



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

SECRETARÍA DE PARTICULAR

Coordinación de Atención Ciudadana.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|---|-------------|---------------------------------------|
| Atender y registrar la demanda ciudadana por escrito y los diferentes medios. | Recibir solicitudes a través de correo electrónico oficial. | 85% | Uso de tecnologías de la información. |

Coordinación de Giras y Logística.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---------------------------------|---|-------------|---------------------------------------|
| Préstamo de material logístico. | Recibir la solicitud de apoyo logístico a través de correo electrónico oficial. | 85% | Uso de tecnologías de la información. |

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--------------------------------------|---|-------------|---------------------------------------|
| Atención a diferentes contingencias. | Implementar la aplicación digital ACTIVE911 para realizar la atención oportuna y rápida de emergencias. | 65% | Uso de tecnologías de la información. |

Centro de Control y Bienestar Animal.

| Nombre de la acción | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|--|-------------|---------------------------------------|
| Campaña de promoción a la adopción de caninos y felinos | Promover un espacio en la página del Ayuntamiento para la publicación de mascotas en adopción. | 75% | Uso de tecnologías de la información. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Secretaría del Ayuntamiento.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|-------------------------|---|-------------|--|
| Constancia de vecindad. | Eliminar el requisito del comprobante de domicilio. | 80% | Acción de simplificación administrativa. |

Oficialía del Registro Civil 01.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|---------------------------------------|
| Registro de acta de nacimiento oportuno. | Crear publicidad para difundir el sistema de citas del Registro Civil para el registro de nacimientos. | 82% | Uso de tecnologías de la información. |

Oficialía del Registro Civil 04.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|---------------------------------------|
| Registro de acta de nacimiento oportuno. | Crear publicidad para difundir el sistema de citas del Registro Civil para el registro de nacimientos. | 82% | Uso de tecnologías de la información. |

Oficialía del Registro Civil 05.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|---------------------------------------|
| Registro de acta de nacimiento oportuno. | Crear publicidad para difundir el sistema de citas del Registro Civil para el registro de nacimientos. | 82% | Uso de tecnologías de la información. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Oficialía del Registro Civil 06.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|---------------------------------------|
| Registro de acta de nacimiento oportuno. | Crear publicidad para difundir el sistema de citas del Registro Civil para el registro de nacimientos. | 82% | Uso de tecnologías de la información. |

Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|---------------------------------------|
| Pasaporte ordinario, para mayores de edad por primera vez. | Crear un link (hipervínculo), cintilla o publicidad digital, de fácil localización para el ciudadano (a) en la página web oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco (http://atlaacomulco.gob.mx/) así como en la red social twitter y facebook oficiales del Ayuntamiento, que contenga ubicación, horarios y teléfonos de la Oficina de Enlace con la S.R.E. Atlacomulco; así como la colocación de un banner físico. | 85% | Uso de tecnologías de la información. |
| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Pasaporte ordinario, para menores de edad por primera vez. | Crear un link (hipervínculo), cintilla o publicidad digital, de fácil localización para el ciudadano (a) en la página web oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco (http://atlaacomulco.gob.mx/) así como en la red | 85% | Uso de tecnologías de la información. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|---------------------------------------|
| | social twitter y facebook oficiales del Ayuntamiento, que contenga ubicación, horarios y teléfonos de la Oficina de Enlace con la S.R.E. Atlacomulco; así como la colocación de un banner físico. | | |
| Pasaporte ordinario, de renovación para menores de edad. | Crear un link (hipervínculo), cintilla o publicidad digital, de fácil localización para el ciudadano (a) en la página web oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco (http://atlaacomulco.gob.mx/) así como en la red social twitter y facebook oficiales del Ayuntamiento, que contenga ubicación, horarios y teléfonos de la Oficina de Enlace con la S.R.E. Atlacomulco; así como la colocación de un banner físico. | 85% | Uso de tecnologías de la información. |
| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Pasaporte ordinario, de renovación para mayores de edad. | Crear un link (hipervínculo), cintilla o publicidad digital, de fácil localización para el ciudadano (a) en la página web oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco (http://atlaacomulco.gob.mx/) así como en la red social twitter y facebook oficiales del Ayuntamiento, que | 85% | Uso de tecnologías de la información. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

| | | | |
|--|---|--|--|
| | contenga ubicación, horarios y teléfonos de la Oficina de Enlace con la S.R.E. Atlacomulco; así como la colocación de un banner físico. | | |
|--|---|--|--|

