



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLA COMULCO  
DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL  
DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS SOCIALES  
(REMTYS)**

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>X</b>
Asesoría y canalización al programa pensión para el bienestar de las personas adultas mayores.				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
Se asesora a personas mayores de 68 años de edad para que puedan realizar el trámite de pensión para el bienestar de las personas adultas mayores y obtener la incorporación; por lo que el área de Programas Sociales canaliza al ciudadano interesado con los Servidores de la Nación, para que le realicen el censo e incorporen al programa, así mismo, los vincula con los Servidores de la Nación cuando presentan un error en su tarjeta.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Titulo Quinto Capítulo II, artículo 72, punto no. 9, numeral 9.1. Título Sexto, Capítulo I, artículo 86, fracción I del Bando Municipal 2021. Reglas de Operación para el Ejercicio Fiscal 2021 del Programa Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores./			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	No aplica.		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER</b>	Permanente
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	No aplica.
		<b>X</b>		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Cuando algún Adulto Mayor esté interesado en ser beneficiario del programa y tenga los 68 años cumplidos y requiere de asesoría o canalización para obtener su incorporación.			

<b>REQUISITOS:</b>			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>		
Presentarse en oficinas a solicitar vía verbal la asesoría.	No aplica.	No aplica.	Manual de Procedimientos de la Dirección de Bienestar Social, página 18, aplica a todos los requisitos solicitados.	
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>		
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>		
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:</b>	No aplica.	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica.	
<b>PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:</b>	No aplica.	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica.	

<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	10 minutos.		<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	1 día				
<b>COSTO:</b>	Gratuito.							
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO:</b>	No aplica.							
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?:</b>	No aplica.							





<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica.
----------------------------	------------

<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	Presentándose en las Oficinas de la Dirección de Bienestar Social, se asesora a las Personas Adultas Mayores, una vez que el interesado cumpla con el rango de edad para vincularlo al Programa.			
<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica.		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica.
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN</b>	Denuncia ante Contraloría Municipal.		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 95 fracción II Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y artículo 9 fracción XI del Bando Municipal Vigente.
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS</b>	Protesta Ciudadana.		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA</b>	No aplica.		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica.
<b>¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?</b>	SI	NO X	<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	No aplica.
			<b>DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN</b>	No aplica.

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Dirección de Bienestar Social				Departamento de Programas Sociales			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Israel Valdés Moreno					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE</b>	Avenida Adolfo López Mateos esquina Geranios			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	s/n	s/n
<b>COLONIA:</b>	Isidro Fabela			<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco, Estado de México		
<b>C.P.:</b>	50454	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 hrs.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
712	122 4826	s/n	No aplica.	bienestar.social@atlacomulco.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>	Centro Integrador SADER Atlacomulco.						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Oficina de Servidores de la Nación.						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE</b>	Circuito Jorge Jiménez Cantú s/n			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	s/n	
<b>COLONIA:</b>	Bongoní			<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco, Estado de México		
<b>C.P.:</b>	50451	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 hrs.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
s/n	s/n	s/n	No aplica.	s/c			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	No aplica.						



OTROS	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Cuántos años cumplidos debo tener para ser beneficiario?
<b>RESPUESTA:</b>	Tener 68 años cumplidos, en comunidad y en Cabecera Municipal.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿En qué tiempo puedo saber si estoy dado de alta en el programa?
<b>RESPUESTA:</b>	El tiempo se determina de acuerdo al año fiscal vigente.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	Si soy pensionado por parte del IMSS, ISSSTE O ISSEMYM, ¿puedo solicitar el apoyo?
<b>RESPUESTA:</b>	Si, el apoyo se brinda a los ciudadanos que estén interesados en obtener la incorporación y cumplan con los requisitos de las Reglas de Operación para el Ejercicio Fiscal 2021.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 4:</b>	¿En estas oficinas me pueden asesorar sobre cualquier duda que tenga del Programa?
<b>RESPUESTA:</b>	Así es, tenemos el personal capacitado para asesorarlo.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 5:</b>	¿Puedo reportar una baja por defunción en esta Oficina?
<b>RESPUESTA:</b>	Si se puede realizar dicha baja presentando el acta de defunción correspondiente.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <b>C. JAVIER CARDOSO ALBINO</b> JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS SOCIALES	 <b>LIC. ISRAEL VALDÉS MORENO</b> ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	<b>17/SEPTIEMBRE/2021</b>