

CÉDULA DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

CLAVE DE IDENTIFICACIÓN			
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		TRÁMITE	SERVICIO
		X	
Asesorías jurídicas.			
DESCRIPCIÓN			
Orientación jurídica en materia de derechos humanos y, en su caso, canalización a las instancias competentes.			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO	No aplica.
PRESENCIAL	HÍBRIDO	DE PUNTA A PUNTA	
Acudir a las Oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, o en su caso, en el módulo itinerante de servicios establecido en comunidades originarias.	Puede realizarse la pre-gestión a través del correo electrónico oficial derechoshumanosatlaacomulco@gmail.com	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE	En el caso de que existan dudas respecto a situaciones relacionadas con violación a derechos humanos.		
¿EL TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN?	No aplica.		

REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1.- Acudir a las Oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, o en su caso, en el módulo itinerante de servicios establecido en comunidades originarias.	No aplica.	No aplica.	Manual de Procedimientos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos vigente. Folio PR-DMDH-04, página 13.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
No aplica.	No aplica.		No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
No aplica.	No aplica.		No aplica.

PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO								
1.- El interesado acude a la oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos o en su caso, en el módulo itinerante de servicios establecido en comunidades originarias y expone la situación sobre probables violaciones a Derechos Humanos, o bien agenda una cita a través del correo electrónico oficial derechoshumanosatlaacomulco@gmail.com								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos.							
COSTO	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.							
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica.							

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
---	-----------	---------------------	-----------

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
¿APLICA LA AFIRMATIVA FICTA O NEGATIVA FICTA?	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	Que el interesado acuda personalmente a la oficina de la Defensoría y exponga la situación jurídica correspondiente.		

DEPENDENCIA MUNICIPAL				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE				
Defensoría Municipal de Derechos Humanos.				Defensoría Municipal de Derechos Humanos.				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Justino de la Cruz Sanabria.						
COLONIA	Las Fuentes.			C. P.	50450			
CALLE	Libramiento Dr. Jorge Jiménez Cantú Pte.			NÚM. INT.	s/n		NÚM. EXT	s/n
DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes.		HORARIO DE ATENCIÓN		9:00 a 16:00 horas.		
LADA	s/n	TELÉFONO	s/n	CORREO	derechoshumanosatlaacomulco@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA	Visitaduría General de Derechos Humanos sede Atlacomulco.			TITULAR DE LA OFICINA		Lic. Jesús Edgardo Núñez Torres		
MUNICIPIO	Atlacomulco.		COLONIA	Cuatro Milpas.		C. P.	50450	
CALLE	Luis Donald Colosio.			NÚM. INT.	s/n		NÚM. EXT	s/n
DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes		HORARIO DE ATENCIÓN		9:00 a 18:00 hrs.		
LADA	712	TELÉFONO	1235200	CORREO	visitaduria.atlaacomulco@codhem.org.mx			

FORMATOS DESCARGABLES	
No aplica.	
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Se puede conocer a través de esta Oficina sobre una Queja iniciada en el Órgano Interno de Control Municipal ?
RESPUESTA	No, debe solicitar la información en ese Órgano de control.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Los datos que se proporcionan son confidenciales?
RESPUESTA	Sí, se encuentran protegidos por el aviso de privacidad que se anexa al formato de asesoría.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 LIC. JUSTINO DE LA CRUZ SANABRIA DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.	 LIC. JUSTINO DE LA CRUZ SANABRIA DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.	30/Abril/2026