Ayuntamiento Constitucional de Atlacomulco 2022-2024

Atlacomulco Somos Todos Gobierno Municipal 2022-2024

Resumen de la Segunda Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

SECRETARÍA PARTICULAR

Coordinación de Atención Ciudadana.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
1	Asesoría para ubicación de dependencias e instituciones.	Orientar a la ciudadanía mediante un chat en vivo (Messenger Facebook).	38%	Uso de tecnologías de la información.
2	Orientación y canalización respecto a los requisitos que solicitan en las diferentes dependencias del Ayuntamiento del Atlacomulco.	Orientar a la ciudadanía mediante un chat en vivo (Messenger Facebook).	38%	Uso de tecnologías de la información.

Coordinación de Giras y Logística.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
3	Préstamo de material logístico.	Eliminar el requisito de presentar la copia de identificación oficial para el préstamo de material logístico.	35.5%	Acción de simplificación administrativa.

Secretaría del Ayuntamiento

Secretaría del Ayuntamiento.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
4	Constancia de identidad.	Eliminar el requisito de comprobante de domicilio.	47.5%	Acción de simplificación administrativa.

Oficialía del Registro Civil 01, 04, 05, 06.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
5	Acta de Registro de Nacimiento oportuno.	Expedir la Clave CURP en el Acta de Registro de Nacimiento oportuno.	29.5%	Acción de mejoramiento.

Oficialía Calificadora.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
6	Hechos de tránsito vehicular con daños en propiedad privada.	Implementar la carpeta administrativa electrónica.	8.5%	Uso de tecnologías de la información.

Oficialía Mediadora – Conciliadora.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
7	Constancia de dependencia económica.	Digitalizar los requisitos del trámite de la Constancia de Dependencia Económica	46.5%	Uso de tecnologías de la información.

Ayuntamiento Constitucional de Atlacomulco 2022-2024

Atlacomulco Somos Todos Gobierno Municipal 2022-2024

Resumen de la Segunda Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
8	Atención a diferentes contingencias.	Implementar una nueva línea telefónica para la disponibilidad de la línea de emergencias.	45%	Acción de simplificación administrativa.

Tesorería Municipal

Subtesorería de Ingresos.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
9	Pago de impuesto predial.	Eliminar el requisito de comprobantes de pago para el acceso a estímulos por cumplimiento en el pago de impuesto predial.	30%	Acción de simplificación administrativa.
10	Expedición del resumen de adeudo de contribuciones municipales.	Expedir el Resumen de Adeudo de contribuciones municipales, vía Whatsapp.	29.75%	Uso de tecnologías de la información

Departamento de Catastro

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
11	Certificación de Plano Manzanero.	Simplificar la gestión de los trámites, a través de la creación del formato de solicitud digital en la página oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco.	46.05%	Uso de tecnologías de la información
12	Certificación de Clave y Valor Catastral, Certificado de no adeudo y Certificado de Aportación de Mejoras.	Simplificar la gestión de los trámites, a través de la creación del formato de solicitud digital en la página oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco.	46.05%	Uso de tecnologías de la información
13	Asignación de Clave Catastral.	Simplificar la gestión de los trámites, a través de la creación del formato de solicitud digital en la página oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco.	46.05%	Uso de tecnologías de la información
14	Asignación y Certificación de Clave y Valor Catastral.	Simplificar la gestión de los trámites, a través de la creación del formato de solicitud digital en la página oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco.	46.05%	Uso de tecnologías de la información
15	Constancia de identificación catastral.	Simplificar la gestión de los trámites, a través de la creación del formato de solicitud digital en la página oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco.	46.05%	Uso de tecnologías de la información

Resumen de la Segunda Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

16	Verificación de Linderos.	Simplificar la gestión de los trámites, a través de la creación del formato de solicitud digital en la página oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco.	46.05%	Uso de tecnologías de la información

