



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL)
(DEPARTAMENTO DE CULTURA)
(REMTYS)**

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
Préstamo a domicilio.				
DESCRIPCIÓN:				
Este servicio permite a los usuarios que cuenten con la credencial de préstamo, obtener acervo bibliográfico para consultarlo fuera de la Biblioteca y así leerlo en el lugar de su preferencia. Este servicio lo proporciona el responsable de cada Biblioteca.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 4 y 73 fracción XXIX- Ñ de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General de Cultura y Derechos Culturales, art. 72, numeral 9.2 relativo al título V capítulo II, art. 37 fracciones I, IV y VII, art. 38 fracción XVII y XXI, Art. 86, fracciones I, II y XI relativo al título VI capítulo I del Bando Municipal 2021.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando algún ciudadano se interese en leer el acervo bibliográfico en su domicilio.			

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
- Credencial de Servicio de Préstamo a Domicilio	SI (cotejo)	N/A	Manual de Procedimientos del Departamento de Cultura
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	N/A	N/A	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	N/A	N/A	No aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 minutos
COSTO:	No aplica		
FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica		

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca con su credencial, en un horario de 11:00 a 18.00 horas de lunes a viernes.
--	---



APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			FUNDAMENTO JURÍDICO	Art. 135 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal			FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios artículo 95 fr. II y Bando Municipal Vigente art. 9 fr. XI
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica			FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	SI	NO X	FUNDAMENTO LEGAL	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Departamento de Cultura				Biblioteca Pública Municipal Prof. Santiago Velasco Ruíz			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		P.L.A. Ernesto Alonso Suárez Quintana					
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, poniente			NO. INT. Y EXT.:	6	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	12 2 59 20	N/A	N/A	No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Biblioteca Francisco Valdez Becerril.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Guillermina González Pérez.					
DOMICILIO:	CALLE	Leopoldo Velasco.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de Santiago Acutzilapan.		
C.P.:	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 11:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica			
OFICINA:		Biblioteca Lic. Isidro Fabela.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Marinka Velasco Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE	Plaza de la Constitución.			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Atlacomulco.		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 11:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	122 62 94	N/A	N/A	No aplica.			
OFICINA:		Biblioteca Dr. Ernesto González Mercado.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ana María Plaza Sánchez.					
DOMICILIO:	CALLE	Gustavo Baz Prada.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	



COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de Tecoaac.	
C.P.:	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 11:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica		
OFICINA:	Biblioteca Octavio Paz.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Marinka Velasco Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Miguel Hidalgo y Costilla.			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de San Juan de los Jarros.	
C.P.:	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 11:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica		
OFICINA:	Biblioteca Lic. Mario Colín Sánchez.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Jacqueline Martínez Martínez.					
DOMICILIO:	CALLE	Ignacio Allende.			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de San Pedro del Rosal.	
C.P.:	50485	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica		
OFICINA:	Biblioteca Bicentenario.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Sabina Coffin García.					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Nuevo San Francisco Esq. Profr. Juan Fernández Albarrán.			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de San Francisco Chaichihuapan.	
C.P.:	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica		
OFICINA:	Biblioteca Lic. Xavier López García.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Aurelia González López					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Lic. Xavier López García.			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de San Lorenzo Tlacotepec.	
C.P.:	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 0 21 88	N/A	N/A	No aplica		
OFICINA:	Biblioteca Horacio Zúñiga Anaya					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Marinka Velasco Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE	Andrés Quintana Roo			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Atlacomulco, comunidad de San Bartolo El Arenal	
C.P.:	50464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 11:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica		
OFICINA:	Biblioteca Profr. Santiago Velasco Ruiz.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Hilda Martínez Mejía.					



DOMICILIO:	CALLE	Sin nombre.	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro.		MUNICIPIO:	Atzacmulco, comunidad de San Antonio Enchisi.
C.P.:	50484	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	De 11:00 a 18.00 horas de lunes a viernes.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atzacmulco.			

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos libros me puedo llevar a casa?
RESPUESTA:	3 libros.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo llevarme en préstamo cualquier libro que yo quiera?
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando esté disponible.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por cuánto tiempo me pueden prestar el acervo bibliográfico?
RESPUESTA:	10 días hábiles
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ: P.L.A. ERNESTO ALONSO SUÁREZ QUINTANA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CULTURA	VISTO BUENO LIC. ISRAEL VALDÉS MORENO ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17/09/2021
--	--	--