



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL)
(DEPARTAMENTO DE CULTURA)
(REMTYS)**

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X					
Atención al público									
DESCRIPCIÓN:									
Este servicio se otorga a todos los usuarios que asisten diariamente a las Bibliotecas Públicas del municipio de Atlacomulco en busca de información. Este servicio lo proporciona el responsable de cada Biblioteca.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 4 y 73 fracción XXI-X- Ñ de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General de Cultura y Derechos Culturales, art. 72, numeral 9.2 relativo al título V capítulo II, art. 37 fracciones I, IV y VII, art. 38 fracción XVII y XXI, Art. 86, fracciones I, II y XI relativo al título VI capítulo I del Bando Municipal 2021.							
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No aplica					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB:					
			X	No aplica					
OCCASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando algún ciudadano necesita consultar, investigar y/o acceder a determinada información o bibliografía.							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:						
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)						
Presentarse en cualquiera de las diez bibliotecas del municipio que ofrece el servicio, en un horario de 11:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.		N/A	N/A	Manual de Procedimientos del Departamento de Cultura					
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS		ORIGINAL	COPIA(S)						
No aplica		N/A	N/A	No aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)						
No aplica		N/A	N/A	No aplica					
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:		No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica					
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:		No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 minutos					
COSTO:		No aplica							
FUNDAMENTO JURÍDICO		No aplica							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes							
APLICA AFIRMATIVA FICTA		No aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO	Art. 135 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México				



DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal		FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios artículo 95 fr. II y Bando Municipal Vigente art. 9 fr. XI
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	SI	NO X	FUNDAMENTO LEGAL	No aplica
			DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Departamento de Cultura				Biblioteca Pública Municipal Prof. Santiago Velasco Ruiz			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		P.L.A. Ernesto Alonso Suárez Quintana					
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, poniente			NO. INT. Y EXT.:	6	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	12 2 59 20	N/A	N/A	No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Biblioteca Francisco Valdez Becerril.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Guillermina González Pérez.					
DOMICILIO:	CALLE	Leopoldo Velasco.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de Santiago Acutzilapan.		
C.P.:	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 11:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica			
OFICINA:		Biblioteca Lic. Isidro Fabela.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Marinka Velasco Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE	Plaza de la Constitución.			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Atlacomulco.		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 11:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	122 62 94	N/A	N/A	No aplica.			
OFICINA:		Biblioteca Dr. Ernesto González Mercado.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ana María Plaza Sánchez.					
DOMICILIO:	CALLE	Gustavo Baz Prada.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de Tecoaac.		
C.P.:	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 11:00 a 18:00 hrs.			



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica
OFICINA: Biblioteca Octavio Paz.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Marinka Velasco Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE	Av. Miguel Hidalgo y Costilla.		NO. INT. Y EXT.:
				S/N
COLONIA:	Centro.	MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de San Juan de los Jarros.	
C.P.:	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 11:00 a 18:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica
OFICINA: Biblioteca Lic. Mario Colín Sánchez.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Jacqueline Martínez Martínez.				
DOMICILIO:	CALLE	Ignacio Allende.		NO. INT. Y EXT.:
				S/N
COLONIA:	Centro.	MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de San Pedro del Rosal.	
C.P.:	50485	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De 11:00 a 18.00 horas de lunes a viernes.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica
OFICINA: Biblioteca Bicentenario.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Sabina Colín García.				
DOMICILIO:	CALLE	Av. Nuevo San Francisco Esq. Profr. Juan Fernández Albarrán.		NO. INT. Y EXT.:
				S/N
COLONIA:	Centro.	MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de San Francisco Chalchihuapan.	
C.P.:	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De 11:00 a 18.00 horas de lunes a viernes.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica
OFICINA: Biblioteca Lic. Xavier López García.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Aurelia González López				
DOMICILIO:	CALLE	Av. Lic. Xavier López García.		NO. INT. Y EXT.:
				S/N
COLONIA:	Centro.	MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de San Lorenzo Tlacotepec.	
C.P.:	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
712	12 0 21 88	N/A	N/A	No aplica
OFICINA: Biblioteca Horacio Zúñiga Anaya				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Marinka Velasco Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE	Andrés Quintana Roo		NO. INT. Y EXT.:
				S/N
COLONIA:	Centro.	MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de San Bartolo El Arenal	
C.P.:	50464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 11:00 a 18.00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica
OFICINA: Biblioteca Profr. Santiago Velasco Ruiz.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Hilda Martínez Mejía.				
DOMICILIO:	CALLE	Sin nombre.		NO. INT. Y EXT.:
				S/N



COLONIA:	Centro.		MUNICIPIO:	Atzacmulco, comunidad de San Antonio Enchisi.	
C.P.:	50484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atzacmulco.				

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué servicios ofrece?
RESPUESTA:	Asesoría en la consulta de acervo bibliográfico
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el horario de atención?
RESPUESTA:	De lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los servicios, tienen algún costo?
RESPUESTA:	No, son gratuitos
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17/09/2021
P.L.A. ERNESTO ALONSO SUÁREZ QUINTANA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CULTURA	LIC. ISRAEL VALDÉS MORENO ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	