Dirección de Servicios Públicos

Coordinación de Servicios Generales.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
17	Limpieza de Escombro.	Implementar el servicio de limpieza de escombro de calles, vialidades y avenidas del territorio municipal.	40%	Acción de Mejora

Coordinación de Limpia y Recolección del Relleno Sanitario.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
18	Recolección y Transporte de Residuos Sólidos Urbanos.	Implementar un whatsapp oficial como medio de contacto con la Coordinación.	43%	Uso de tecnologías de la información

Coordinación de Panteones.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
19	Adquisición de Fosas y Criptas.	Instalar código QR con información del servicio completa.	27.5%	Uso de tecnologías de la información
20	Cambio de Derechohabiente en Fosas y Criptas.	Instalar código QR con información del servicio completa.	27.5%	Uso de tecnologías de la información
21	Pago en Refrendo de Fosas.	Instalar código QR con información del servicio completa.	27.5%	Uso de tecnologías de la información
22	Pago por Mantenimiento del Panteón.	Instalar código QR con información del servicio completa.	27.5%	Uso de tecnologías de la información
23	Permiso de Apertura de Fosa.	Instalar código QR con información del servicio completa.	27.5%	Uso de tecnologías de la información
24	Permiso de Arreglo de Fosa.	Instalar código QR con información del servicio completa.	27.5%	Uso de tecnologías de la información

Coordinación de Parques y Jardines.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
25	Mantenimiento general de áreas verdes, parques y jardines de dominio.	Implementar las solicitudes emergentes de mantenimiento general de áreas verdes, parques y jardines de dominio.	37.5%	Acción de mejoramiento.

Resumen de la Segunda Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

Coordinación de Alumbrado Público.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
26	Mantenimiento a las lámparas de vías públicas.	Implementar las solicitudes emergentes de mantenimiento de lámparas.	42.5%	Acción de mejoramiento.

Coordinación de Rastro Municipal.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
28	Constancia del sistema de identificación de ganado y gestión de información a usuarios.	Implementar el trámite de constancia del sistema de identificación de ganado de información a usuarios.	32.5%	Acción de mejoramiento.

Dirección de Desarrollo Urbano

Departamento de Desarrollo Urbano.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
29	Licencia de uso de suelo.	Instalar la Ventanilla Única de Construcción, reduciendo a 4 días el trámite.	48%	Acción de simplificación administrativa.
30	Licencia de Construcción.	Instalar la Ventanilla Única de Construcción, reduciendo a 5 días el trámite.	48%	Acción de simplificación administrativa.
31	Constancia de Terminación de Obra.	Instalar la Ventanilla Única de Construcción, reduciendo a 1 día el trámite.	48%	Acción de simplificación administrativa.

Dirección de Ecología

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
32	Solicitud de Dictamen de Factibilidad Ambiental.	Reducir el tiempo de respuesta en dos días hábiles.	42.5%	Acción de simplificación administrativa.

Dirección de Desarrollo Económico

Coordinación de Desarrollo del Campo.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
33	Gestión del programa de siembra de peces.	Crear el servicio de gestión del programa de siembra de peces.	49%	Acción de mejoramiento.

Resumen de la Segunda Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

Departamento de Asuntos Agrarios.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
34	Asesoría en la integración de expedientes para la inscripción de sentencias ante el Registro Agrario Nacional.	Implementar el servicio asesoría en la integración de expedientes para la inscripción de sentencias ante el Registro Agrario Nacional.	50%	Acción de mejoramiento.

Dirección de Desarrollo Social

Departamento de Programas Sociales.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
35	Asesoría y canalización al Programa de Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores.	Acercar el Centro Integrador para que puedan incorporarse al Programa de Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores de 65 años.	43%	Acción de mejoramiento.

Coordinación para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
37	Difusión de Proyectos Culturales para el Fortalecimiento y Preservación del Patrimonio Cultural Indígena.	Difundir las convocatorias de programas y temas culturales relacionados a Pueblos Indígenas mediante la página web y Facebook oficial.	47.5%	Uso de tecnologías de la información.