Oficialía Calificadora.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|--|-------------|--|
| Actas informativas por extravío de documentos personales. | Digitalizar los documentos originales que presenten los ciudadanos para realizar el trámite. | 72% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Actas informativas por extravío de documentos de vehículos. | Digitalizar los documentos originales que presenten los ciudadanos para realizar el trámite. | 72% | Acción de simplificación administrativa. |

Oficialía Mediadora - Conciliadora.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|-------------------------|--|-------------|--|
| Constancia de ingresos. | Digitalizar los requisitos del trámite de la constancia de ingresos. | 82% | Acción de simplificación administrativa. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

TESORERIA MUNICIPAL

Subtesorería de Ingresos.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|--|-------------|--|
| Pago de derechos de expedición o refrendo anual de licencias para la venta de bebidas alcohólicas al público. | Proporcionar el importe a pagar por concepto de expedición o refrendo anual de licencias vía correo electrónico. | 85% | Acción de simplificación administrativa. |

Coordinación de Créditos Fiscales.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|---|-------------|--|
| Expedición del resumen de adeudo de contribuciones municipales. | Expedir el resumen de adeudo de contribuciones municipales, solicitando como único requisito el nombre del contribuyente registrado en el padrón municipal. | 85% | Acción de simplificación administrativa. |

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO, TERRITORIAL Y AMBIENTAL

Departamento de Desarrollo Urbano.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---------------------------|--|-------------|---------------------------------------|
| Licencia de uso de suelo. | Digitalizar el envío y recepción de documentos requeridos. | 75% | Uso de tecnologías de la información. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|-------------------------------------|--|-------------|---------------------------------------|
| Cédula Informativa de Zonificación. | Digitalizar el envío y recepción de documentos requeridos. | 75% | Uso de tecnologías de la información. |

Departamento de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|---|-------------|---------------------------------------|
| Atención a denuncias ciudadanas. | Simplificar el ingreso de denuncias por medios electrónicos a través del correo oficial autorizado. | 70% | Uso de tecnologías de la información. |
| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Solicitud de poda, derribo, y trasplante de arbolado urbano. | Simplificar el ingreso de solicitudes de derribo, poda o trasplante. | 70% | Uso de tecnologías de la información. |

Departamento de Catastro.

| Nombre de la actividad | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|------------------------|--|-------------|-------------------------|
| Padrón catastral. | Realizar un programa de barrido para la detección de las ampliaciones, modificaciones y construcciones nuevas que no se tienen registradas actualmente en el padrón catastral. | 60% | Acción de mejoramiento. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Dirección de Obras Públicas.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|---|-------------|--|
| Construcción y rehabilitación de infraestructura vial municipal. | Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud. | 60% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre de servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Ampliación de líneas y redes de energía eléctrica. | Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud. | 60% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Introducción y ampliación de redes de drenaje. | Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud. | 60% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Construcción de infraestructura de servicios comunales. | Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud. | 60% | Acción de simplificación administrativa. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|---|--------------------|--|
| Construcción y rehabilitación de infraestructura educativa. | Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud. | 60% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Construcción y rehabilitación de infraestructura deportiva. | Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud. | 60% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Construcción y rehabilitación de infraestructura de salud. | Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud. | 60% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Construcción y rehabilitación de edificaciones urbanas municipales. | Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud. | 60% | Acción de simplificación administrativa. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Coordinación de Educación.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|--|
| Aceptación, vinculación y liberación de servicio social y/o prácticas profesionales. | Implementar una herramienta tecnológica que disminuya de 9 a 2 veces las visitas de la ciudadanía en el trámite de aceptación, vinculación y liberación del servicio social y/o prácticas profesionales. | 83% | Acción de simplificación administrativa. |

