

### CÉDULA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

#### ODAPAS ATLACOMULCO DIRECCIÓN DE OPERACIÓN

| NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO  |  | CLAVE DE IDENTIFICACIÓN  |                        |  |                  |     |
|--|--|--|------------------------|--|------------------|-----|
|  |  | TRÁMITE  |                        | SERVICIO   | X                |     |
| Ampliación de red de agua potable y/o drenaje.   |  |  |                        |  | X                |     |
| DESCRIPCIÓN  |  |  |                        |  |                  |     |
| Procede cuando los solicitantes requieren contratar o mejorar el servicio por medio de la prolongación de las redes de agua potable y/o drenaje.   |  |  |                        |  |                  |     |
| FUNDAMENTO JURÍDICO  |  | Artículos 69 fracción VII y 101 fracción I de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.   |                        |  |                  |     |
| DOCUMENTO A OBTENER  |  | Presupuesto.   | VIGENCIA DEL DOCUMENTO |  | 30 días hábiles. |     |
| PRESENCIAL   |  | HÍBRIDO  |                        | DE PUNTA A PUNTA   |                  |     |
| Acude, a las oficinas de la Dirección de Operación, ubicada en el ODAPAS Atlacomulco.  |  | No aplica.   |                        | No aplica.   |                  |     |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE   |  | Cuando existe insuficiencia en los servicios que presta el Organismo, en un predio vivienda o fraccionamiento que no cuente con infraestructura de agua potable y/o drenaje.   |                        |  |                  |     |
| ¿EL TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN?  |  | Sí, el objetivo prioritario es incrementar la cobertura de servicios de agua o drenaje, mediante una inspección o verificación solicitada, por el ciudadano o usuario y garantizando el acceso a los servicios básicos que presta el ODAPAS Atlacomulco. |                        |  |                  |     |
| REQUISITOS   |  |  |                        |  |                  |     |
| PERSONAS FÍSICAS   |  | ORIGINAL   | COPIAS                 | FUNDAMENTO JURÍDICO  |                  |     |
| 1. Escrito libre de solicitud dirigido al M. en H.P. Arturo Correa González, Director General del ODAPAS Atlacomulco.  |  | Si   | Si (1)                 | Pág. 290, PR-ODAS-DG-02; Versión 2; del Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atlacomulco, de fecha mayo 2023. |                  |     |
| PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS   |  | ORIGINAL   | COPIAS                 | FUNDAMENTO JURÍDICO  |                  |     |
| 1. Escrito libre de solicitud dirigido al M. en H.P. Arturo Correa González, Director General del ODAPAS Atlacomulco.  |  | Si   | Si (1)                 | Pág. 290, PR-ODAS-DG-02; Versión 2; del Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atlacomulco, de fecha mayo 2023. |                  |     |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS   |  | ORIGINAL   | COPIAS                 | FUNDAMENTO JURÍDICO  |                  |     |
| 1.- Escrito libre de solicitud dirigido al M. en H.P. Arturo Correa González, Director General del ODAPAS Atlacomulco.   |  | Si   | Si (1)                 | Pág. 290, PR-ODAS-DG-02; Versión 2; del Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atlacomulco, de fecha mayo 2023. |                  |     |
| PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO   |  |  |                        |  |                  |     |
| 1. El ciudadano Ingresar solicitud de ampliación de agua potable y/o drenaje en el ODAPAS Atlacomulco.<br>2. El ciudadano recibe presupuesto.<br>3. El ciudadano realiza el pago en la Caja de Cobro ubicada en el ODAPAS Atlacomulco. |  |  |                        |  |                  |     |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA  |  | 10 días hábiles.   |                        |  |                  |     |
| COSTO  |  | Sujeto a inspección y presupuesto.   |                        | FUNDAMENTO JURÍDICO  |                  |     |
|  |  |  |                        | Artículos 9 fracción III y 20 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.   |                  |     |
| FORMA DE PAGO  |  | EFFECTIVO  | TARJETA DE CRÉDITO     | TARJETA DE DÉBITO  | EN LÍNEA         | N/A |
|  |  | X  | X                      | X  |                  |     |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?  |  | En la Caja de Cobro ubicada en el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.  |                        |  |                  |     |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS</b> | Trasferencia, practicaaja, ventanilla del banco BBVA. |
|---------------------------|---|

|  |  |                            |            |
|--|--|----------------------------|------------|
| <b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b> | No aplica.   | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b> | No aplica. |
| <b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>   | No aplica.   | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b> | No aplica. |
| <b>¿APLICA LA AFIRMATIVA FICTA O NEGATIVA FICTA?</b>                           | No aplica.   | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b> | No aplica. |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>                          | 1. Con base en la topografía y condiciones del sistema se emite propuesta técnica-económica, en la que se determina la viabilidad de ampliación. |                            |            |

