



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA ATLACOMULCO
(REMTYS)**

NOMBRE:			TRÁMITE	N/A	SERVICIO	x
AP-02 Programa de atención psicológica.						
DESCRIPCIÓN:						
Brindar atención y orientación psicológica a las personas que necesiten el servicio, así mismo ejecutar acciones preventivo-educativas y de promoción de salud mental mediante pláticas, talleres y jornadas de trabajo.						
FUNDAMENTO LEGAL:	NOM-004-SSA3-2012 En caso de atención a pacientes y su expediente clínico.					
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica			VIGENCIA	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	Si	No X	DIRECCIÓN WEB:	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se viene a solicitar consulta psicológica o alguna plática					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
Oficio de canalización a la institución correspondiente	ORIGINAL	COPIA(S)	Para la institución a la que se canaliza y una para el expediente del paciente.			
Entrevista inicial o historia clínica	1	2	NOM-004-SSA3-2012			
PERSONAS MORALES						
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica			
No aplica	No aplica	No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
Oficios de solicitud de pláticas o talleres, dirigido a los directivos del Sistema Municipal DIF Atlacomulco.	ORIGINAL	COPIA(S)	Para el ponente			
Listas de beneficiados (alumnos, padres de familia o público general) firmadas y selladas.	1	1	Para expediente de DIFEM			
Hojas de evaluación de la actividad.	1	1	y para la carpeta del programa			
Hoja de viáticos	1	1	Para el área de tesorería del Sistema Municipal DIF Atlacomulco			
OTROS						
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica			
No aplica	No aplica	No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Atención a pacientes: 45 minutos Promoción y difusión: indeterminado Pláticas y talleres: varía		TIEMPO DE RESPUESTA:	De acuerdo a la planeación de las actividades		
VIGENCIA:	No aplica					
COSTO:	\$30.00					



FUNDAMENTO JURÍDICO:	Artículo 6, fracción III de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En el área de caja del Sistema Municipal DIF Atlacomulco.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Sistema Municipal DIF Atlacomulco				Coordinación de salud				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			C. Laura Patricia Chimal Velazco					
DOMICILIO:	CALLE	Av. María Consuelo Mercado				NO. INT. Y EXT.:	169	
COLONIA:	Las Fuentes		MUNICIPIO:	Atlacomulco				
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes, de 9:00 a 16:00 hrs.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
01712	12 2 11 44				dif@atla.comulco.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	Instituciones de salud pública (ISSEMyM, ISSSTE, ISEM) e Instituciones privadas.							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Depende de cada Institución							
DOMICILIO:	CALLE	Depende de cada Institución				NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Depende de cada institución		MUNICIPIO:	Atlacomulco				
C.P.:	N/A (Varias Instituciones)	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Depende de cada institución					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Aledaños							
OTROS								
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es la duración de cada sesión?							
RESPUESTA:	De cuarenta a cuarenta y cinco minutos.							
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A quién está dirigida la atención?							
RESPUESTA:	Para niños, adolescentes, adultos, parejas o familias.							
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto dura el tratamiento?							
RESPUESTA:	Depende de cada paciente y de su avance en terapia.							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS								
No aplica								