Departamento de Programas Sociales.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|---|-------------|--|
| Asesorar y vincular a los Programas de Gobierno Federal en el municipio. | Asesorar y vincular a los Programas de Gobierno Federal en el municipio, a través de un convenio de colaboración con Bienestar Social Federal, para realizar el registro o la integración al padrón de beneficiarios. | 78% | Acción de simplificación administrativa. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Coordinación de Salud.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---------------------|--|-------------|--|
| Jornadas de salud. | Elaborar un programa de cultura alimenticia con personas con enfermedades crónico-degenerativas y trastornos alimenticios. | 85% | Acción de simplificación administrativa. |

Coordinación de Talleres Comunitarios.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|----------------------------|--|-------------|---------------------------------------|
| Curso- taller comunitario. | Implementar cursos virtuales en la página web y facebook del Ayuntamiento de Atlacomulco, para llevar a cabo talleres de huertos familiares. | 78% | Uso de tecnologías de la información. |

Departamento de Cultura.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|--|-------------|---------------------------------------|
| Atención a solicitudes de presentación artística. | Crear un catálogo digital de artistas atlacomulquenses, para su promoción y divulgación a través de la página oficial de internet y redes sociales del Ayuntamiento. | 50% | Uso de tecnologías de la información. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Área de Bibliotecas.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|---|-------------|---------------------------------------|
| Actividades lúdicas, didácticas y de fomento a la lectura. | Realizar videos por parte del personal de bibliotecas, para lograr un interés por parte de los usuarios para poder incentivar el "Fomento a la lectura", utilizando las herramientas de redes sociales. | 78% | Uso de tecnologías de la información. |

Área de Museos.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|----------------------|---|-------------|--|
| Taller de iluminado. | Llevar el taller a las escuelas primarias del municipio, así como a asociaciones civiles y culturales que lo soliciten en forma gratuita hasta su lugar de estadía. | 78% | Acción de simplificación administrativa. |

Departamento de Atención a los Pueblos Indígenas.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|---------------------------------------|
| Gestión de proyectos culturales para el fortalecimiento difusión, preservación del patrimonio cultural indígena. | Crear un link en la página web y facebook del Ayuntamiento, para la difusión de las convocatorias de las instancias estatales y federales. | 85% | Uso de tecnologías de la información. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Instituto Municipal de la Juventud.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|--|-------------|--|
| Pláticas y conferencias para jóvenes. | Crear una "Red de jóvenes" para dar a conocer los servicios que se ofrecen en el Instituto Municipal de la Juventud. | 80% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Inscripción a talleres para jóvenes. | Crear una "Red de jóvenes" para dar a conocer los servicios que se ofrecen en el Instituto Municipal de la Juventud. | 80% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Préstamo de equipo de cómputo con internet. | Crear una "Red de jóvenes" para dar a conocer los servicios que se ofrecen en el Instituto Municipal de la Juventud. | 80% | Acción de simplificación administrativa. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|-------------------------------------|--|-------------|--|
| Préstamo de juego de esparcimiento. | Crear una "Red de jóvenes" para dar a conocer los servicios que se ofrecen en el Instituto Municipal de la Juventud. | 80% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Activación física. | Crear una "Red de jóvenes" para dar a conocer los servicios que se ofrecen en el Instituto Municipal de la Juventud. | 80% | Acción de simplificación administrativa. |

INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER

Instituto de la Mujer.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---------------------------------|--|-------------|--|
| Asesoría psicológica inmediata. | Implementar el servicio de la asesoría psicológica para atender directamente a las víctimas de violencia hacia la mujer que lo requiera. | 50% | Acción de simplificación administrativa. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Departamento de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|---|-------------|---------------------------------------|
| Licencia de funcionamiento para establecimiento comercial, industrial y/o prestación de servicio de mediano y alto impacto. | Digitalizar el envío de la copia sin validez de la pre autorización de la licencia de funcionamiento con giro de bebidas alcohólicas a través del cual las personas físicas y jurídicas colectivas estén en posibilidad de asignarle el monto a pagar en línea. | 78% | Uso de tecnologías de la información. |

Sistema de Apertura Rápida de Empresas

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|-------------------------|
| Licencia de funcionamiento para establecimiento comercial, industrial y/o prestación de servicios de bajo impacto o riesgo (SARE). | Renovar la certificación PROSARE, ante la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER). | 30% | Acción de mejoramiento. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Área de Fomento Artesanal y Turismo.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|---|-------------|---------------------------------------|
| Inscripción a la tienda virtual artesanal "Raíces indígenas". | Crear un sitio web oficial para la difusión promoción y venta de artesanías en el municipio de Atlacomulco. | 66% | Uso de tecnologías de la información. |

Área de Empleo.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---------------------|---|-------------|-------------------------|
| Bolsa de trabajo. | Colaborar con la Asociación de Empresarios del Norte del Estado de México, con la difusión de vacantes. | 70% | Acción de mejoramiento. |

Área del Instituto del Emprendedor.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|---|-------------|---------------------------------------|
| Asesoría sobre programas de apoyo estatal y federal. | Implementar el uso de las Tics, mediante un formato electrónico para brindar asesoría sobre programas de apoyo estatales y federales. | 77% | Uso de tecnologías de la información. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Departamento de Desarrollo Agropecuario.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|---|-------------|--|
| Emisión de constancias a productores agropecuarios. | Recibir solicitud de constancia de productor agropecuario a través de correo electrónico oficial. | 58% | Acción de simplificación administrativa. |

Coordinación Municipal de Asuntos Agrarios.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|--|
| Gestión de constancias de vigencia de derechos agrarios ante el Registro Agrario Nacional. | Implementar el servicio de la gestión de trámites ante el Registro Agrario Nacional. | 67.5% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Inscripción de sentencias, contratos de cesión de derechos y actas de asamblea. | Inscribir resoluciones emitidas por autoridades agrarias o particulares. | 67.5% | Acción de simplificación administrativa. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

COMISARÍA MUNICIPAL

Comisaría Municipal.

| Nombre de la actividad | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|------------------------------------|---|-------------|-------------------------|
| Programa de Policía de Proximidad. | Implementar un modelo de policía de proximidad. | 73% | Acción de mejoramiento. |

Coordinación de Movilidad.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---------------------|---|-------------|-------------------------|
| Señalización vial. | Elaborar un programa de ordenamiento vial en la cabecera municipal. | 85% | Acción de mejoramiento. |

CONTRALORÍA MUNICIPAL

Contraloría Municipal.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---------------------|--|-------------|---------------------------------------|
| Denuncia. | Crear un código QR con información de la Contraloría Municipal para denuncias. | 85% | Uso de tecnologías de la información. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---------------------|--|-------------|--|
| Queja. | Ofrecer el servicio de conciliación como medio alternativo de solución de conflictos en materia de derechos humanos. | 80% | Acción de simplificación administrativa. |

IMDA

IMDA

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---------------------------------------|--|-------------|--|
| Apoyo de material deportivo. | Digitalizar y enviar las respuestas a los ciudadanos a través de correo electrónico. | 80% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Préstamo de instalaciones deportivas. | Digitalizar y enviar las respuestas a los ciudadanos a través de correo electrónico. | 80% | Acción de simplificación administrativa. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|--|
| Apoyo con activaciones físicas. | Digitalizar y enviar las respuestas a los ciudadanos a través de correo electrónico. | 80% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Becas para las disciplinas deportivas. | Digitalizar y enviar las respuestas a los ciudadanos a través de correo electrónico. | 80% | Acción de simplificación administrativa. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Condonaciones para las disciplinas deportivas. | Digitalizar y enviar las respuestas a los ciudadanos a través de correo electrónico. | 58% | Acción de simplificación administrativa. |

O.D.A.P.A.S.

