendido 	1 1	Si (2) Si (2)	Art. 1061 fracción V del Código de Comercio Art. 1061 fracción V del Código de Comercio Art. 4 fracción VII de la Ley de Defensoría Pública del Estado de México. Destino del requisito: se presentan ante la autoridad judicial competente, para la integración del expediente que dará origen al juicio de que se trate.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS ORIGINAL COPIA(S)			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS ORIGINAL COPIA(S)			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	Una hora					
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No Aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	n/a	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que las personas hagan uso de las tecnologías de la información, precisamente de la herramienta "GOOGLE MEET" y/o ZOOM y/o WhatsApp, previo a ello, deben comunicarse al número 7121226290, para agendar cita para la asesoría jurídica virtual, que ofrece sindicatura y el Instituto de la Defensoría Pública; cuyo fin primordial es otorgarle a la persona que lo requiera; el patrocinio de un abogado, siempre y cuando cumplan con los requisitos que establece Ley de la Defensoría Pública; la autorización para el patrocinio de un defensor de oficio será otorgado por el Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México.								
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica						FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal						FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios artículo 95 fr. II y Bando Municipal Vigente art. 9 fr. XI	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana						FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica						FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	SI	NO	FUNDAMENTO LEGAL	No aplica				DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica
	n/a	n/a							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sindicatura Municipal				Sindicatura Municipal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Gregorio Plata González					
DOMICILIO:	CALLE	Palacio Municipal			NO. INT. Y EXT.:	n/a Sin número	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Días hábiles de 09:00 a 16:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1226290		No aplica	No aplica	sindicatura@atlacomulco.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Instituto de La Defensoría Pública del Estado de México					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Dra. Irma Leticia Cisneros Basurto					
DOMICILIO:	CALLE	Avenida General Emiliano Zapata			NO. INT. Y EXT.:	n/a 207	
COLONIA:	Universidad			MUNICIPIO:	Toluca		
C.P.:	50130		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2804484		2013	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Atlacomulco					

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tengo que acudir a la ciudad de Atlacomulco para poder acceder al servicio de asesorías jurídicas que presta la Sindicatura Municipal?
RESPUESTA:	No, ya no tiene que trasladarse a la ciudad de Atlacomulco, ya que la sindicatura ha implementado un medio de comunicación, a través de GOOGLE MEET, y/o ZOOM y/o WhatsApp; para que desde de casa, reciba la asesoría y demás servicios que de forma gratuita otorga la sindicatura municipal y el Instituto de la Defensoría Pública, a través de jornadas itinerantes virtuales.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué requiero para acceder a una asesoría virtual?
RESPUESTA:	Comunicarse al número 7121226290, para solicitar el servicio y contar con una computadora y/o laptop; y/o dispositivo móvil que tenga acceso a internet; para que tenga acceso a la comunicación vía "Google Meet" y/o ZOOM para recibir la asesoría.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo puedo obtener el beneficio del patrocinio de un abogado?
RESPUESTA:	Cumpliendo con los requisitos que indica el Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

RESPONSABLE:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> Gregorio Plata González Síndico Municipal	 <hr/> Gregorio Plata González Síndico Municipal	SEPTIEMBRE 29 DE 2022

