

“2025, Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

PROCESOS INTERNOS

N.P	Nombre de la Propuesta	Área que la propone	1 er Trimestre %	2 do Trimestre %	3er Trimestre %	4 to Trimestre %
01	Revisión física en las diversas áreas del Ayuntamiento	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	25%			
02	Identificar las fosas, lotes y secciones, de manera específica, con un apoyo visual, evitando la búsqueda de una en una.	Coordinación de Panteones	25%			
03	Producir plantas florícolas de temporada disminuyendo costos para la Administración Pública en la compra de las mismas	Coordinación de Parques y Jardines	25%			
04	Sustituir el cableado de cobre por aluminio, evitando el robo del mismo, aminorando costos para la Administración Pública	Coordinación de Alumbrado Público	25%			
05	Envío de reportes semanales a través de correo electrónico, disminuyendo traslados entre dependencias	Área de Bibliotecas	25%			
06	Implementar proyecto de educación vial en comunidades con alta actividad comercial evitando accidentes de tránsito y coadyuvando a la movilidad	Departamento de Tránsito Municipal	25%			
07	Demarcar, señalar las vías de acceso, asegurando un tránsito seguro, eficiente y bien orientado, facilitando la movilidad de la ciudadanía tanto vehicular como peatonal	Coordinación de Movilidad	25%			
08	Notificar recomendaciones a tianguistas y locatarios de mercados, respecto al uso adecuado de básculas, mejorando la atención a la ciudadanía apoyando la economía familiar	Departamento de Tianguis y Mercados	25%			

“2025, Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE O SERVICIO

N.P	Nombre de la Propuesta	Área que la propone	1 er Trimestre %	2 do Trimestre %	3er Trimestre %	4 to Trimestre %
1	Notificar respuesta de solicitudes a través de WhatsApp evitando hasta dos visitas a la dependencia, reduciendo costos de traslado para los particulares	Coordinación de Atención Ciudadana	25%			
2	Implementar un módulo itinerante con el objetivo de que la ciudadanía conozca el trámite y pueda acceder a su gestión de manera más ágil y sencilla	Unidad de Transparencia	25%			
3	Eliminar los requisitos del trámite de Constancia de No Afectación a los Bienes del Patrimonio Municipal	Secretaría del Ayuntamiento	25%			
4	Pre-gestión a través del correo electrónico oficial, evitando hasta dos visitas a la dependencia, reduciendo costos y tiempo para particulares	Juzgado Cívico	25%			
5	Disminución de tiempo de respuestas de 30 minutos a 20 minutos	Oficialía del Registro Civil 01, 02, 03 Atlacomulco	25%			
6	Disminución de tiempo de respuesta de tres días a un día en corrección de actas certificadas en el Sistema SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad)	Oficialía del Registro Civil 04 San Juan de los Jarros	25%			
7	Disminución de tiempo de respuesta de tres días a un día en corrección de actas certificadas en el Sistema SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad)	Oficialía del Registro Civil 05 Santiago Acutzilapan	25%			
8	Disminución de tiempo de respuesta de tres días a un día en corrección de actas certificadas en el Sistema SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad)	Oficialía del Registro Civil 06 San Lorenzo Tlacotepec	25%			
9	Disminución de tiempo de respuesta de tres días a un día en corrección de actas certificadas en el Sistema SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad)	Oficialía del Registro Civil 07 Colonia Bongoni	25%			
10	Disminución de tiempo de respuesta de tres días a un día en corrección de actas certificadas en el Sistema SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad)	Oficialía del Registro Civil 08 San Francisco Chalchihuapan	25%			

