

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLATOMULCO
SECRETARÍA PARTICULAR
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
REMTYS**

NOMBRE:			TRÁMITE	SERVICIO	X
Asesoría para ubicación de dependencias e instituciones.					
DESCRIPCIÓN:					
Orientar a la ciudadanía para que pueda llegar a las oficinas de instancias Federales, Estatales y/o Municipales.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Titulo Quinto, Capitulo IV, articulo 80, punto 1, numeral 1.1, sub-numeral 1.1.4 del Bando Municipal vigente.			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Permanente.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano solicite orientación de la ubicación de las diversas oficinas de las diferentes instancias.			

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal.		N/A	N/A	Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal.		N/A	N/A	Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
Se presenta la o el ciudadano a las oficinas de Atención Ciudadana realizando la petición verbal.		N/A	N/A	Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.	
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica.		FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.	
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica.		FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.	

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos.			TIEMPO DE RESPUESTA:	10 minutos.			
COSTO:	Gratuito.							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?:	No aplica.							



OTRAS ALTERNATIVAS: No aplica.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que el ciudadano tenga claro la dependencia que busca para poder orientarlo.			
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica la afirmativa o negativa ficta.		APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica la afirmativa o negativa ficta.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal.		FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios artículo 95 fr. II y Bando Municipal Vigente art. 9 fr. XI.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica.		FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	SI	NO X	FUNDAMENTO LEGAL	No aplica.
			DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría Particular				Coordinación de Atención Ciudadana			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Flor Inés Zamarripa Gutiérrez							
DOMICILIO:	CALLE	Palacio municipal			NO. INT. Y EXT.:	N/A	S/N
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 a 16:00 hrs., de lunes a viernes.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	120 44 44		No aplica	No aplica.	atención.ciudadana@atlacomulco.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica.						
DOMICILIO:	CALLE	No aplica.			NO. INT. Y EXT.:	N/A	No aplica.
COLONIA:	No aplica.			MUNICIPIO:	No aplica.		
C.P.:	No aplica.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica.	No aplica.		N/A	No aplica.	No aplica.		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atlacomulco, México.						



OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Ustedes nos dan información de la ubicación de las oficinas Federales, Estatales o Municipales?
RESPUESTA:	Si, solo las que se encuentren ubicadas dentro del municipio.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuentan con los teléfonos de las dependencias federales, estatales o municipales?
RESPUESTA:	Si, contamos con algunos números telefónicos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me puede decir el nombre del titular de las instituciones federales, estatales y municipales?
RESPUESTA:	Se, de algunos lo podemos orientar.
PREGUNTA FRECUENTE 4:	¿Puedo solicitar información en línea para no asistir a la oficina de la Coordinación?
RESPUESTA:	Claro que puede solicitar información en línea, mediante el chat de la Pagina de Facebook de la Coordinación de Atención Ciudadana (https://www.facebook.com/Atenci%C3%B3n-Ciudadana-Atlacomulco-106045422102305)
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

 <p>RESPONSABLE</p> <hr/> <p>Lic. Juan Irbin Huante Urbina Coordinador de Atención Ciudadana</p>	 <p>VISTO BUENO</p> <hr/> <p>Lic. Flor Inés Zamarrípa Gutiérrez Coordinador de Atención Ciudadana</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>21/SEPTIEMBRE/2022</p>
---	--	--