Dirección de Desarrollo Económico

Departamento de Empleo.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
38	Registro de vacantes.	Implementar el Servicio de Registro de Vacantes.	49%	Acción de mejoramiento.

Coordinación del Instituto del Emprendedor.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
39	Asesoría para la elaboración del plan de negocios.	Implementar el servicio de asesoría para la elaboración del plan de negocios a fin de impulsar el fortalecimiento de los proyectos y unidades económicas.	48%	Acción de simplificación administrativa.

Ayuntamiento Constitucional de Atlacomulco 2022-2024

Atlacomulco Somos Todos Gobierno Municipal 2022-2024

Resumen de la Segunda Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

Comisaría Municipal

Departamento de Tránsito Municipal.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
40	Pago de infracciones de tránsito municipal.	Descentralizar el pago de infracciones de tránsito municipal.	40%	Acción de mejoramiento.

Contraloría Municipal

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
41	Denuncia.	Capacitar al Servidor Público Municipal sobre las Responsabilidades Administrativas disminuyendo actos de corrupción.	50%	Acción de mejoramiento.

Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
42	Queja.	Implementar el servicio de supervisiones a acciones y programas de los cuerpos de seguridad pública.	50%	Acción de mejoramiento.

IMDA

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
43	Condonaciones para las Disciplinas Deportivas.	Implementar un formato de llenado inmediato y eliminación del requisito de firma del instructor por parte del usuario.	50%	Acción de simplificación administrativa.

O.D.A.P.A.S.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
44	Constancia de no adeudo en el servicio de agua potable y-o drenaje.	Ofrecer el trámite de Constancias de no adeudo de forma semi en línea.	45%	Uso de tecnologías de la información.
45	Constancia de no servicio de agua potable y-o drenaje.	Ofrecer el trámite de Constancias de no servicio de forma semi en línea.	40%	Uso de tecnologías de la información.

Ayuntamiento Constitucional de Atlacomulco 2022-2024

Atlacomulco Somos Todos Gobierno Municipal 2022-2024

Resumen de la Segunda Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

Sindicatura Municipal

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
46	Asesoría jurídica presencial	Canalizar a la Procuraduría Agraria, las problemáticas hasta su resolución.	45%	Acción de mejoramiento.

Sistema Municipal DIF

Dirección DIF.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
47	Donación de apoyos del programa Enlazando corazones para una vida mejor.	Implementar el centro de atención digital automatizado DIF Atlacomulco ("chatbot DIF Atlacomulco").	30%	Uso de tecnologías de la información
48	Entrega de juguetes a niños de comunidades marginadas y/o en situación de vulnerabilidad en festividades.	Implementar el centro de atención digital automatizado DIF Atlacomulco ("chatbot DIF Atlacomulco").	30%	Uso de tecnologías de la información
49	Donación de ayudas funcionales.	Implementar el centro de atención digital automatizado DIF Atlacomulco ("chatbot DIF Atlacomulco").	30%	Uso de tecnologías de la información
50	Apoyo con transporte a personas con discapacidad.	Implementar el centro de atención digital automatizado DIF Atlacomulco ("chatbot DIF Atlacomulco").	30%	Uso de tecnologías de la información
51	Alquiler del Teatro del Pueblo.	Implementar el centro de atención digital automatizado DIF Atlacomulco ("chatbot DIF Atlacomulco").	30%	Uso de tecnologías de la información

Odontología.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
52	Atención odontológica en consultorio fijo.	Implementar talleres virtuales de concientización de las técnicas de cepillado.	43.75%	Uso de tecnologías de la información

Coordinación de Nutricionales.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
53	Gestión productiva para la producción de hortalizas	Realizar puntos de venta de verduras (mercadito de verduras).	50%	Acción de mejoramiento.