“2025, Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE O SERVICIO

N.P	Nombre de la Propuesta	Área que la propone	1 er Trimestre %	2 do Trimestre %	3er Trimestre %	4 to Trimestre %
11	Pre gestión de citas a través de WhatsApp agilizando el trámite	Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones	25%			
12	Pre gestión de citas a través de WhatsApp agilizando el trámite	Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones	25%			
13	Pre gestión de citas a través de WhatsApp agilizando el trámite	Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones	25%			
14	Pre gestión de citas a través de WhatsApp agilizando el trámite	Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones	25%			
15	Eliminar el requisito de documento que acredite pertenecer al grupo vulnerable	Subtesorería de Ingresos	25%			
16	Pre gestión de solicitud a través de correo electrónico institucional para que el contribuyente asista una ocasión a realizar su trámite	Departamento de Catastro	6.25%			
17	Implementar el registro de proveedores a través de la página web oficial, para agilizar el proceso de registro y digitalización de documentos	Dirección de Administración	25%			
18	Pre gestión de reportes de servicio de mantenimiento de calles a través de WhatsApp	Servicios Generales	25%			
19	Reducir tiempo de respuesta a las solicitudes ingresadas en la ventanilla de atención ciudadana de 3 a 2 días	Coordinación de Limpia, Recolección y Relleno Sanitario	25%			
20	Crear padrón digital de usuarios, evitando entrega de documentos en cada visita al rastro, simplificado costos para los ciudadanos agilizando el servicio	Coordinación de Rastro Municipal	25%			
21	Crear padrón digital de usuarios, evitando entrega de documentos en cada visita al rastro, simplificado costos para los ciudadanos agilizando el servicio	Coordinación de Rastro Municipal	25%			
22	Crear padrón digital de usuarios, evitando entrega de documentos en cada visita al rastro, simplificado costos para los ciudadanos agilizando el servicio	Coordinación de Rastro Municipal	25%			

“2025, Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE O SERVICIO

N.P	Nombre de la Propuesta	Área que la propone	1 er Trimestre %	2 do Trimestre %	3er Trimestre %	4 to Trimestre %
23	Reducción de tiempo de 15 a 12 días hábiles en la entrega de respuesta a la solicitud.	Dirección de Obras Públicas	25%			
24	Reducción de tiempo de 15 a 12 días hábiles en la entrega de respuesta a la solicitud.	Dirección de Obras Públicas	25%			
26	Reducción de tiempo de 15 a 12 días hábiles en la entrega de respuesta a la solicitud.	Dirección de Obras Públicas	25%			
27	Reducción de tiempo de 15 a 12 días hábiles en la entrega de respuesta a la solicitud.	Dirección de Obras Públicas	25%			
28	Reducción de tiempo de 15 a 12 días hábiles en la entrega de respuesta a la solicitud.	Dirección de Obras Públicas	25%			
29	Reducción de tiempo de 15 a 12 días hábiles en la entrega de respuesta a la solicitud.	Dirección de Obras Públicas	25%			
30	Pre gestión del reporte de bache mediante uso de WhatsApp, agilizando la atención evitando gastos y tiempos de traslado a la dependencia	Coordinación del Banco de Tezontle	25%			
31	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 1 día hábil	Dirección de Desarrollo Urbano	25%			
32	Brindar Jornadas de salud en las comunidades del municipio, evitando así el traslado para los ciudadanos	Coordinación de Salud	25%			
33	Implementar el reporte en línea agilizando el trámite y evitando el traslado a la dependencia	Centro de Control y Cuidado	25%			
34	Implementar el servicio de gestión de apoyos ante CEDIPIEM, evitando traslado de los ciudadanos a la ciudad de Toluca	Coordinación para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas	25%			
35	Pre gestión en línea para la aceptación, vinculación y liberación de servicio social, estadías y prácticas profesionales evitando así hasta 4 visitas a la dependencia	Coordinación de Educación y Civismo	25%			
36	Pre gestión de credencial a través del uso de tecnologías de la información, evitando hasta 2 visitas a la dependencia	Área de Bibliotecas (Biblioteca “Profr. Santiago Velasco Ruíz”)	25%			

