



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO MEDICINA GENERAL (REMTYS)

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE</b>	<b>SERVICIO</b>	x
Consulta para expedir certificado médico.				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
Se le da consulta al ciudadano mediante fichas, a través de un médico certificado se realiza un diagnóstico y se expide el certificado médico firmado y sellado.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Con el fundamento en la Norma Oficial Mexicana NOM-040-SSA2-2004. Lineamientos del DIFEM y demás disposiciones legales aplicables a la Ley que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia" Título quinto, Capítulo V Artículo 85g, del Bando Municipal vigente.		
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Certificado médico.	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER</b>	3 meses.
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b> x	<b>DIRECCIÓN WEB:</b> No aplica.
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		La ciudadanía en general que requiera dicho certificado para presentarlo como requisito en un trámite escolar, laboral o centro deportivo.		

<b>REQUISITOS:</b>		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
Asistir el paciente a unidad móvil o consultorio médico del DIF		NO	NO	Artículo 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
Una identificación vigente		SI(1)	NO	Norma Oficial Mexicana NOM-040-SSA2-2004.
En caso de ser menor de edad acompañado de un adulto con identificación vigente.		SI(1)	NO	Ley Federal de Procedimiento Administrativo Art. 15 y 15-A
				Se resguarda en la Unidad Administrativa la documentación y los datos personales que puedan recabarse de conformidad con la normatividad en la materia.
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
No aplica.		No aplica.	No aplica.	No aplica.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
No aplica.		No aplica.	No aplica.	No aplica.
<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:</b>	No aplica.	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>		No aplica.
<b>PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:</b>	No aplica.	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>		No aplica.

<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	30 minutos.	<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	40 minutos.
------------------------------	-------------	-----------------------------	-------------





<b>COSTO:</b>	\$50.00 (cincuenta pesos 00/100 m.n.)							
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO:</b>	Primera Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema DIF Atlacomulco de fecha 7 de enero de 2022.							
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	En caja de las Instalaciones del DIF Municipal o la unidad móvil.							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica.							

<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	Disponibilidad de agenda y dentro de horario laboral y día laborable. Que acuda el paciente y solicite el certificado médico, para los fines que a él convengan.							
<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica.			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 135 Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN</b>	Denuncia ante Contraloría Municipal			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, Artículo 9 fracción XI Bando Municipal vigente.			
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS</b>	Protesta Ciudadana.			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.			
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA</b>	Buzón de quejas y sugerencias.			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Lineamientos para la atención, investigación y conclusión de quejas y denuncias DOF 25/04/2016.			
<b>¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?</b>	SI	NO	<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	No aplica.		<b>DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN</b>	No aplica.	

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Sistema Municipal DIF Atlacomulco.				Medicina general.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Mtro. Benjamín Cervantes Albarrán.					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE</b>	Avenida Ma. del Consuelo Mercado.			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	169	
<b>COLONIA:</b>	Las Fuentes.			<b>MUNICIPIO</b>	Atlacomulco.		
<b>C.P.:</b>	50455	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		De Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
712	12-2-11-44		No aplica.	No aplica.	<a href="mailto:salud.dif@atlamulco.gob.mx">salud.dif@atlamulco.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		No aplica.					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No aplica.					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE</b>	No aplica.			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica.	
<b>COLONIA:</b>	No aplica.			<b>MUNICIPIO</b>	No aplica.		
<b>C.P.:</b>	No aplica.	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		No aplica.			





LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		No aplica.		

OTROS	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Puedo saber mi grupo sanguíneo?
<b>RESPUESTA:</b>	No, ya que no se cuenta con el material e instrumental para obtenerlo.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Me sirve para el trabajo?
<b>RESPUESTA:</b>	Sí, ya que es expedido por una Institución Pública.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Me sirve para tramitar mi apoyo por discapacidad?
<b>RESPUESTA:</b>	No, ya que este debe ser expedido por médico especialista, como en URIS.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

ELABORÓ:  DRA. LILIA LARA AGUILERA COORDINADORA DE SALUD DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO	VISTO BUENO Y AUTORIZÓ:  MTRO. BENJAMIN CERVANTES ALBARRAN DIRECTOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  07/10/2022
---	---	---