



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

SECRETARÍA DE PARTICULAR

Coordinación de Atención Ciudadana.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Atender y registrar la demanda ciudadana por escrito y los diferentes medios.	Recibir solicitudes a través de correo electrónico oficial.	35%	Uso de tecnologías de la información.

Coordinación de Giras y Logística.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Préstamo de material logístico.	Recibir la solicitud de apoyo logístico a través de correo electrónico oficial.	50%	Uso de tecnologías de la información.

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Atención a diferentes contingencias.	Implementar la aplicación digital para realizar la atención oportuna y rápida de emergencias.	10%	Uso de tecnologías de la información.

Centro de Control y Bienestar Animal.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Adopción responsable.	Promover el catálogo de mascotas para adopción.	10%	Uso de tecnologías de la información.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Secretaría del Ayuntamiento.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Constancia de vecindad.	Eliminar el requisito del comprobante de domicilio.	45%	Acción de simplificación administrativa.

Oficialía del Registro Civil 01.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Registro de acta de nacimiento oportuno.	Crear publicidad para difundir el sistema de citas del Registro Civil para el registro de nacimientos.	10%	Uso de tecnologías de la información.

Oficialía del Registro Civil 04.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Registro de acta de nacimiento oportuno.	Crear publicidad para difundir el sistema de citas del Registro Civil para el registro de nacimientos.	10%	Uso de tecnologías de la información.

Oficialía del Registro Civil 05.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Registro de acta de nacimiento oportuno.	Crear publicidad para difundir el sistema de citas del Registro Civil para el registro de nacimientos.	10%	Uso de tecnologías de la información.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Oficialía del Registro Civil 06.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Registro de acta de nacimiento oportuno.	Crear publicidad para difundir el sistema de citas del Registro Civil para el registro de nacimientos.	10%	Uso de tecnologías de la información.

Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Pasaporte ordinario, para mayores de edad por primera vez.	Crear un link (hipervínculo), cintilla o publicidad digital, de fácil localización para el ciudadano (a) en la página web oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco (http://atlaacomulco.gob.mx/) así como en la red social twitter y facebook oficiales del Ayuntamiento, que contenga ubicación, horarios y teléfonos de la Oficina de Enlace con la S.R.E. Atlacomulco; así como la colocación de un banner físico.	50%	Uso de tecnologías de la información.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Pasaporte ordinario, para menores de edad por primera vez.	Crear un link (hipervínculo), cintilla o publicidad digital, de fácil localización para el ciudadano (a) en la página web oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco (http://atlaacomulco.gob.mx/) así como en la red	50%	Uso de tecnologías de la información.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

	social twitter y facebook oficiales del Ayuntamiento, que contenga ubicación, horarios y teléfonos de la Oficina de Enlace con la S.R.E. Atlacomulco; así como la colocación de un banner físico.		
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Pasaporte ordinario, de renovación para menores de edad.	Crear un link (hipervínculo), cintilla o publicidad digital, de fácil localización para el ciudadano (a) en la página web oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco (http://atlaacomulco.gob.mx/) así como en la red social twitter y facebook oficiales del Ayuntamiento, que contenga ubicación, horarios y teléfonos de la Oficina de Enlace con la S.R.E. Atlacomulco; así como la colocación de un banner físico.	50%	Uso de tecnologías de la información.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Pasaporte ordinario, de renovación para mayores de edad.	Crear un link (hipervínculo), cintilla o publicidad digital, de fácil localización para el ciudadano (a) en la página web oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco (http://atlaacomulco.gob.mx/) así como en la red social twitter y facebook oficiales del Ayuntamiento, que	50%	Uso de tecnologías de la información.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

	contenga ubicación, horarios y teléfonos de la Oficina de Enlace con la S.R.E. Atlacomulco; así como la colocación de un banner físico.		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Oficialía Calificadora.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Actas informativas por extravío de documentos personales.	Digitalizar los documentos originales que presenten los ciudadanos para realizar el trámite.	20%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Actas informativas por extravío de documentos de vehículos.	Digitalizar los documentos originales que presenten los ciudadanos para realizar el trámite.	20%	Acción de simplificación administrativa.