“2025, Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE O SERVICIO

N.P	Nombre de la Propuesta	Área que la propone	1 er Trimestre %	2 do Trimestre %	3er Trimestre %	4 to Trimestre %
37	Ampliar el uso de redes sociales y medios electrónicos para la solicitud de visitas guiadas evitando traslados a dependencias agilizando la gestión	Área del Museo Histórico de Atlacomulco	25%			
38	Implementar el Servicio de Visitas guiadas al Museo Guillermo Colín Sánchez, ya que no existe, otorgando a la ciudadanía un espacio para la cultura	Área del Instituto Cultural “Guillermo Colín Sánchez”	25%			
39	Implementar el servicio de Asesoría Nutricional gratuito ya que no existe, ello en beneficio de los jóvenes	Instituto Municipal de la Juventud	25%			
40	Crear una Página Oficial en Facebook para brindar información y orientación a la Ciudadanía sobre Programas Sociales	Departamento de Programas Sociales	25%			
41	Pre gestión del trámite de solicitud a través de la página web oficial agilizando la gestión evitando hasta 3 visitas a la dependencia	Departamento de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones	25%			
42	Pre gestión del trámite de solicitud a través de la página web oficial agilizando la gestión evitando hasta 3 visitas a la dependencia	Departamento de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones	25%			
43	Pre gestión del trámite de solicitud a través de la página web oficial agilizando la gestión evitando hasta 3 visitas a la dependencia	Departamento de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones	25%			
44	Pre gestión del trámite de solicitud a través de la página web oficial agilizando la gestión evitando hasta 3 visitas a la dependencia	Departamento de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones	25%			
45	Pre gestión del trámite de solicitud a través de la página web oficial agilizando la gestión evitando hasta 3 visitas a la dependencia	Departamento de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones	25%			
46	Dar seguimiento al buscador de empleo con el objetivo de agilizar su colocación en alguna empresa	Coordinación de Empleo	25%			
47	Digitalización de catálogos de prestadores de servicios implementando un código QR para su difusión	Coordinación de Turismo y Fomento Artesanal	25%			

“2025, Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE O SERVICIO

N.P	Nombre de la Propuesta	Área que la propone	1 er Trimestre %	2 do Trimestre %	3er Trimestre %	4 to Trimestre %
48	Digitalización de los catálogos de artesanos implementando un código QR para su difusión	Coordinación de Turismo y Fomento Artesanal	25%			
49	Implementar el servicio de publicación de productos de pequeños emprendedores a través de redes sociales oficiales, con la finalidad de incrementar ventas, mejorando su economía	Coordinación del Emprendedor	25%			
50	Pre gestión del trámite de solicitud a través de la página web oficial agilizando la gestión evitando hasta 3 visitas a la dependencia.	Coordinación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	25%			
51	Capacitar y asesorar en agricultura de conservación, toda vez que, el servicio no existe y es una forma de incrementar el crecimiento agrícola en el municipio por cambios climáticos	Coordinación de Desarrollo del Campo	25%			
52	Coadyuvar con los núcleos ejidales en el reconocimiento de avendados para el inicio de contrato de sesión y enajenación de derechos parcelarios, ante el RAN, simplificado y agilizando la gestión	Área de Asuntos Agrarios	25%			
53	Implementar WhatsApp para atención de emergencias, agilizando la atención y realizando el traslado preciso puesto que el ciudadano podrá enviar la ubicación exacta	Departamento de Policía Preventiva	25%			
54	Pre-gestión de solicitud a través de correo electrónico oficial o WhatsApp, evitando hasta dos visitas a la dependencia y disminuyendo traslado para los particulares	Dirección de Protección Civil y Bomberos	25%			
55	Promocionar los servicios y trámites de la Dirección de Gobernación, con el objetivo de que la ciudadanía conozca los requisitos y evite sanciones, mejorando el cumplimiento de las obligaciones	Dirección de Gobernación	25%			
56	Promocionar los servicios y trámites de la Dirección de Gobernación, con el objetivo de que la ciudadanía conozca los requisitos y evite sanciones, mejorando el cumplimiento de las obligaciones	Dirección de Gobernación	25%			

“2025, Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE O SERVICIO

N.P	Nombre de la Propuesta	Área que la propone	1 er Trimestre %	2 do Trimestre %	3er Trimestre %	4 to Trimestre %
57	Facilitar y agilizar la interposición de denuncias mediante la colocación de un buzón de quejas en las oficinas del Registro Civil 01 y Parquímetros, evitando el traslado al Órgano Interno de Control Municipal	Órgano Interno de Control Municipal	25%			
58	Implementar Proyectos Productivos para mujeres en las Instalaciones de la Dirección de la Mujer, con el objetivo de fomentar el Desarrollo Socioeconómico y ayudarse al sostenimiento familiar	Dirección de las Mujeres	25%			
59	Reducción del requisito de la copia del RFC	Dirección de Ecología	25%			
60	Pre gestión de solicitudes a través de WhatsApp agilizando la atención y evitando gastos de traslados de dependencia	Dirección de Ecología	25%			
61	Acercar a los Pueblos Originarios, los servicios de la Defensoría con la finalidad de que conozcan el servicio y sea ágil la gestión	Defensoría Municipal de Derechos Humanos	25%			
62	Reducir el tiempo de Respuesta de 20 a 18 días	ODAPASA	25%			
63	Pre-gestión de la solicitud a través de la página web oficial	ODAPASA	25%			
64	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 8 días.	ODAPASA	25%			
65	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 5 días	ODAPASA	25%			
66	Pre-gestión de la solicitud a través de la página web oficial.	ODAPASA	25%			
67	Disminuir de 5 a 4 requisitos	ODAPASA	25%			
68	Otorgar apoyo económico a personas con discapacidad para gastos de transporte	Dirección DIF	25%			
69	Implementar proyecto de limpieza dental en clubes de adultos mayores con la finalidad de mantener sanos a los adultos, evitando gastos de traslado a las instalaciones del SMDIF	Odontología	25%			