O.D.A.P.A.S.

| Nombre de la actividad | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|----------------|
| Inspecciones de servicios y notificaciones de adeudos y oficios de | Crear códigos QR para las credenciales oficiales que acreditan como servidores | | |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

| | | | |
|--------------|--|-----|-------------------------|
| restricción. | públicos adscritos al O.D.A.P.A.S. Atlacomulco y crear el padrón de notificadores. | 85% | Acción de mejoramiento. |
|--------------|--|-----|-------------------------|

SINDICATURA MUNICIPAL

Sindicatura Municipal.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|----------------------|---|-------------|---------------------------------------|
| Asesorías Jurídicas. | Implementar las asesorías jurídicas de forma virtual. | 65% | Uso de tecnologías de la información. |

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Dirección del Sistema Municipal DIF.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|----------------------|---|-------------|---------------------------------------|
| Alquiler del teatro. | Implementar sistema digital de recepción de documentos y pago respectivo. | 52% | Uso de tecnologías de la información. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Programa de Atención Integral al Adolescente.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|-------------------------|
| Impartir cursos y talleres para prevención de conductas de riesgo en los adolescentes. | Canalizar a niñas, niños y adolescentes a las Instituciones públicas municipales dedicadas a la atención de este sector. | 85% | Acción de mejoramiento. |

Coordinación de Nutricionales.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|---|-------------|---------------------------------------|
| Unidades productivas para la producción de hortalizas. | Implementar capacitaciones de información técnica en línea. | 85% | Uso de tecnologías de la información. |

Odontología.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|-------------------------|
| Atención odontológica en consultorio fijo. | Elaborar un programa de concientización para dar seguimiento al tratamiento médico odontológico. | 75% | Acción de mejoramiento. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Coordinación de Adultos Mayores.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|-------------------------------|---|-------------|--|
| Expedición de tarjeta INAPAM. | Eliminar el requisito de fotografías tamaño infantil para expedición de tarjeta INAPAM. | 70% | Acción de simplificación administrativa. |

Unidad de Rehabilitación e Integración Social.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|-------------------------------|--|-------------|---------------------------------------|
| Terapia física u ocupacional. | Implementar el seguimiento y orientación a los pacientes de forma virtual. | 85% | Uso de tecnologías de la información. |

Estancia Infantil "Mónica Pretelini de Peña".

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|-------------------------------------|--|-------------|--|
| Inscripción a la estancia infantil. | Digitalizar el envío de requisitos para facilitar a los padres, madres y tutores el trámite de inscripción y reinscripción a la Estancia Infantil. | 85% | Acción de simplificación administrativa. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|--|
| Inscripción a la estancia infantil a niños con discapacidad. | Digitalizar el envío de requisitos para facilitar a los padres, madres y tutores el trámite de inscripción y reinscripción a la Estancia Infantil. | 85% | Acción de simplificación administrativa. |

Programa de Atención Integral a Madres Adolescentes.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|---|-------------|-------------------------|
| Pláticas de orientación educativa a madres adolescentes. | Incentivar a las madres adolescentes a asistir a pláticas para brindar una mejor orientación educativa. | 85% | Acción de mejoramiento. |

Programa de Atención Psicológica y Prevención de las Adicciones.

| Nombre de la actividad | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|---|-------------|-------------------------|
| Elaboración de un programa de concientización para prevención de adicciones. | Crear un programa de concientización para prevención de adicciones. | 80% | Acción de mejoramiento. |

Procuraduría Municipal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes.

| Nombre de la actividad | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|-------------------------|--|-------------|-------------------------|
| Estudio Socioeconómico. | Elaborar el diseño del estudio socioeconómico de manera digital. | 75% | Acción de mejoramiento. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Integración Familiar.