Ayuntamiento Constitucional de Atlacomulco 2022-2024

Atlacomulco Somos Todos Gobierno Municipal 2022-2024

Resumen de la Segunda Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

Adultos Mayores.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
54	Expedición de tarjeta INAPAM.	Eliminar el requisito de 2 copias de credencial de elector.	50%	Acción de simplificación administrativa.

Procuraduría Municipal de Protección DIF.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
55	Atender los reportes de casos de Vulneración de Derechos a Niñas, Niños y Adolescentes.	Implementar Carnets de seguimiento.	44%	Acción de mejoramiento.

Medicina General.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
56	Pláticas de orientación de medicina preventiva.	Implementar talleres virtuales de concientización de enfermedades diarreicas agudas y enfermedades respiratorias agudas.	43%	Uso de tecnologías de la información

Estancia Infantil.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
57	Inscripción a la estancia infantil	Eliminar el requisito de CURP en la inscripción.	43.75%	Acción de simplificación administrativa.
58	Inscripción a la estancia infantil a niños con discapacidad.	Eliminar el requisito de CURP en la inscripción.	43.75%	Acción de simplificación administrativa.

Unidad de Rehabilitación e Integración Social.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
59	Trabajo social.	Eliminar el requisito de la CURP del servicio de trabajo social.	40%	Acción de simplificación administrativa.

Dirección de Gobernación

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
60	Permiso para la realización de diferentes eventos recreativos y espectáculos sin fines de lucro.	Crear y digitalizar permiso para la realización de diferentes eventos recreativos y espectáculos sin fines de lucro.	50%	Uso de tecnologías de la información.

Ayuntamiento Constitucional de Atlacomulco 2022-2024

Atlacomulco Somos Todos Gobierno Municipal 2022-2024

Resumen de la Segunda Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

Instituto Municipal de la Juventud

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
61	Pláticas y Conferencias	Implementar el servicio de Pláticas y Conferencias de manera virtual.	49.5%	Uso de tecnologías de la información.

Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
62	Asesoría Jurídica.	Otorgar asesorías jurídicas virtuales.	50%	Uso de tecnologías de la información.
63	Asesoría Psicológica.	Otorgar asesorías psicológicas virtuales.	50%	Uso de tecnologías de la información.

Departamento de Cultura

Educación y Civismo.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
64	Aceptación, vinculación y liberación de servicio social y/o prácticas profesionales.	Implementar una herramienta tecnológica para agilizar el servicio de aceptación, vinculación y liberación de servicio social y/o prácticas profesionales.	45.75%	Uso de tecnologías de la información

Instituto Cultural "Guillermo Colín Sánchez"

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
65	Exposiciones Artísticas.	Publicar videos de exposiciones artísticas a través de redes sociales oficiales.	50%	Uso de tecnologías de la información

Bibliotecas y Museos.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
66	Atención al Público	Implementar un catálogo digital del acervo bibliográfico.	50%	Uso de tecnologías de la información
67	Actividades Lúdicas, didácticas y de Fomento a la Lectura.	Implementar el uso de un teatrino, rincón de lectura y mural como elementos de interacción.	50%	Acción de mejoramiento.
68	Visitas Guiadas en el Museo Histórico de Atlacomulco.	Ofrecer el servicio gratuito de sillas de ruedas y andaderas a personas vulnerables.	50%	Acción de mejoramiento.