| DEPENDENCIA MUNICIPAL   |                            |                                    |  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE |                                    |                     |  |
|---|----------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------|--|
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco. |                            |                                    |  | Dirección de Operación.           |                                    |                     |  |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>  |                            | M. en H.P. Arturo Correa González. |  |                                   |                                    |                     |  |
| <b>COLONIA</b>  | Las Fuentes.               |                                    |  | <b>C. P.</b>                      | 50455                              |                     |  |
| <b>CALLE</b>  | Alfonso Alcántara Medrano. |                                    | <b>NÚM. INT.</b>                                     | S/N                               | <b>NÚM. EXT.</b>                   | S/N                 |  |
| <b>DÍAS DE ATENCIÓN</b>   |                            | Lunes a viernes                    |  | <b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>        |                                    | 9:00 a 16:00 horas. |  |
| <b>LADA</b>   | 712                        | <b>TELÉFONO</b>                    | 12 2 39 14<br>12 2 20 97<br>12 2 03 00<br>12 2 39 06 | <b>CORREO</b>                     | direccion.operacion@odapasa.gob.mx |                     |  |

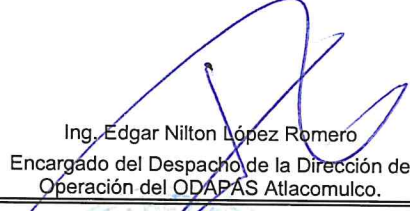
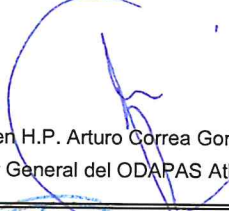
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO |            |                 |                |                              |            |                  |            |
|--|------------|-----------------|----------------|------------------------------|------------|------------------|------------|
| <b>OFICINA</b>                         | No aplica. |                 |                | <b>TITULAR DE LA OFICINA</b> | No aplica. |                  |            |
| <b>MUNICIPIO</b>                       | No aplica. |                 | <b>COLONIA</b> | No aplica.                   |            | <b>C. P.</b>     | No aplica. |
| <b>CALLE</b>                           | No aplica. |                 |                | <b>NÚM. INT.</b>             | No aplica. | <b>NÚM. EXT.</b> | No aplica. |
| <b>DÍAS DE ATENCIÓN</b>                |            | No aplica.      |                | <b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>   |            | No aplica.       |            |
| <b>LADA</b>                            | No aplica. | <b>TELÉFONO</b> | No aplica.     | <b>CORREO</b>                | No aplica. |                  |            |

| FORMATOS DESCARGABLES |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| No aplica.            |  |  |  |  |  |  |  |

| INFORMACIÓN ADICIONAL       |  |
|-----------------------------|--|
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 1</b> | ¿Puedo solicitar la ampliación de red de agua potable y/o drenaje si mi localidad pertenece a otro comité de agua potable?   |
| <b>RESPUESTA</b>            | No es factible, ya que su localidad se encuentra fuera del área geográfica que suministra el ODAPAS Atlacomulco. Por lo que su trámite debe realizarse ante el Comité de su localidad, no omitiendo mencionar que el Organismo del ODAPAS Atlacomulco puede brindar la asesoría técnica necesaria. |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 2</b> | ¿Se me puede aplicar algún descuento en el pago por la ampliación de red de agua potable y/o drenaje sanitario por ser persona de la tercera edad?   |
| <b>RESPUESTA</b>            | No es posible, ya que únicamente los descuentos se aplican en los pagos por suministro de agua potable y/o drenaje.  |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3</b> | ¿Cómo puedo saber la respuesta de mi solicitud de ampliación de agua potable y/o drenaje sanitario?  |
| <b>RESPUESTA</b>            | Se tiene que presentar en las oficinas de la Dirección General del ODAPAS Atlacomulco. En la fecha señalada para la entrega de su respuesta y así verificar la programación y en su caso la ejecución de los trabajos a realizar.  |

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica.

| RESPONSABLE   | VALIDÓ Y AUTORIZÓ  | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|---|--|------------------------|
|  <p>Ing. Edgar Nilton López Romero<br/>Encargado del Despacho de la Dirección de<br/>Operación del ODAPAS Atlacomulco.</p> |  <p>M. en H.P. Arturo Correa González.<br/>Director General del ODAPAS Atlacomulco.</p> | <p>12/Junio/2026</p>   |

