



|   |
|---|
| <b>Inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias</b> |
| ODAPAS Atlacomulco  |

| Datos Generales   |  |
|---|--|
| Homoclave   | ODAPAS-024/INSP.SERV.INST.MED/2023   |
| Nombre  | Inspección para la Instalación de Medidor  |
| Sujeto obligado responsable de la aplicación                              | Dirección de Administración y Finanzas del ODAPASA   |
| Modalidad   | Inspección   |
| Tipo  | De lugar   |
| Objetivo  | Verificar el inmueble donde se pretende instalar un medidor que marca el consumo de agua potable   |
| Periodicidad con la que se realiza  | Cuando sea requerido previa solicitud del peticionario   |
| Motivo de la visita domiciliaria  | El cobro por los servicios de agua potable y drenaje   |
| Bien, elemento o sujeto de inspección, verificación o visita domiciliaria | Bien inmueble (predio del solicitante)   |
| Derechos del sujeto regulado  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Que el inspector se identifique con gafete oficial vigente. (Se podrá comprobar la veracidad de la identidad del inspector por medio del QR que se encuentra en el gafete).</li> <li>Manifiestar lo que a su derecho convenga.</li> </ul>                                 |
| Obligaciones del sujeto regulado  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Permitir el acceso del inspector al inmueble de su propiedad o posesión en donde se instalará el aparato medidor.</li> <li>Proporcionar la información y documentación que le sea requerida por el inspector.</li> </ul>  |
| Regulaciones que debe cumplir el sujeto regulado                          | <p>Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México</p> <p>Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios</p> <p>Reglamento del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atlacomulco.</p> |

| Requisitos |                                |          |       |
|------------|--------------------------------|----------|-------|
| No.        | Nombre                         | Original | Copia |
| 1          | Identificación oficial vigente | X        | N/A   |
| 2          | Recibo de pago                 | X        | X     |



| Procedimiento de la inspección, verificación o visita domiciliaria |   |
|--|---|
| <b>Formato a requisitar</b>  | Acta de inspección.   |
| <b>Tiempo aproximado de duración</b>                               | 20 minutos aproximadamente.   |
| <b>Pasos a realizar</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El inspector se presenta en el lugar indicado en la orden de inspección.</li> <li>2. El inspector menciona a la persona que atiende la inspección el motivo y alcance de la inspección.</li> <li>3. Se procede a realizar la inspección.</li> <li>4. Durante su visita, el inspector puede entrevistar al usuario.</li> <li>5. Se llena el acta de inspección, asentando la manifestación del titular o poseedor del predio inspeccionado.</li> <li>6. Al finalizar la inspección, se firma la inspección.</li> </ol> |

| Sanciones que pudieran derivar de la inspección, verificación o visita domiciliaria |        |   |
|---|--------|---|
| No.   | Nombre | Fundamento legal  |
| 1   | Multa  | Artículo 156 fracción I, II y III de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. |

| De los inspectores, verificadores y visitadores                                       |  |
|---|--|
| <b>Facultades, atribuciones y obligaciones del inspector, verificador o visitador</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar al predio.</li> <li>• Verificar el predio.</li> <li>• Llenar el acta de inspección.</li> <li>• Instalar el aparato medidor</li> </ul>  |
| <b>Obligaciones</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar la atención de forma respetuosa y clara.</li> <li>• Atender la inspección con cuidado y esmero.</li> <li>• Brindar información que le sea requerida con motivo de los servicios de agua potable y drenaje.</li> </ul> |
| <b>Dirección</b>  | Calle Alfonso Alcántara Medrano S/N, Col. Las Fuentes, C.P. 50455, Atlacomulco, México.  |
| <b>Número telefónico</b>  | 712 122 20 97<br>712 122 39 14   |
| <b>Correo electrónico</b>   | odapasa@atlacomulco.gob.mx   |

| Datos del Órgano de Control Interno para presentar denuncias |   |
|--|---|
| <b>Dirección</b>   | Calle Alfonso Alcántara Medrano S/N, Col. Las Fuentes, C.P. 50455, Atlacomulco, México. |
| <b>Número telefónico</b>                                     | Ex. 3001 712 122 39 14  |
| <b>Correo electrónico</b>                                    | contraloria@odapasa.gob.mx  |