



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATZACOMULCO
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
COORDINACIÓN DEL BANCO DE TEZONTLE
(REMTYS)**

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
Préstamo de maquinaria para apertura de caminos				
DESCRIPCIÓN:				
Préstamo de maquinaria para apertura de nuevos caminos vecinales en las comunidades del municipio.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Título Quinto, capítulo II, Artículo 72, punto 6, numeral 6.7 del Bando Municipal vigente.		
DOCUMENTO A OBTENER:		Respuesta de la solicitud ya sea positiva o negativa.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	La señalada en el documento.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB:	No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando algún ciudadano, delegado y/o COPACI considere necesaria la apertura de un nuevo camino vecinal, siempre y cuando sea de jurisdicción municipal.		

REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1.- Solicitud dirigida al Ing. José Martín Roberto Téllez Monroy Presidente Municipal ingresada en la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en Palacio Municipal.	Si (1)	Si (1)	Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
2.- Credencial de elector del solicitante vigente.	Si (cotejo)	Si (1)	Artículo 15 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
3.- Croquis de ubicación del lugar donde se hará el revestimiento.	Si (1)	Si (1)	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1.- Solicitud dirigida al Ing. José Martín Roberto Téllez Monroy Presidente Municipal ingresada en la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en Palacio Municipal.	Si (1)	Si (1)	Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
2.- Credencial de elector del solicitante vigente.	Si (cotejo)	Si (1)	Artículo 15 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
3.- Croquis de ubicación del lugar donde se hará el revestimiento.	Si (1)	Si (1)	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1.- Solicitud dirigida al Ing. José Martín Roberto Téllez Monroy Presidente Municipal ingresada en la Coordinación de Atención Ciudadana, ubicada en Palacio Municipal.	Si (1)	Si (1)	Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
2.- Credencial de elector del solicitante vigente.	Si (cotejo)	Si (1)	Artículo 15 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
3.- Croquis de ubicación del lugar donde se hará el revestimiento	Si (1)	Si (1)	



PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 días hábiles					
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	n/a	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	De conformidad a disponibilidad de material y maquinaria que estén en óptimas condiciones para operar, así como cumplimiento de los requisitos.		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.		FUNDAMENTO JURÍDICO No aplica.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal		FUNDAMENTO JURÍDICO Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 9 fracción XI del Bando Municipal vigente.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana		FUNDAMENTO JURÍDICO Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica.		FUNDAMENTO JURÍDICO No aplica.
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	SI	NO X	FUNDAMENTO LEGAL No aplica. DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN No aplica.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Coordinación del Banco de Tezontle			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. Francisco Javier López Briseño							
DOMICILIO:	CALLE	28 de Octubre			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	2 de Abril			MUNICIPIO:	Atlacomulco		



C.P.:	No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			No aplica.
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
712	120 01 11		n/a	No aplica.	No aplica.
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica.				
DOMICILIO:	CALLE	No aplica.			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	No aplica.		MUNICIPIO:	No aplica.	
C.P.:	No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			No aplica.
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica.	No aplica.		n/a	No aplica.	No aplica.
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica.				

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿La maquinaria se les presta únicamente a los habitantes del municipio de Atzacmulco?
RESPUESTA:	Sí, sólo a la cabecera municipal y sus comunidades.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En caso de avería de la maquinaria tengo que cubrir algún costo?
RESPUESTA:	No.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué tardan tanto en atenderme?
RESPUESTA:	Se atiende de acuerdo a la agenda y disponibilidad de material, así como a las condiciones óptimas de la maquinaria.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. ABIMAEI PROCOPIO HERNÁNDEZ COORDINADOR DEL BANCO DE TEZONTLE	 C. FRANCISCO JAVIER LÓPEZ BRISEÑO DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	SEPTIEMBRE 2021.