“2025, Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE O SERVICIO

N.P	Nombre de la Propuesta	Área que la propone	1 er Trimestre %	2 do Trimestre %	3er Trimestre %	4 to Trimestre %
70	Pre gestión de la solicitud a través del uso de correo electrónico, evitando traslados a la dependencia	Salud Mental de la Mujer	25%			
71	Difundir mediante un canal de YouTube videos para prevenir conductas de riesgo con el objetivo de replicar el material a través de tecnologías de la información, lo conozcan más Adolescentes y Padres de Familia ampliando el espectro de concientización	Atención Integral al Adolescente	25%			
72	Realizar talleres de elaboración de ensaladas, con el objetivo de que puedan utilizar todos los productos que vienen en el paquete de desayunos fríos que les otorgan y no se desperdicien	Coordinación de Nutricionales	25%			
73	Impartir manualidades a Adultos Mayores, evitando gastos y tiempo traslado de los adultos mayores	Coordinación de Adultos Mayores	25%			
74	Implementar medidas de salud preventiva integral en la mujer. Promoviendo la eficacia del servicio, facilitando el traslado de la ciudadana	Medicina General	25%			
75	Canalizar a madres adolescentes en talleres del CDC, con el objetivo de aprender un oficio para el sostenimiento económico familiar	Integración Familiar	25%			
76	Disminuir el costo al 38% (treinta y ocho por ciento) en adultos mayores	Coordinación de Asuntos Jurídicos	25%			
77	Disminuir el costo al 38% (treinta y ocho por ciento) en adultos mayores	Coordinación de Asuntos Jurídicos	25%			
78	Disminuir el costo al 38% (treinta y ocho por ciento) en adultos mayores	Coordinación de Asuntos Jurídicos	25%			
79	Disminuir el costo al 38% (treinta y ocho por ciento) en adultos mayores.	Coordinación de Asuntos Jurídicos	25%			
80	Disminuir el costo al 38% (treinta y ocho por ciento) en adultos mayores	Coordinación de Asuntos Jurídicos	25%			
81	Disminuir el costo al 38% (treinta y ocho por ciento) en adultos mayores	Coordinación de Asuntos Jurídicos	25%			
82	Disminuir el costo al 38% (treinta y ocho por ciento) en adultos mayores	Coordinación de Asuntos Jurídicos	25%			

“2025, Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE O SERVICIO

N.P	Nombre de la Propuesta	Área que la propone	1 er Trimestre %	2 do Trimestre %	3er Trimestre %	4 to Trimestre %
83	Implementar taller de lectura ampliando los servicios que presta la estancia lo que ayuda a un mejor desarrollo psicomotriz de los infantes	Estancia Infantil	25%			
84	Pre gestión de credencial para personas con discapacidad permanente a través del correo electrónico oficial	Coordinación de Atención a la Discapacidad	25%			
85	Disminuir el costo de la terapia psicológica al 50% para alumnos de secundarias públicas con problemas de adicciones	Prevención de las Adicciones	25%			
86	Implementar oportunidades laborables a madres adolescentes en talleres del CC, con el objetivo de aprender un oficio para el sostenimiento económico familiar	Atención Integral a Madres Adolescentes	25%			
87	Pre gestión del trámite de Inscripción a disciplinas a través del llenado de un formulario digital	IMCUFIDEA	25%			
88	Eliminar el requisito de comprobante de pago del Impuesto Predial	Sindicatura Municipal	25%			
89	Crear programa de señalización y difusión de zonas de parquímetros con el objetivo de que los ciudadanos conozcan los espacios en que se localiza el cobro y eviten multas	Área de Parquímetros	25%			