



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(REMTYS)**

NOMBRE:				TRÁMITE	N/A	SERVICIO	X
Reporte de fugas de Agua Potable							
DESCRIPCIÓN:							
Cuando se presenta una fuga en alguna red de agua potable, ya sea de distribución, conducción y/o toma domiciliaria, el usuario informa vía telefónica o personalmente en las oficinas del Organismo.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 15 F. II Y VIII Ley del Agua para el Estado de México y Municipios					
DOCUMENTO A OBTENER:		Número de reporte para su conocimiento y atención				VIGENCIA	1 día
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB:		No aplica	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el usuario lo solicite				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
•Reporte vía telefónica o acudiendo a las oficinas del Organismo		ORIGINAL	No aplica	COPIA(S)	No aplica	Art. 15 F. II Y VIII Ley del Agua para el Estado de México y Municipios - Atención de reporte de fugas	
PERSONAS MORALES							
•Reporte vía telefónica o acudiendo a las oficinas del Organismo		ORIGINAL	No aplica	COPIA(S)	No aplica	Art. 15 F. II Y VIII Ley del Agua para el Estado de México y Municipios - Atención de reporte de fugas	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
•Reporte vía telefónica o acudiendo a las oficinas del Organismo		ORIGINAL	No aplica	COPIA(S)	No aplica	Art. 15 F. II Y VIII Ley del Agua para el Estado de México y Municipios - Atención de reporte de fugas	
OTROS							
No aplica		ORIGINAL	No aplica	COPIA(S)	No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata	
VIGENCIA:		1 día					
COSTO:		Gratuito					
FUNDAMENTO JURÍDICO:		No aplica					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ		No aplica					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



PAGARSE:					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El tiempo de respuesta es inmediato, sin embargo puede variar de acuerdo a la programación llevada cabo.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
			-Dirección General del O.D.A.P.A.S. -Dirección Operativa		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Arq. Jorge Mariano Mañón López			
DOMICILIO:	CALLE	Alfredo del Mazo Poniente	NO. INT. Y EXT.:	204	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco, Estado de México	
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 16:00 horas. (Lunes a viernes) 09:00 a 13:00 horas (sábados)		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
712	12 2 20 97/ 12 2 03 00 12 2 39 06/ 12 2 39 14		No aplica	No aplica	direccion.general@odapasa.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo puedo generar un reporte?				
RESPUESTA:	Puede ser vía telefónica o asistiendo a las oficinas del Organismo para que sean tomados los datos necesarios para la atención de su reporte				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En cuánto tiempo se da respuesta al reporte?				
RESPUESTA:	La respuesta es inmediata, sin embargo se es mediante una programación de acuerdo a los reportes generados				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué tipos de reportes se generan en el Organismo?				
RESPUESTA:	Falta de servicio, insuficiencia en el servicio, fugas, tomas clandestinas, desperdicio de agua.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					