



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO ODONTOLOGIA DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL (REMTYS)

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
Atención Odontológica en Consultorio Fijo				
DESCRIPCIÓN:				
Otorgar consultas odontológicas y/o tratamientos en consultorio fijo tales como: amalgamas, extracciones, limpiezas, farmacoterapias, curación provisional a la población de escasos recursos del municipio que lo solicite.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Gaceta de Gobierno del 6 de diciembre 2018 (pág. 2, Cap. 3-4 y 5) Norma oficial NOM-013-SSA2-2006, lineamientos del DIFEM. Norma oficial NOM-004-SSA3-2012		
DOCUMENTO A OBTENER:		Carnet de citas y Recibo de pago	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	La que señala el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB:
			X	No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando una persona de escasos recursos requiere una consulta y/o tratamientos odontológicos.		

REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Solamente acudir al servicio odontológico en consultorio fijo, dicho servicio se brinda a población abierta.	No aplica.	No aplica.	Art. 14 Ley Federal de Procedimiento Administrativo Se reguardan los datos en la Unidad Administrativa
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos.	TIEMPO DE RESPUESTA:	30 minutos
COSTO:	\$40.00 (Cuarenta pesos 00/100 m.n.)		
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Primera Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema DIF Atlacomulco de fecha 7 de enero de 2022		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO
			N/A
			TARJETA DE DÉBITO
			N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?:	Caja del sistema		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.		Area de Odontología	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Benjamín Cervantes Albarrán		NO. INT. Y EXT.: 169	
DOMICILIO:	CALLE	María del Consuelo Mercado		MUNICIPIO:	
COLONIA:	Las Fuentes.		MUNICIPIO:		Atacomulco.
C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 hrs a 16:00 hrs.	
LADA:	712	TELÉFONOS:	12 2 11 44	EXTS:	No aplica.
CORREO ELECTRÓNICO:	salud.dif@atacomulco.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro de Atención Estomatológica de Atacomulco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. Ramsés Corral Ruiz				
DOMICILIO:	CALLE	Juan de Dios Peza, casi esquina con Mario Collín Sánchez		NO. INT. Y EXT.: No aplica.	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:		Atacomulco
C.P.:	No aplica.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		
			De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica.					
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:					
Acambay, San Felipe, El Oro, Jococtán, Timilpan.					

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que el paciente acuda a solicitar el servicio y se encuentre espacio en la agenda.	
APLICA AFIRMATIVA	No aplica.	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Buzón de quejas y sugerencias	
?APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O POSTERIOR?	SI	NO
DOCUMENTOS PARA SU CONSERVACIÓN QUE DEBERÁ REALIZARSE	No aplica.	
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 135 Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, Artículo 9 fracción XI Bando Municipal vigente.	
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora y Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.	
FUNDAMENTO JURÍDICO	Lineamientos para la atención, investigación y conclusión de quejas y denuncias DOF 25/04/2016	
APLICA AFIRMATIVA	No aplica.	

OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.
----------------------------	------------

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El carnet tiene algún costo?
RESPUESTA:	No, es gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué otras actividades realizan?
RESPUESTA:	Amalgamas, extracciones, limpiezas, farmacoterapias, curación provisional.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Realizan tratamientos de especialidad?
RESPUESTA:	No, ya que no se cuenta con los instrumentos necesarios, en caso de ser necesaria una atención especializada se canaliza a consultorio privado con las indicaciones necesarias.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

ELABORÓ:  <hr/> DRA. LILIA LARA AGUILERA COORDINADORA DE SALUD DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO	VISTO BUENO Y AUTORIZÓ:  <hr/> MTRO. BENJAMÍN CERVANTES ALBARRÁN DIRECTOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07/10/2022
---	---	--