| Nombre de la actividad | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---------------------------|--|-------------|-------------------------|
| Salud mental de la mujer. | Realizar canalizaciones jurídicas y psicológicas al Instituto Municipal de la Mujer y el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social. | 65% | Acción de mejoramiento. |

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Dirección de Administración.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|---|-------------|--|
| Registro de proveedores. | Eliminar los requisitos de copia del acta de nacimiento, copia del INE y copia de la CURP para este trámite. | 80% | Acción de simplificación administrativa. |
| Procedimiento de integración de expedientes de compra. | Implementar un sistema de control interno, por medio de Tics para enviar notificaciones por correo electrónico a las áreas de la Administración Pública que tengan faltantes de comprobación. | 85% | Acción de mejoramiento. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

U.I.P.P.E.

| Nombre de la actividad | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|---|-------------|-------------------------|
| Llenado de los formatos PbRM-08b y PbRM-08c correspondiente a la ficha técnica de seguimiento de indicadores y al avance trimestral de metas por proyecto. | Capacitar periódicamente a servidores públicos en materia de elaboración, presentación y seguimiento del Programa Operativo Anual (P.O.A.). | 85% | Acción de mejoramiento. |

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Coordinación de Servicios Generales.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|--|
| Trabajos de rehabilitación y mantenimiento a Instituciones Públicas. | Crear jornadas a instituciones educativas rurales seleccionadas. | 68% | Acción de simplificación administrativa. |

Coordinación de Alumbrado Público.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|--|-------------|--|
| Mantenimiento a los circuitos de alumbrado público. | Crear jornadas a instituciones educativas rurales seleccionadas. | 68% | Acción de simplificación administrativa. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Coordinación del Banco de Tezontle.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|--|
| Préstamo de maquinaria para apertura de caminos. | Crear un link para la solicitud de préstamo de maquinaria para apertura de caminos en la página oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco. | 85% | Acción de simplificación administrativa. |

Coordinación de Limpia, Recolección y Relleno Sanitario.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|---|-------------|--|
| Recolección y transporte de residuos sólidos urbanos. | Crear un link en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco, para recepción de reportes. | 88% | Acción de simplificación administrativa. |

Coordinación de Parques y Jardines.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|---|--|-------------|--|
| Mantenimiento general de áreas verdes, parques y jardines de dominio público. | Crear jornadas a instituciones educativas rurales seleccionadas. | 68% | Acción de simplificación administrativa. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Coordinación de Panteones.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|---|-------------|--|
| Permiso de apertura de fosa para inhumación. | Crear programa de difusión de los requisitos para el permiso de apertura de fosa para inhumación. | 55% | Acción de simplificación administrativa. |

Coordinación de Rastro.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|-------------------------------|--|-------------|---------------------------------------|
| Sacrificio de ganado porcino. | Crear una línea de WhatsApp, para entregar una información de canales. | 85% | Uso de tecnologías de la información. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Sacrificio de ganado ovino. | Crear una línea de WhatsApp, para entregar una información de canales. | 85% | Uso de tecnologías de la información. |
| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
| Sacrificio de ganado bovino. | Crear una línea de WhatsApp, para entregar una información de canales. | 85% | Uso de tecnologías de la información. |



Resumen de la Tercera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Dirección de Gobernación.

| Nombre del trámite | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|--|--|-------------|---------------------------------------|
| Cierre de calle para eventos particulares. | Digitalizar el proceso del trámite en línea para la emisión de permiso para el cierre de calles para eventos particulares. | 75% | Uso de tecnologías de la información. |

Departamento de Tianguis y Mercados.

| Nombre del servicio | Acción de mejora propuesta | % de avance | Tipo de acción |
|----------------------|--|-------------|--|
| Permiso de ausencia. | Crear y digitalizar el proceso de permiso de ausencia. | 75% | Acción de simplificación administrativa. |