Ayuntamiento Constitucional de Atlacomulco 2022-2024

Atlacomulco Somos Todos Gobierno Municipal 2022-2024

Resumen de la Segunda Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

Secretaría del Ayuntamiento

Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
69	Crear un programa de difusión y prevención para evitar actos de corrupción a la ciudadanía, que realizan algún trámite o servicio en la oficina municipal de enlace con la S.R.E Atlacomulco.	Crear spots informativos para evitar que la ciudadanía sea víctima de actos de corrupción respecto a los trámites y servicios que ofrece esta oficina.	48.75%	Uso de tecnologías de la información

Dirección de Obras Públicas

Propuesta número	Nombre del programa	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
70	Programa de Transparencia y rendición de cuentas en materia de Obra Pública.	Crear un mapa del municipio que muestre el área que conforma las Zonas de Atención Prioritarias y nivel de rezago social de las localidades que permita a la ciudadanía comprender la distribución de inversión de la obra pública en el Municipio.	48%	Uso de tecnologías de la información.

Coordinación del Banco de Tezontle.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
27	Limpieza de canales de vías fluviales.	Implementar el servicio de limpieza de canales fluviales.	48%	Acción de mejoramiento.

Dirección de Desarrollo Social

Coordinación de Salud.

Propuesta número	Nombre del programa	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
71	Programa de prevención contra el SARS-COV2.	Implementar un programa de prevención contra el SARS-COV2 en la Administración Pública Municipal.	45%	Acción de mejoramiento.

Centro de Control y Cuidado Animal.

Propuesta número	Nombre del programa	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
36	Programa de vacunación antirrábica en las comunidades con mayor	Realizar el programa de vacunación antirrábica canina y felina	35%	Acción de mejoramiento.

	vulnerabilidad			

Dirección de Desarrollo Económico

Coordinación de Turismo y Fomento Artesanal.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
72	Implementación de placas informativas de lugares turísticos de Atlacomulco.	Implementar placas informativas.	45%	Acción de mejoramiento.

Departamento de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones.

Propuesta número	Nombre del programa	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
73	Programa de digitalización de expediente en archivo físico.	Programa de digitalización de expediente en archivo físico.	50%	Uso de tecnologías de la información.

Comisaría Municipal

Departamento de Policía Preventiva.

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
74	Ampliación del Proyecto de Video Vigilancia del Centro de Mando Municipal C2.	Implementar el Proyecto de Infraestructura Tecnológica del Estado de México G-141.	48%	Acción de Mejoramiento.

Coordinación de Movilidad.

Propuesta número	Nombre del programa	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
75	Ampliación del programa de señalización y ordenamiento vial.	Ampliar el Programa de Ordenamiento Vial en calles y avenidas de las colonias de la Cabecera Municipal.	45%	Acción de Mejoramiento.

Sistema Municipal DIF

Programa Atención a Madres Adolescentes
Programa de Atención Integral al Adolescente
PREADIC

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
76	Impartir talleres de crianza positiva de los adolescentes.	Implementar talleres de crianza positiva de los adolescentes.	50%	Acción de Mejoramiento.

Resumen de la Segunda Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

38Programa de Integración Familiar INFAM y SMM

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
77	Implementación interna de un taller de autoempleo a mujeres.	Implementar un programa de autoempleo para mujeres.	37.5%	Acción de Mejoramiento.

Dirección de Gobernación

Departamento de Tianguis y Mercados

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
78	Programa de digitalización de expedientes.	Digitalizar los expedientes de los comerciantes.	45%	Uso de tecnologías de la información.

Dirección de Administración

Propuesta número	Nombre del programa	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
80	Programa de digitalización de expedientes del personal que labora en el Ayuntamiento.	Digitalizar los expedientes personales de los servidores públicos que laboran para el Ayuntamiento.	50%	Uso de tecnologías de la información.
81	Mejorar el registro y control de los servicios realizados a los equipos informáticos del Ayuntamiento.	Implementar un micro sistema en la página oficial del Ayuntamiento para el registro y control de los mantenimientos a los equipos informáticos.	50%	Uso de tecnologías de la información.

Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Propuesta número	Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
82	Programa de Capacitación a servidores públicos sobre la elaboración de los manuales de organización y procedimientos	Capacitar a los servidores públicos responsables de la elaboración de los manuales de organización y procedimientos.	50%	Acción de mejoramiento.