



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la mujer Mexiquense"

**ACTA DE LA CUARTA SESIÓN DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DEL MUNICIPIO DE ATZACOMULCO.**

EN LA CIUDAD DE ATZACOMULCO ESTADO DE MÉXICO, SIENDO LAS NUEVE HORAS CON TREINTA MINUTOS DEL DÍA VEINTE DE NOVIEMBRE DE DOS MIL VEINTE, REUNIDOS EN VIDEO CONFERENCIA MEDIANTE LA APLICACIÓN ZOOM; CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 4 FRACCIÓN X, 21 FRACCIÓN IV, 27 TERCER PARRÁFO DE LA LEY PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS, REUNIDOS EL DR. RODOLFO GÓMEZ MARTÍNEZ, SECRETARIO PARTICULAR; REUNIDOS DR. RODOLFO GÓMEZ MARTÍNEZ, SECRETARIO PARTICULAR; PROF. HECTOR DAVID ROJAS HERNANDEZ, COORDINADOR DE ATENCIÓN CIUDADANA; C. CRISTIAN FRANCISCO MARTÍNEZ MONROY, AUXILIAR DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE SECRETARÍA PARTICULAR; LA M.A.P. DIANA GABRIELA RÍOS VELASCO, AUXILIAR DE LA COORDINACIÓN DE GIRAS Y LOGÍSTICA Y SUPLENTE DEL ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE SECRETARÍA PARTICULAR Y PROF. FIDEL MENDIOLA SERVÍN, REPRESENTANTE CIUDADANO, CON EL PROPÓSITO DE CELEBRAR LA CUARTA SESIÓN DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA, PROCEDEN A DESAHOGAR EL SIGUIENTE:

**ORDEN DEL DÍA**

1. LISTA DE ASISTENCIA Y DECLARACIÓN DE QUORUM LEGAL;
2. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA;
3. PRESENTACIÓN Y EN SU CASO APROBACIÓN DEL "REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DE LA SECRETARÍA PARTICULAR" PARA SER TURNADO A LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA;



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense"

4. ASUNTOS GENERALES;

5. CLAUSURA DEL EVENTO.

EN EL DESAHOGO DEL PRIMER PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA EL DR. RODOLFO GÓMEZ MARTÍNEZ, SECRETARIO PARTICULAR; REVISÓ EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 17 Y 21 DEL REGLAMENTO PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y 28 DEL REGLAMENTO PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO, REVISÓ LA LISTA DE ASISTENCIA Y PROCEDIÓ A DECLARAR EL QUÓRUM LEGAL, PARA DESAHOGAR LA REUNIÓN; DANDO LA BIENVENIDA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR, REGISTRADOS AL MOMENTO.

EN RELACIÓN AL SEGUNDO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA, EL DR. RODOLFO GÓMEZ MARTÍNEZ, SECRETARIO PARTICULAR, SOLICITÓ AL C. CRISTIAN FRANCISCO MARTÍNEZ MONROY, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARÍA PARTICULAR Y AUXILIAR DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA, DÉ SEGUIMIENTO AL SIGUIENTE PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA; QUIEN PROCEDIÓ A DAR LECTURA DE LA MISMA, SOMETIÉNDOLA A CONSIDERACIÓN DE LOS ASISTENTES, SIENDO APROBADA POR UNANIMIDAD.

EN EL DESAHOGO DEL TERCER PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA, "PRESENTACIÓN Y en su caso APROBACIÓN DEL REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DE LA SECRETARÍA PARTICULAR PARA SER TURNADO A LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULARORIA", EL DR. RODOLFO GÓMEZ MARTÍNEZ, SECRETARIO PARTICULAR, SOLICITÓ LA PARTICIPACIÓN DEL C. CRISTIAN FRANCISCO MARTÍNEZ MONROY, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARÍA PARTICULAR Y AUXILIAR DE LA COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA, REALICE LA PRESENTACIÓN DEL REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DE LA SECRETARÍA PARTICULAR, QUIEN PROCEDIÓ A DAR LECTURA Y EXPLICACIÓN, INFORMANDO QUE LA PROPUESTA DE MEJORA PARA ESTE 2020 DE LA



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense"