Oficialía Mediadora - Conciliadora.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Constancia de ingresos.	Digitalizar los requisitos del trámite de la constancia de ingresos.	45%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

TESORERIA MUNICIPAL

Subtesorería de Ingresos.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Pago de derechos de expedición o refrendo anual de licencias para la venta de bebidas alcohólicas al público.	Proporcionar el importe a pagar por concepto de expedición o refrendo anual de licencias vía correo electrónico.	48%	Acción de simplificación administrativa.

Coordinación de Créditos Fiscales.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Expedición del resumen de adeudo de contribuciones municipales.	Expedir el resumen de adeudo de contribuciones municipales, solicitando como único requisito el nombre del contribuyente registrado en el padrón municipal.	50%	Acción de simplificación administrativa.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO, TERRITORIAL Y AMBIENTAL

Departamento de Desarrollo Urbano.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Licencia de uso de suelo.	Digitalizar el envío y recepción de documentos requeridos.	10%	Uso de tecnologías de la información.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Cédula Informativa de Zonificación.	Digitalizar el envío y recepción de documentos requeridos.	10%	Uso de tecnologías de la información.

Departamento de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Atención a denuncias ciudadanas.	Simplificar el ingreso de denuncias por medios electrónicos a través del correo oficial autorizado.	11%	Uso de tecnologías de la información.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Solicitud de poda, derribo, y trasplante de arbolado urbano.	Simplificar el ingreso de solicitudes de derribo, poda o trasplante.	11%	Uso de tecnologías de la información.

Departamento de Catastro.

Nombre de la actividad	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Padrón catastral.	Realizar un programa de barrido para la detección de las ampliaciones, modificaciones y construcciones nuevas que no se tienen registradas actualmente en el padrón catastral.	0%	Acción de mejoramiento.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Dirección de Obras Públicas.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Construcción y rehabilitación de infraestructura vial municipal.	Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud.	20%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre de servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Ampliación de líneas y redes de energía eléctrica.	Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud.	20%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Introducción y ampliación de redes de drenaje.	Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud.	20%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Construcción de infraestructura de servicios comunales.	Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud.	20%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Construcción y rehabilitación de infraestructura educativa.	Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud.	20%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Construcción y rehabilitación de infraestructura deportiva.	Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud.	20%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Construcción y rehabilitación de infraestructura de salud.	Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud.	20%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Construcción y rehabilitación de edificaciones urbanas municipales.	Crear un link en la página web del Ayuntamiento que contenga el formato de solicitud.	20%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Coordinación de Educación.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Aceptación, vinculación y liberación de servicio social y/o prácticas profesionales.	Implementar una herramienta tecnológica que disminuya de 9 a 2 veces las visitas de la ciudadanía en el trámite de aceptación, vinculación y liberación del servicio social y/o prácticas profesionales.	%	Acción de simplificación administrativa.

Departamento de Programas Sociales.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Asesorar y vincular a los Programas de Gobierno Federal en el municipio.	Asesorar y vincular a los Programas de Gobierno Federal en el municipio, a través de un convenio de colaboración con Bienestar Social Federal, para realizar el registro o la integración al padrón de beneficiarios.	10%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Coordinación de Salud.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Jornadas de salud.	Elaborar un programa de cultura alimenticia con personas con enfermedades crónico-degenerativas y trastornos alimenticios.	40%	Acción de simplificación administrativa.

Coordinación de Talleres Comunitarios.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Curso- taller comunitario.	Implementar cursos virtuales en la página web y facebook del Ayuntamiento de Atlacomulco, para llevar a cabo talleres de huertos familiares.	15%	Uso de tecnologías de la información.

Departamento de Cultura.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Atención a solicitudes de presentación artística.	Crear un catálogo digital de artistas atlacomulquenses, para su promoción y divulgación a través de la página oficial de internet y redes sociales del Ayuntamiento.	10%	Uso de tecnologías de la información.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Área de Bibliotecas.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Actividades jurídicas, didácticas y de fomento a la lectura.	Realizar videos por parte del personal de bibliotecas, para lograr un interés por parte de los usuarios para poder incentivar el "Fomento a la lectura", utilizando las herramientas de redes sociales.	37%	Uso de tecnologías de la información.

