

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATACOMULCO (REMTYS)

### COMISARÍA MUNICIPAL COORDINACIÓN DE PARQUÍMETROS

|  |   |  |                             |
|--|---|--|-----------------------------|
|  |   | <b>HOMOCLAVE</b>                       | CM-06                       |
| <b>NOMBRE</b>  |   | <b>TRÁMITE</b>                         | <b>SERVICIO</b> X           |
| Pago de derechos por estacionamiento en la vía pública regulado por Parquímetros   |   |  |                             |
| <b>DESCRIPCIÓN</b>   |   |  |                             |
| El estacionamiento de vehículos en la vía pública es un servicio que se brinda mediante la instalación de aparatos medidores de tiempo denominados parquímetros, que cuentan con mecanismos multiespacios, es decir; controlan desde uno a cuatro cajones de estacionamiento según sea el caso, con esto se pretende agilizar la circulación vial evitando largos lapsos de tiempo estacionados en un mismo lugar. |   |  |                             |
| <b>FUNDAMENTO LEGAL</b>  | Artículos 28 fracción I, 33,74 fracción 12 inciso 2.2, 151 párrafo segundo y 152 del Bando Municipal del Bando Municipal Atacomulco, Artículo 3, 4, 19 y 21 del Reglamento de Parquímetros de Atacomulco, Estado de México. |  |                             |
| <b>DOCUMENTO A OBTENER</b>   | No aplica   |  |                             |
| <b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER</b>  | No aplica   | <b>FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA</b> | No aplica                   |
| <b>PRESENCIAL</b>  | <b>ATENCIÓN TELEFÓNICA</b>  | <b>EN LÍNEA</b>                        | <b>PRE-GESTIÓN EN LÍNEA</b> |
| No aplica  | No aplica   | No aplica                              | No aplica                   |
| <b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE</b>  | Cuando el usuario haga uso del cajón de estacionamiento controlado por parquímetros y deposite las monedas necesarias para su permanencia   |  |                             |

|  |           |                          |  |
|--|-----------|--------------------------|--|
| <b>REQUISITOS:</b>   |           |                          | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>         |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |           | <b>ORIGINAL COPIA(S)</b> |  |
| 1.-Colocar monedas dependiendo del tiempo que deseen usar el cajón de estacionamiento.   | N/A       | N/A                      | Artículo 18, 19 y 20 del Reglamento de Parquímetros de Atacomulco, Estado de México. |
| <b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>  |           | <b>ORIGINAL COPIA(S)</b> |  |
| 1.-Colocar monedas dependiendo del tiempo que deseen usar el cajón de estacionamiento.   | N/A       | N/A                      | Artículo 18, 19 y 20 del Reglamento de Parquímetros de Atacomulco, Estado de México. |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |           | <b>ORIGINAL COPIA(S)</b> |  |
| 1.-Colocar monedas dependiendo del tiempo que deseen usar el cajón de estacionamiento.   | N/A       | N/A                      | Artículo 18, 19 y 20 del Reglamento de Parquímetros de Atacomulco, Estado de México. |
| <b>FORMATOS DESCARGABLES</b>   | No aplica |                          |  |
| <b>PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO</b>   |           |                          |  |
| Presencial en aparatos de parquímetros   |           |                          |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario estaciona su vehículo en la zona regulado por parquímetros.</li> <li>2. El usuario ubica el espacio del cajón donde se estacione el vehículo, que corresponde (A,B, C, ó D, izquierdo ó derecho y único)</li> <li>3. El usuario presiona el botón en el parquímetro según espacio que ocupe, asegurándose que dicho aparato aparezcan los ceros.</li> <li>4. El usuario inserta las monedas de una por una de las siguientes denominaciones: \$ 1.00 \$2.00 \$5.00 o \$10.00, dependiendo el tiempo que requiera estacionarse.</li> <li>5. El parquímetro refleja el tiempo de estacionamiento, de acuerdo a las monedas depositados en dicho aparato</li> <li>6. Termina procedimiento.</li> </ol> |           |                          |  |
| <b>HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)</b>   |           |                          |  |

|   |           |                     |           |
|---|-----------|---------------------|-----------|
| No aplica   |           |                     |           |
| PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS: | No aplica | FUNDAMENTO JURIDICO | No aplica |
| PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:                            | No aplica | FUNDAMENTO JURIDICO | No aplica |

|                                 |  |                                     |                    |     |                   |     |                            |     |
|---------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------|-----|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| DURACIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO | 1 MINUTO   | PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA           | 5 Horas            |     |                   |     |                            |     |
| COSTO:                          | I. \$1.00 (un peso 00/100 M.N) por 4 minutos de tiempo de uso continuo de un cajón de estacionamiento;<br>II. \$2.00 (dos pesos 00/100 M.N) por 8 minutos de tiempo de uso continuo de un cajón de estacionamiento;<br>III. \$5.00 (cinco pesos 00/100 M.N.) por 20 minutos de tiempo de uso continuo de un cajón de estacionamiento;<br>IV. \$10.00 (diez pesos 00/100 M.N.) por 40 minutos de tiempo de uso continuo de un cajón de estacionamiento; y<br>V. \$15.00 (quince pesos 00/100 M.N.) por 60 minutos de tiempo de uso continuo de un cajón de estacionamiento. |                                     |                    |     |                   |     |                            |     |
| FUNDAMENTO JURÍDICO:            | Artículo 157 fracción I del Código Financiero del Estado de México y Municipios, artículo 18 del Reglamento de Parquímetros Estado de México.  |                                     |                    |     |                   |     |                            |     |
| FORMA DE PAGO:                  | EFFECTIVO  | <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?           | Se depositará la cantidad en el aparato denominado parquímetro que se encuentra en los cajones de estacionamiento ubicados en la vía pública en un horario de 9:00 a las 18:00 horas de lunes a viernes.   |                                     |                    |     |                   |     |                            |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS:             | No aplica.   |                                     |                    |     |                   |     |                            |     |

