



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO  
DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL  
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD  
(REMTYS)**

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
Préstamo de Equipo de Cómputo con Internet				
DESCRIPCIÓN:				
Se prestan computadoras a las personas que deseen hacer algún escrito o consulta en internet.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 9 fracción VIII de la Ley de la Juventud del Estado de México y Artículo 86, fracción IX del Bando Municipal de Atlacomulco vigente.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando una persona desea hacer uso de una computadora.			

REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
Registrarse en lista de usuarios que se encuentra en el Instituto Municipal de la Juventud.	No aplica	No aplica		Manual de Procedimientos del Instituto Municipal de la Juventud. La lista es para archivo interno de la dependencia.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos.	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 minutos.					
COSTO:	Gratuito.							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que el ciudadano se registre en la lista de usuarios y que se tenga una computadora disponible.		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica negativa ficta.	FUNDAMENTO JURÍDICO	Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México artículo 135.





DERECHO DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal			FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios artículo 95 fracción II y Bando Municipal Vigente artículo 9 fracción XI.
DERECHO DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta ciudadana			FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios artículo 62.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica			FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	SI	NO X	FUNDAMENTO LEGAL	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Bienestar Social				Instituto Municipal de la Juventud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Julia Eréndira Ramírez Navarrete					
DOMICILIO:	CALLE	Circuito Vial Dr. Jorge Jiménez Cantú				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Las Fuentes			MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	122 62 91		No aplica	No aplica	juventud@atlamulco.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE	No aplica				NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica						

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A través de que medio se da a conocer el servicio de Préstamo de equipo de cómputo con internet?
RESPUESTA:	Mediante las cédulas REMTYS y a través de la "Red de Jóvenes".
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo conectar mi lap top a internet en las instalaciones del Instituto Municipal de la Juventud?
RESPUESTA:	Si.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo imprimir mis trabajos?
RESPUESTA:	No se tiene servicio de impresión.



**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**


No aplica.

ELABORÓ

VISTO BUENO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN

  
Lic. Julia Erendira Ramírez Navarrete  
Titular del Instituto de la Juventud

  
Lic. Israel Valdés Moreno  
Encargado del Despacho de la Dirección de  
Bienestar Social

14/septiembre/2021.