Área de Museos.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Taller de iluminación.	Llevar el taller a las escuelas primarias del municipio, así como a asociaciones civiles y culturales que lo soliciten en forma gratuita hasta su lugar de estadía.	40%	Acción de simplificación administrativa.

Departamento de Atención a los Pueblos Indígenas.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Gestión de proyectos culturales para el fortalecimiento difusión, preservación del patrimonio cultural indígena.	Crear un link en la página web y facebook del Ayuntamiento, para la difusión de las convocatorias de las instancias estatales y federales.	55%	Uso de tecnologías de la información.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Instituto Municipal de la Juventud.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Pláticas y conferencias para jóvenes.	Crear una "Red de jóvenes" para dar a conocer los servicios que se ofrecen en el Instituto Municipal de la Juventud.	14%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Inscripción a talleres para jóvenes.	Crear una "Red de jóvenes" para dar a conocer los servicios que se ofrecen en el Instituto Municipal de la Juventud.	14%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Préstamo de equipo de cómputo con internet.	Crear una "Red de jóvenes" para dar a conocer los servicios que se ofrecen en el Instituto Municipal de la Juventud.	14%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Préstamo de juego de esparcimiento.	Crear una "Red de jóvenes" para dar a conocer los servicios que se ofrecen en el Instituto Municipal de la Juventud.	14%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Activación física.	Crear una "Red de jóvenes" para dar a conocer los servicios que se ofrecen en el Instituto Municipal de la Juventud.	14%	Acción de simplificación administrativa.

INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER

Instituto de la Mujer.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Asesoría psicológica inmediata.	Implementar el servicio de la asesoría psicológica para atender directamente a las víctimas de violencia hacia la mujer que lo requiera.	5%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Departamento de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Licencia de funcionamiento para establecimiento comercial, industrial y/o prestación de servicio de mediano y alto impacto.	Digitalizar el envío de la copia sin validez de la pre autorización de la licencia de funcionamiento con giro de bebidas alcohólicas a través del cual las personas físicas y jurídicas colectivas estén en posibilidad de asignarle el monto a pagar en línea.	5%	Uso de tecnologías de la información.

Coordinación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Licencia de funcionamiento para establecimiento comercial, industrial y/o prestación de servicios de bajo impacto o riesgo (SARE).	Renovar la certificación PROSARE, ante la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER).	20%	Acción de mejoramiento.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Área de Fomento Artesanal y Turismo.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Inscripción a la tienda virtual artesanal "Raíces indígenas".	Crear un sitio web oficial para la difusión promoción y venta de artesanías en el municipio de Atlacomulco.	20%	Uso de tecnologías de la información.

Área de Empleo.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Bolsa de trabajo.	Colaborar con la Asociación de Empresarios del Norte del Estado de México, con la difusión de vacantes.	10%	Acción de mejoramiento.

Área del Instituto del Emprendedor.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Asesoría sobre programas de apoyo estatal y federal.	Implementar el uso de las Tics, mediante un formato electrónico para brindar asesoría sobre programas de apoyo estatales y federales.	15%	Uso de tecnologías de la información.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Departamento de Desarrollo Agropecuario.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Emisión de constancias a productores agropecuarios.	Recibir solicitud de constancia de productor agropecuario a través de correo electrónico oficial.	15%	Acción de simplificación administrativa.

Coordinación Municipal de Asuntos Agrarios.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Gestión de constancias de vigencia de derechos agrarios ante el Registro Agrario Nacional.	Implementar el servicio de la gestión de trámites ante el Registro Agrario Nacional.	10%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Inscripción de sentencias, contratos de cesión de derechos y actas de asamblea.	Inscribir resoluciones emitidas por autoridades agrarias o particulares.	10%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

COMISARÍA MUNICIPAL

Comisaría Municipal.

Nombre de la actividad	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Programa de Policía de Proximidad.	Implementar un modelo de policía de proximidad.	50%	Acción de mejoramiento.

Área de Parquímetros.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Pago de derechos por estacionamiento en la vía pública regulado por parquímetros.	Otorgar 50 tarjetones a personas con discapacidad y adultos mayores de 70 años para exentar el pago de parquímetros.	30%	Acción de simplificación administrativa.

Coordinación de Movilidad.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Señalización vial.	Elaborar un programa de ordenamiento vial en la cabecera municipal.	50%	Acción de mejoramiento.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

CONTRALORÍA MUNICIPAL

Contraloría Municipal.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Denuncia.	Crear un código QR con información de la Contraloría Municipal para denuncias.	55%	Uso de tecnologías de la información.

DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Queja.	Ofrecer el servicio de conciliación como medio alternativo de solución de conflictos en materia de derechos humanos.	40%	Acción de simplificación administrativa.

IMDA

IMDA

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Apoyo de material deportivo.	Digitalizar y enviar las respuestas a los ciudadanos a través de correo electrónico.	25%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Préstamo de instalaciones deportivas.	Digitalizar y enviar las respuestas a los ciudadanos a través de correo electrónico.	25%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Apoyo con activaciones físicas.	Digitalizar y enviar las respuestas a los ciudadanos a través de correo electrónico.	25%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Becas para las disciplinas deportivas.	Digitalizar y enviar las respuestas a los ciudadanos a través de correo electrónico.	25%	Acción de simplificación administrativa.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Condonaciones para las disciplinas deportivas.	Digitalizar y enviar las respuestas a los ciudadanos a través de correo electrónico.	25%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

O.D.A.P.A.S.

O.D.A.P.A.S.

Nombre de la actividad	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Inspecciones de servicios y notificaciones de adeudos y oficios de restricción.	Crear códigos QR para las credenciales oficiales que acreditan como servidores públicos adscritos al O.D.A.P.A.S. Atlacomulco y crear el padrón de notificadores.	40%	Acción de mejoramiento.

SINDICATURA MUNICIPAL

Sindicatura Municipal.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Asesorías Jurídicas.	Implementar las asesorías jurídicas de forma virtual.	40%	Uso de tecnologías de la información.

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Dirección del Sistema Municipal DIF.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Alquiler del teatro.	Implementar sistema digital de recepción de documentos y pago respectivo.	10%	Uso de tecnologías de la información.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Programa de Atención Integral al Adolescente.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Impartir cursos y talleres para prevención de conductas de riesgo en los adolescentes.	Canalizar a niñas, niños y adolescentes a las Instituciones públicas municipales dedicadas a la atención de este sector.	25%	Acción de mejoramiento.

Coordinación de Nutricionales.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Unidades productivas para la producción de hortalizas.	Implementar capacitaciones de información técnica en línea.	50%	Uso de tecnologías de la información.

Odontología.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Atención odontológica en consultorio fijo.	Elaborar un programa de concientización para dar seguimiento al tratamiento médico odontológico.	55%	Acción de mejoramiento.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Coordinación de Adultos Mayores.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Expedición de tarjeta INAPAM.	Eliminar el requisito de fotografías tamaño infantil para expedición de tarjeta INAPAM.	30%	Acción de simplificación administrativa.

Unidad de Rehabilitación e Integración Social.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Terapia física u ocupacional.	Implementar el seguimiento y orientación a los pacientes de forma virtual.	45%	Uso de tecnologías de la información.

Estancia Infantil "Mónica Pretelini de Peña".

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Inscripción a la estancia infantil.	Digitalizar el envío de requisitos para facilitar a los padres, madres y tutores el trámite de inscripción y reinscripción a la Estancia Infantil.	20%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Inscripción a la estancia infantil a niños con discapacidad.	Digitalizar el envío de requisitos para facilitar a los padres, madres y tutores el trámite de inscripción y reinscripción a la Estancia Infantil.	20%	Acción de simplificación administrativa.

Programa de Atención Integral a Madres Adolescentes.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Platicas de orientación educativa a madres adolescentes.	Incentivar a las madres adolescentes a asistir a pláticas para brindar una mejor orientación educativa.	35%	Acción de mejoramiento.

Programa de Atención Psicológica y Prevención de las Adicciones.

Nombre de la actividad	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Elaboración de un programa de concientización para prevención de adicciones.	Crear un programa de concientización para prevención de adicciones.	20%	Acción de mejoramiento.

Procuraduría Municipal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes.

Nombre de la actividad	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Estudio Socioeconómico.	Elaborar el diseño del estudio socioeconómico de manera digital.	35%	Acción de mejoramiento.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Medicina General.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Examen de Papanicolaou.	Implementar el servicio de examen de Papanicolaou.	5%	Acción de simplificación administrativa.

Integración Familiar.

Nombre de la actividad	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Salud mental de la mujer.	Realizar canalizaciones jurídicas y psicológicas al Instituto Municipal de la Mujer y el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.	25%	Acción de mejoramiento.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Dirección de Administración.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Registro de proveedores.	Eliminar los requisitos de copia del acta de nacimiento, copia del INE y copia de la CURP para este trámite.	40%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Nombre de la actividad	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Procedimiento de integración de expedientes de compra.	Implementar un sistema de control interno, por medio de Tics para enviar notificaciones por correo electrónico a las áreas de la Administración Pública que tengan faltantes de comprobación.	55%	Acción de mejoramiento.

UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

U.I.P.P.E.

Nombre de la actividad	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Llenado de los formatos PbRM-08b y PbRM-08c correspondiente a la ficha técnica de seguimiento de indicadores y al avance trimestral de metas por proyecto.	Capacitar periódicamente a servidores públicos en materia de elaboración, presentación y seguimiento del Programa Operativo Anual (P.O.A.).	50%	Acción de mejoramiento.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Coordinación de Servicios Generales.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Trabajos de rehabilitación y mantenimiento a Instituciones Públicas.	Crear jornadas a instituciones educativas rurales seleccionadas.	5%	Acción de simplificación administrativa.

Coordinación de Alumbrado Público.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Mantenimiento a los circuitos de alumbrado público.	Crear jornadas a instituciones educativas rurales seleccionadas.	5%	Acción de simplificación administrativa.

Coordinación del Banco de Tezontle.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Préstamo de maquinaria para apertura de caminos.	Crear un link para la solicitud de préstamo de maquinaria para apertura de caminos en la página oficial del Ayuntamiento de Atlacomulco.	5%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Coordinación de Limpia, Recolección y Relleno Sanitario.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Recolección y transporte de residuos sólidos urbanos.	Crear un link en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco, para recepción de reportes.	5%	Acción de simplificación administrativa.

Coordinación de Parques y Jardines.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Mantenimiento general de áreas verdes, parques y jardines de dominio público.	Crear jornadas a instituciones educativas rurales seleccionadas.	5%	Acción de simplificación administrativa.

Coordinación de Panteones.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Permiso de apertura de fosa para inhumación.	Crear programa de difusión de los requisitos para el permiso de apertura de fosa para inhumación.	20%	Acción de simplificación administrativa.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Coordinación de Rastro.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Sacrificio de ganado porcino.	Crear una línea de WhatsApp, para entregar una información de canales.	25%	Uso de tecnologías de la información.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Sacrificio de ganado ovino.	Crear una línea de WhatsApp, para entregar una información de canales.	25%	Uso de tecnologías de la información.
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Sacrificio de ganado bovino.	Crear una línea de WhatsApp, para entregar una información de canales.	25%	Uso de tecnologías de la información.

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Dirección de Gobernación.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Cierre de calle para eventos particulares.	Digitalizar el proceso del trámite en línea para la emisión de permiso para el cierre de calles para eventos particulares.	3%	Uso de tecnologías de la información.



Resumen de la Primera Evaluación de Avance Programático del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.

Departamento de Tianguis y Mercados.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance	Tipo de acción
Permiso de ausencia.	Crear y digitalizar el proceso de permiso de ausencia.	3%	Acción de simplificación administrativa.