|   |  |                                     |   |   |                     |           |
|---|--|-------------------------------------|---|---|---------------------|-----------|
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE   | Cuando el usuario haga uso de un cajón de estacionamiento controlado por parquímetros y deposite las monedas necesarias para su permanencia.   |                                     |   |   |                     |           |
| APLICA AFIRMATIVA FICTA   | No aplica.   |                                     | FUNDAMENTO JURIDICO   | No aplica.  |                     |           |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN   | Denuncia ante el Órgano Interno de Control Municipal. Calle Roberto Barrios Castro S/N, Colonia Las Fuentes, Atlacomulco, Estado de México. Tel. 712-12-4-50-60<br>De inconformidad ante Sindicatura. Palacio Municipal, Av. Isidro Fabela, Colonia Centro, Atlacomulco, Estado de México. Tel. 712-12 2-62-90 |                                     | FUNDAMENTO JURIDICO   | Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal vigente. |                     |           |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS   | Protesta Ciudadana   |                                     | FUNDAMENTO JURIDICO   | Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.   |                     |           |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA   | Este acto o resolución podrá ser revocado o modificado mediante recurso administrativo de inconformidad o vía juicio administrativo.   |                                     | FUNDAMENTO JURIDICO   | Artículo 262 del Bando Municipal vigente  |                     |           |
| ¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)? | SI   | <input checked="" type="checkbox"/> | NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA | No aplica   | FUNDAMENTO JURIDICO | No aplica |
| SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:   | No aplica  |                                     | DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:        | No aplica   |                     |           |
| OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA   | No aplica  |                                     |   |   |                     |           |

|   |  |   |                                  |                  |     |
|---|--|---|----------------------------------|------------------|-----|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>               |  | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>                                     |                                  |                  |     |
| Comisaria Municipal                           |  | Coordinación de Parquímetros.   |                                  |                  |     |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>             |  | L.C.P y A.P. Juan Baltazar Félix  |                                  |                  |     |
| <b>CALLE:</b>                                 | Av. Miguei Hidaigo Sur, Esq. con calle Juan de Dios Pesa, (Edificio donde se encuentra el Registro Civil). | <b>NO. EXT.:</b>  | S/N                              | <b>NO. INT.:</b> | S/N |
| <b>COLONIA:</b>                               | Centro   | <b>MUNICIPIO:</b>   | Atacomulco                       |                  |     |
| <b>C.P.:</b>                                  | 50450  | <b>HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:</b> De Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas. |                                  |                  |     |
| <b>LADA:</b>                                  | <b>TELÉFONOS:</b>  | <b>EXTS</b>   | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>       |                  |     |
| 712   | 712-124-60-49  | N/A   | parquimetroatiacomulco@gmail.com |                  |     |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |  |   |                                  |                  |     |
| <b>OFICINA:</b>                               | No aplica.   |   |                                  |                  |     |

|  |  |
|--|--|
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>             |  |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>             | <b>¿Cuál es el costo de mi infracción?</b>   |
| <b>RESPUESTA:</b>                        | \$ 339.42 (Trescientos treinta y nueve pesos, cuarenta y dos centavos 00/100 M.N.) equivalente a tres Unidades de Medida y Actualización (UMA)<br>El infractor que cubre el pago de la sanción dentro de los cinco días hábiles a partir de la fecha de haberse producido la infracción, gozará de descuento de un cincuenta por ciento, después de los cinco días hábiles hasta terminar el mes cobrará la multa total de \$ 339.42 (Trescientos treinta y nueve pesos y cuarenta y dos centavos 00/100 M.N.) y por cada mes que transcurra se cobrara una UMA \$113.14 (Ciento trece pesos y catorce centavos) más, de acuerdo a la actualización de la misma. |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>             | <b>¿Qué monedas acepta el parquímetro para ponerle tiempo?</b>   |
| <b>RESPUESTA:</b>                        | Monedas de 1 peso, 2 pesos, 5 pesos y 10 pesos.  |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>             | <b>¿Si el parquímetro no reconoce mi moneda o no me da mi tiempo que pague, Qué hago?</b>  |
| <b>RESPUESTA:</b>                        | Puede reportarlo inmediatamente al número telefónico 712-124-60-49, que se encuentra en la calcomanía pegada en el aparato de parquímetro, y se indicara el procedimiento a seguir.  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b> |  |
| No aplica                                |  |

|   |   |                                |
|---|---|--------------------------------|
| <b>RESPONSABLE</b>  | <b>VALIDO Y AUTORIZO</b>  | <b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> |
|  |  | Octubre 2025                   |
| L.C.P y A.P. JUAN BLATAZAR FELIX<br>Coordinador de Parquímetros                     | NÉSTOR CAPETILLO PERALTA<br>Comisario Municipal                                     |                                |