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA FUE ACOMPAÑAMIENTO A LA CIUDADANÍA SOCIALMENTE VULNERABLE, A LA DEPENDENCIA A LA QUE DESEAN LLEGAR DENTRO DEL MUNICIPIO Y QUE DESCONOZCA SU UBICACIÓN, EN EL TRANCURSO DEL AÑO SOLICITARON 7 ACOMPAÑAMIENTO DE LOS CUALES SE ATENDIERON EN SU TOTALIDAD, PARA LA COMPROBACIÓN DE ESTOS ACOMPAÑAMIENTOS SE DISEÑÓ UNA BITÁCORA LA CUAL DEBE SER SELLADA POR EL ÁREA A LA CUAL SE ACOMPAÑÓ A LA CIUDADANA O CIUDADANO .ANEXA A ESTA BITÁCORA SE CUENTA CON UNA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, LA CUAL REFLEJA UNA ACEPTACIÓN TOTAL DE LA PROPUESTA REALIZADA, PLATICANDO CON LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS COMENTARON QUE ES UNA SERVICIO QUE EN NINGUNA OTRA ADMINISTRACIÓN HABÍA REALIZADO Y QUE ES UN EXCELENTE SERVICIO, SE SEGUIRÁ TRABAJANDO CON ESTA MEJORA PARA EL PRÓXIMO AÑO; EN RELACIÓN A LA COORDINACIÓN DE GIRAS Y LOGÍSTICA SE PROPUSO EL ENVIÓ DE RESPUESTAS VÍA CORREO ELECTRÓNICA OFICIAL, DURANTE EL AÑO HAN INGRESADO 11 SOLICITUDES DE LAS CUALES 2 SE HAN CONTESTADO VÍA CORREO ELECTRÓNICA OFICIAL, EL ENVIÓ DE RESPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO OFICIAL DEPENDE DE LA CIUDADANÍA YA QUE SI NO CUENTA CON UN CORREO ELECTRÓNICO ESTA PROPUESTA DE MEJORA NO LE BENEFICIARA, DE IGUAL FORMA SEÑALÓ QUE SE TIENE EL RESPALDO RESPECTIVO CON EVIDENCIAS DE DICHO CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN PROGRAMADA; EL DR. RODOLFO GÓMEZ MARTÍNEZ, SECRETARIO PARTICULAR, SOLICITÓ A LOS PRESENTES, QUE QUIENES ESTEN POR LA AFIRMATIVA PARA AUTORIZAR ESTE PUNTO DEL DÍA, SE SIRVAN MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO, POR LO QUE SE APRUEBA POR UNANIMIDAD DE LOS PRESENTES EL REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DE LA SECRETARÍA PARTICULAR Y SOLICITÓ A LOS PRESENTES LA AUTORIZACIÓN PARA TURNARLO A LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA PARA SU APROBACIÓN, INFORMANDO QUE POR UNANIMIDAD DE VOTOS SE AUTORIZÓ TURNARLO A LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGLATORIA PARA SU APROBACIÓN.

EN RELACIÓN AL CUARTO PUNTO EL DR. RODOLFO GÓMEZ MARTÍNEZ, SECRETARIO PARTICULAR, INFORMA QUE EL SIGUIENTE PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA, ES EL RELATIVO A ASUNTOS GENERALES, POR LO CUAL SE COMUNICA QUE NO EXISTIÓ NINGÚN ASUNTO QUE TRATAR.





2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense"


EN USO DE LA PALABRA DR. RODOLFO GÓMEZ MARTÍNEZ, SECRETARIO PARTICULAR, INFORMA A LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ INTERNO QUE LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA HAN SIDO DEBIDAMENTE AGOTADOS, POR LO QUE DECLARÓ QUE NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SIENDO LAS NUEVE HORAS CON CINCUENTA Y CINCO MINUTOS, DEL DÍA VEINTE DE NOVIEMBRE DE DOS MIL VEINTE, SE CERRÓ LA PRESENTE SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARÍA PARTICULAR, FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE LOS QUE EN ELLA INTERVINIERÓN.




DR. RODOLFO GÓMEZ MARTÍNEZ  
SECRETARIO PARTICULAR

  
PROFR. HÉCTOR DAVID HERNÁNDEZ ROJAS  
COORDINADOR DE ATENCIÓN CIUDADANA

  
C. CRISTIAN FRANCISCO MARTÍNEZ MONROY  
AUXILIAR DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y  
ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE SECRETARÍA PARTICULAR

  
M. A. P. DIANA GABRIELA RÍOS VELASCO  
AUXILIAR DE LA COORDINACIÓN DE GIRAS Y LOGÍSTICA  
Y SUPLENTE DEL ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA DE SECRETARÍA PARTICULAR

  
PROFR. FIDEL MENDIOLA SERVÍN  
REPRESENTANTE CIUDADANO