



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLATOMULCO UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DEL SMDIF ATLATOMULCO (REMTYS)

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
Trabajo social				
DESCRIPCIÓN:				
Atención a los pacientes con discapacidad temporal o permanente que cuentan con número de expediente dentro de la Unidad; donde se les aplica un Estudio Socioeconómico y Cédula de Información de la Población Objetivo Beneficiada, para determinar las cuotas de recuperación.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 7, 8, 9, 10, 11 y 12 del Reglamento de la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad, así como la Norma técnica oficial mexicana NOM-015-SSA3-2012 para la atención integral a personas con discapacidad, ambos publicados en el Diario Oficial de la Federación de fecha 30 de noviembre del año 2012.		
DOCUMENTO A OBTENER:		Carnet de citas	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	La señalada en el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB: No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando cumplan con los requisitos, para poder fijar la cuota de recuperación		

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
-Presentar copia certificada del acta de nacimiento	No	Si (1)	-Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA-2012 expediente clínico publicada en el Diario Oficial de la Federación de fecha 14 de septiembre de 2012. La documentación recopilada se queda en resguardo de la Unidad para fines administrativos	
-Identificación expedida por el INE (del paciente o tutor dependiendo la edad, así como la discapacidad)	Si(1)	Si (1)		
-Comprobante domiciliario	No	Si (1)		
-Comprobante de Ingresos	Si(1)	Si(1)		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica.	N/A	N/A	No aplica.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica.	N/A	N/A	No aplica.	
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.	
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.	

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	30 minutos
COSTO:	Gratuito		



FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cuando el paciente cuente con número de expediente, expedido por la URIS						
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 135 Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, Artículo 9 fracción XI Bando Municipal vigente.		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Buzón de quejas y sugerencias			FUNDAMENTO JURÍDICO	Lineamientos para la atención, investigación y conclusión de quejas y denuncias DOF 25/04/2016, Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios Artículo 9 Fracción XIX, Artículo 95 Fracción II, Artículo 223 del Bando Municipal Vigente.		
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	SI	NO X	FUNDAMENTO LEGAL	No aplica.		DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Atlacomulco				Unidad de Rehabilitación e Integración Social DIF Atlacomulco			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Benjamín Cervantes Albarrán					
DOMICILIO:	CALLE	Circuito vial Jorge Jiménez Cantú, esquina con Calle Luis Galindo Ruíz			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Isidro Fabela			MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50454	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes 09:00 a 16:00 Hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	712 12 4 86 68		N/A	N/A	urisdif@atlacomulco.gob.mx		



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No aplica.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica.			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica.	NO. INT. Y EXT.:	No aplica.
COLONIA:	No aplica.		MUNICIPIO:	No aplica.
C.P.:	No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica.	No aplica.	N/A	No aplica.	No aplica.
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica.			

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué se basa el monto de los servicios?
RESPUESTA:	En el resultado arrojado por el Estudio Socioeconómico
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Los documentos en original se quedan?
RESPUESTA:	No, únicamente son para cotejo
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué otro servicio brinda trabajo social?
RESPUESTA:	Información, agenda citas, da seguimiento a los pacientes.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

ELABORÓ:	VISTO BUENO Y AUTORIZÓ:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		07/10/2022
MTRO. DAVID FUENTES AMADOR ENCARGADO ADMINISTRATIVO DE LA URIS ATLACOMULCO	MTRO. BENJAMÍN CERVANTES ALBARRÁN DIRECTOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO	