



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA Y CEPAMYF (REMTYS).

| | | | | | | | |
|--|--|----------|----------------------|--|-------------------|-----------|----------------------------|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE | N/A | SERVICIO | X |
| (C-DIF-01) Prevenir la violencia familiar a través de pláticas, conferencias y talleres, otorgados a Instituciones Públicas, Privadas y a la población abierta, (Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF). | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | |
| Impartición de pláticas, talleres, conferencias sobre violencia familiar y sus tipos, con el propósito del que conozca sus derechos y poder erradicar la violencia familiar y hacer conciencia de las consecuencias y la gravedad, así como rescatar los valores humanos y familiares de los más vulnerables como son los niños, niñas, adolescentes, ancianos y de la propia familia. | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 10 fracciones IV, VIII, XII y XV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Se dará constancia o diploma por su participación. | | | | VIGENCIA | No Aplica | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: | No Aplica | | | |
| | | X | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Casos de violencia psicológica, física, patrimonial, sexual cualquier otra forma que lesione la dignidad humana integridad física o psicológica etc. | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | |
| -Cédula de Inscripción que otorgamos al momento de prestar el servicio. | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica Se remiten a archivo de la Institución para su resguardo. | | | |
| | | 1 | 1 | | | | |
| -Identificación Oficial (INE). | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | | |
| | | N/A | 1 | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | |
| No Aplica | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | |
| | | N/A | N/A | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | |
| -Solicitud a la Presidenta del Sistema Municipal DIF Atlaacomulco (Sra. Laura Patricia Chimal Velazco). | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | |
| | | 1 | 1 | | | | |
| -Cuota de recuperación para la Institución. | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | | |
| | | Cotejo | 1 | | | | |
| OTROS | | | | | | | |
| No Aplica | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | |
| | | N/A | N/A | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 15 minutos | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Indeterminado | | | |
| VIGENCIA: | Indeterminada | | | | | | |
| COSTO: | Cuota de recuperación para la Institución \$250.00 (Doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) por hora. | | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | Artículo 1 y 8 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| | | | | | | | N/A |



| | | | | | |
|--|---|---|---|-------------------------|--|
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | En la caja del DIF. | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | Condonación del pago cuando son de escasos recursos | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | | Ayudar a erradicar la violencia familiar y hacer conciencia entre la población para que conozcan sus derechos y obligaciones. | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Sistema Municipal DIF Atlaacomulco. | | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF. | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Ma. del Carmen López Galicia. | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Av. María del Consuelo Mercado. | | NO. INT. Y EXT.: | 169 |
| COLONIA: | Las Fuentes | | MUNICIPIO: | Atlaacomulco | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01712 | 122-11-44 | | No Aplica | No Aplica | lexduracarmen@hotmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | No Aplica | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No Aplica | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | No Aplica | | NO. INT. Y EXT.: | No Aplica |
| COLONIA: | No Aplica | | MUNICIPIO: | No Aplica | |
| C.P.: | No Aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No Aplica | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A | No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No Aplica | | | | |
| OTROS | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Qué tiempo duran los Cursos o Talleres? | | | | |
| RESPUESTA: | Pueden variar ya que en los Cursos y Talleres, es lo que se pretende que la ciudadanía participe y se integre para poder disipar todas sus dudas e inquietudes. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuánto cobran por el servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | El servicio es gratuito pero se tiene una cuota de recuperación que varía de acuerdo al tipo de Taller, Plática, Conferencia o Campaña. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Existe el apoyo Psicológico? | | | | |
| RESPUESTA: | Si así lo desean, se les canaliza con el Psicólogo. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| Impartición de Pláticas, Talleres, Conferencias y/o Campañas sobre Violencia Familiar y sus tipos, con el propósito del que conozca sus derechos y poder erradicar la Violencia Familiar y hacer conciencia de las consecuencias y la gravedad, así como rescatar los valores humanos y familiares de lo más vulnerables como son los niños, niñas, adolescentes, ancianos y de la propia familia. | | | | | |



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA Y CEPAMYF)
(REMTYS).**

| | | | | | | | |
|--|---|----------|--------------------|--|-------------------|--------------|----------------------------|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE | N/A | SERVI CIO | X |
| (C-DIF-02) Atender e investigar los reportes recibidos de probable maltrato CEPAMYF, (Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF). | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | |
| CEPAMYF es un grupo multidisciplinario que está integrado por cuatro áreas que son de trabajo social, médica, psicológica y jurídica, cada una cuenta con sus funciones específicas de atención para las familias que viven en situación de violencia. | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 41 fracciones VII, XII y XV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículos 4.396 y 4.397 del Código Civil del Estado de México. Artículo 218 del Código Penal del estado de México. | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | No Aplica | | | | VIGENCIA | No Aplica | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: | No Aplica | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Casos de violencia psicológica, física, patrimonial, sexual cualquier otra forma que lesione la dignidad humana integridad física o psicológica etc. | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | |
| -Recibo de pago de cuota de recuperación ante el DIF. | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica Se remiten a archivo de la Institución para su resguardo. | | | |
| | | N/A | 1 | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | |
| No Aplica | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | |
| | | N/A | N/A | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | |
| No Aplica | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | |
| | | N/A | N/A | | | | |
| OTROS | | | | | | | |
| No Aplica | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | |
| | | N/A | N/A | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Indeterminado | | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Indeterminado | | |
| VIGENCIA: | Indeterminada | | | | | | |
| COSTO: | Cuota de recuperación para la Institución \$30.00 (Treinta pesos 00/100 M.N.). | | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | No Aplica. | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| | | | | | | | N/A |



| | | | | |
|--|---|---------------------------------|--|--|
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | En la caja del DIF. | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | Condonación del pago cuando son de escasos recursos | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Ayudar a erradicar la violencia familiar y hacer conciencia entre la población para que conozcan sus derechos y obligaciones. | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | Sistema Municipal DIF Atlacomulco. | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| | | | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF. | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Lic. Ma. del Carmen López Galicia. | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Av. María del Consuelo Mercado. | NO. INT. Y EXT.: | 169 |
| COLONIA: | Las Fuentes | | MUNICIPIO: | Atlacomulco |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01712 | 122-11-44 | No Aplica | No Aplica | lexduracarmen@hotmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: | No Aplica | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No Aplica | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | No Aplica | NO. INT. Y EXT.: | No Aplica |
| COLONIA: | No Aplica | | MUNICIPIO: | No Aplica |
| C.P.: | No Aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No Aplica | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A | No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No Aplica | | | |
| OTROS | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Qué tiempo en llevarse a cabo dicho trámite? | | | |
| RESPUESTA: | Éste trámite se llevará a cabo una vez que esté debidamente integrado en el expediente por el equipo multidisciplinario y se hayan reunido todos los elementos para integrar algún delito de violencia ya sea penal o familiar. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuánto cobran por el servicio? | | | |
| RESPUESTA: | El servicio es gratuito pero se tiene una cuota de recuperación. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Existe el apoyo Psicológico? | | | |
| RESPUESTA: | Si así lo desean, se les canaliza con el Psicólogo. | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | |
| CEPAMYF es un grupo multidisciplinario que está integrado por cuatro áreas que son de trabajo social, médica, psicológica y jurídica, cada una cuenta con sus funciones específicas de atención para las familias que viven en situación de violencia. | | | | |



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA Y CEPAMYF)
(REMTYS).**

| | | | | | | | | |
|---|---|----------|---|---------------|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| NOMBRE: | | TRÁMITE | N/A | SERVICIO | X | | | |
| (C-DIF-03) Atender los casos de maltrato confirmados por el grupo multidisciplinario CEPAMY, (Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF). | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | |
| Se ejecutan acciones de intervención de atención psicológica al maltrato de manera especializada y multidisciplinaria en los diferentes casos de violencia que se dan entre la población. | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 41 fracciones VII, XII y XV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículos 4.396 y 4.397 del Código Civil del Estado de México. Artículo 218 del Código Penal del estado de México. | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | No Aplica | | VIGENCIA | No Aplica | | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: | No Aplica | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Casos de violencia psicológica, física, patrimonial, sexual cualquier otra forma que lesione la dignidad humana integridad física o psicológica etc. | | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | |
| -Identificación Oficial (INE). | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | | |
| | N/A | 1 | Se remiten a archivo de la Institución para su resguardo. | | | | | |
| -Recibo de pago de cuota de recuperación ante el DIF. | ORIGINAL | COPIA(S) | | | | | | |
| | N/A | 1 | | | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | | |
| | N/A | N/A | | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | | |
| | N/A | N/A | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | | |
| | N/A | N/A | | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Indeterminado | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Indeterminado | | | | |
| VIGENCIA: | Indeterminada | | | | | | | |
| COSTO: | No Aplica | | | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | No Aplica. | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |



| | | | | | |
|---|---|---------------------------------|--|------------------|--|
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No Aplica | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Ayudar a erradicar la violencia familiar con apoyo psicológico y hacer conciencia entre la población. | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| Sistema Municipal DIF Atlacomulco. | | | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF. | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Lic. Ma. del Carmen López Galicia. | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Av. María del Consuelo Mercado. | | NO. INT. Y EXT.: | 169 |
| COLONIA: | Las Fuentes | | MUNICIPIO: | Atlacomulco | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01712 | 122-11-44 | | No Aplica | No Aplica | lexduracarmen@hotmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | No Aplica | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No Aplica | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | No Aplica | | NO. INT. Y EXT.: | No Aplica |
| COLONIA: | No Aplica | | MUNICIPIO: | No Aplica | |
| C.P.: | No Aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No Aplica | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A | No Aplica | | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No Aplica | | | | |
| OTROS | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Qué tiempo tarda en llevarse a cabo dicho trámite? | | | | |
| RESPUESTA: | Éste trámite se llevará a cabo una vez que esté debidamente integrado en el expediente por el equipo multidisciplinario y se hayan reunido todos los elementos para integrar algún delito de violencia ya sea penal o familiar. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuánto cobran por el servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | El servicio es gratuito. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Existe el apoyo Psicológico? | | | | |
| RESPUESTA: | Sí así lo desean, se les canaliza con el Psicólogo. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| Se ejecutan acciones de intervención de atención psicológica al maltrato de manera especializada y multidisciplinaria en los diferentes casos de violencia que se dan entre la población. | | | | | |



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA Y CEPAMYF)
(REMTYS).**

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|----|--|----------------------|--|---------------|----------------------------|----------|---|--|
| NOMBRE: | | | | | | | TRÁMITE | N/A | SERVICIO | X | |
| (P-DIF-01) Asesora jurídicamente a la población y garantizar la preservación de los derechos de las familias, (Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia). | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | | | | |
| Brindar asesoría legal en relación a juicios familiares, como Correcciones de Actas, Custodias, Pensiones Alimenticias, Divorcios Voluntarios, Divorcios Incausados, Tutela e Identidad de Personas y apoyo el algún trámite relacionado con la Defensa del Menor y la Familia. | | | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Artículo 10 fracción IV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. | | | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | No Aplica | | | | | VIGENCIA | No Aplica | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: | | No Aplica | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | | Cuando exista un problema familiar, violencia psicológica y física y maltrato a menores. | | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | | | | |
| -Llenar el formato de prestación de servicio. | | | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | | | | |
| | | | | 1 | 1 | | | | | | |
| -Recibo de pago de cuota de recuperación ante el DIF. | | | | 1 | 1 | No Aplica Se remiten a archivo de la Institución para su resguardo. | | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | | | | | |
| No Aplica | | | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | | |
| | | | | N/A | N/A | | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | | | |
| No Aplica | | | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | | |
| | | | | N/A | N/A | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | | | | | |
| No Aplica | | | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | | |
| | | | | N/A | N/A | | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | | 15 minutos | | | TIEMPO DE RESPUESTA: | | Indeterminado | | | | |
| VIGENCIA: | | Indeterminada | | | | | | | | | |
| COSTO: | | Cuota de recuperación para la Institución \$30.00 (Treinta pesos 00/100 M.N.) por Asesoría Jurídica. | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | | No Aplica. | | | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | No Aplica | | | | | | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



| | | | | | |
|---|-------------------|--|---|---------------------------|--|
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | No Aplica | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | | Cuando exista un problema familiar, violencia psicológica y física y maltrato a menores. | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Sistema Municipal DIF Atlacomulco. | | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF. | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Ma. del Carmen López Galicia. | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Av. María del Consuelo Mercado. | | NO. INT. Y EXT.: | 169 |
| COLONIA: | Las Fuentes | | MUNICIPIO: | Atlacomulco | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01712 | 122-11-44 | | No Aplica | No Aplica | lexduracarmen@hotmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | | Consejería Jurídica Instituto de la Defensoría Pública. | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Lic. Guadalupe Ruiz Velázquez. | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Republica de Belice | | NO. INT. Y EXT.: | 109 |
| COLONIA: | Américas, Toluca. | | MUNICIPIO: | Toluca, Estado de México. | |
| C.P.: | 501030 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 722 | 2804484 y 2808613 | | No Aplica | No Aplica | defensoria publica@edomex.gob.mx |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | No Aplica | | | |
| OTROS | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | ¿Cómo puedo resolver mi problema familiar? | | | |
| RESPUESTA: | | Se les da solución el mismo día pero depende del tipo de problema que presente ya que en algunas ocasiones se elabora la demanda, por lo que se citará a las personas nuevamente para que realicen el pago respectivo si se trata de demanda, ya que no llevan el dinero y se aprovecha para que ese mismo día firmen la demanda y con esto reducir el tiempo de espera en cada trámite. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | ¿Cuánto cobran por el servicio? | | | |
| RESPUESTA: | | El servicio es gratuito pero se tiene una cuota de recuperación de \$30.00 pesos cuando sólo es asesoría, cuando se trata de demanda los precios varían dependiendo del tipo que se vaya iniciar. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | ¿Existe el apoyo Psicológico? | | | |
| RESPUESTA: | | Si así lo desean, se les canaliza con el Psicólogo. | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| Citatorios, Conciliación y Convenio y Patrocinio Legal en los Juicios de Índole Familiar. | | | | | |



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA Y CEPAMYF)
(REMTYS).**

| | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---------------|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| NOMBRE: | | TRÁMITE | X | SERVICIO | X | | | |
| (P-DIF-02) Patrocinar jurídicamente a la población en juicios de Corrección de Acta, (Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia). | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | |
| Brindar patrocinio en juicios civiles como Correcciones de Actas con el inicio de la redacción de la demanda y promoverla ante la Institución Judicial respectiva. | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 10 fracción IV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículos 3.37 y 3.38 del Código Civil del Estado de México. | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Sentencia definitiva emitida por un juez. | | | VIGENCIA | No Aplica | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: | No Aplica | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando exista un problema civil o familiar que solo pueda solucionar mediante una sentencia emitida por un juez. | | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | |
| -Acta de Nacimiento (Certificada) según sea el caso, -Acta de Matrimonio (Certificada) según sea el caso, -Acta de Defunción (según sea el caso o tipo de demanda que se va a elaborar) (Certificada), -Credencial del INE, -Constancia Domiciliaria, -CURP, -Prueba de Gravidéz, recibos (otros dependiendo el tipo de juicio que se inicia), -Formato de Servicio y recibo de pago de cuota de recuperación ante el DIF. | ORIGINAL N/A N/A N/A N/A 1 N/A 1 N/A | COPIA(S) 1 1 1 1 N/A 1 N/A 1 | Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículos: 3.37 y 3.38 del Código Civil del Estado de México. Se remiten a archivo de la Institución para su resguardo. | | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL N/A | COPIA(S) N/A | No Aplica | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL N/A | COPIA(S) N/A | No Aplica | | | | | |
| OTROS | | | | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL N/A | COPIA(S) N/A | No Aplica | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Indeterminado | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Indeterminado | | | | |
| VIGENCIA: | Indeterminada | | | | | | | |
| COSTO: | Cuota de recuperación para la Institución \$1,500.00 (Mil quinientos pesos 00/100 M.N.). | | | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | No Aplica. | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |



| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | En la caja del DIF. | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Depende del tipo de demanda o juicio que se instaure. | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| Sistema Municipal DIF Atlaacomulco. | | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF. | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Lic. Ma. del Carmen López Galicia. | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Av. María del Consuelo Mercado. | NO. INT. Y EXT.: | 169 |
| COLONIA: | Las Fuentes | | MUNICIPIO: | Atlaacomulco |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01712 | 122-11-44 | No Aplica | No Aplica | lexduracarmen@hotmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: | Consejería Jurídica Instituto de la Defensoría Pública. | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Lic. Guadalupe Ruiz Velázquez. | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Republica de Belice. | NO. INT. Y EXT.: | 109 |
| COLONIA: | Américas, Toluca. | | MUNICIPIO: | Toluca, Estado de México. |
| C.P.: | 501030 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 722 | 2804484 y 2808613 | No Aplica | No Aplica | defensoria publica@edomex.gob.mx |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No Aplica | | | |
| OTROS | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cómo puedo resolver mi problema familiar? | | | |
| RESPUESTA: | Se les da solución el mismo día pero depende del tipo de problema que presente ya que en algunas ocasiones se elabora la demanda, por lo que se citará a las personas nuevamente para que realicen el pago respectivo si se trata de demanda, ya que no llevan el dinero y se aprovecha para que ese mismo día firmen la demanda y con esto reducir el tiempo de espera en cada trámite. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuánto cobran por el servicio? | | | |
| RESPUESTA: | El servicio es gratuito pero se tiene una cuota de recuperación de \$30.00 pesos cuando sólo es asesoría, cuando se trata de demanda los precios varían dependiendo del tipo que se vaya iniciar. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Existe el apoyo Psicológico? | | | |
| RESPUESTA: | Sí así lo desean, se les canaliza con el Psicólogo. | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | |
| Citatorios, Conciliación y Convenio y Patrocinio Legal en los Juicios de índole Familiar. | | | | |



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA Y CEPAMYF)
(REMTYS).**

| | | | | | |
|---|--|----------|---|---------------|---|
| NOMBRE: | | TRÁMITE | X | SERVICIO | X |
| (P-DIF-03) Patrocinar jurídicamente a la población en juicios de Custodia, (Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia). | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | |
| Brindar patrocinio en juicios civiles como en juicios de Custodia con el inicio de la redacción de la demanda y promoverla ante la Institución Judicial respectiva. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 10 fracción IV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículo 4.203 del Código Civil del Estado de México. | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Una sentencia definitiva emitida por un juez con la cual se ponga fin a un conflicto. | VIGENCIA | No Aplica | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: | No Aplica | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando exista un problema civil o familiar que solo pueda solucionar mediante una sentencia emitida por un juez. | | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| | ORIGINAL | COPIA(S) | | | |
| -Acta de Nacimiento (Certificada) según sea el caso, | N/A | 1 | Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. | | |
| -Acta de Matrimonio (Certificada) según sea el caso, | N/A | 1 | | | |
| -Acta de Defunción (según sea el caso o tipo de demanda que se va a elaborar) (Certificada), | N/A | 1 | Artículo 4.203 del Código Civil del Estado de México. | | |
| -Credencial del INE, | N/A | 1 | | | |
| -Constancia Domiciliaria, | 1 | N/A | Se remiten a archivo de la Institución para su resguardo. | | |
| -CURP, | N/A | 1 | | | |
| -Prueba de Gravidéz, recibos (otros dependiendo el tipo de juicio que se inicia), | 1 | N/A | | | |
| -Formato de Servicio y recibo de pago de cuota de recuperación ante el DIF. | N/A | 1 | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | |
| | N/A | N/A | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | |
| | N/A | N/A | | | |
| OTROS | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | |
| | N/A | N/A | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Indeterminado | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Indeterminado | |
| VIGENCIA: | Indeterminada | | | | |
| COSTO: | Cuota de recuperación para la Institución \$1,000.00 (Mil pesos 00/100 M.N.). | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | No Aplica. | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



| | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|--------------------|---|--|------------------|----------------------------|-----|--|
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | En la caja del DIF. | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Depende del tipo de demanda o juicio que se instaure. | | | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | | |
| Sistema Municipal DIF Atlacomulco. | | | | | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF. | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Ma. del Carmen López Galicia. | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Av. María del Consuelo Mercado. | | | | NO. INT. Y EXT.: | 169 | | |
| COLONIA: | Las Fuentes | | | MUNICIPIO: | Atlacomulco | | | | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | |
| 01712 | 122-11-44 | | No Aplica | No Aplica | lexduracarmen@hotmail.com | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | | |
| OFICINA: | Consejería Jurídica Instituto de la Defensoría Pública. | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Lic. Guadalupe Ruiz Velázquez. | | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Republica de Belice | | | | NO. INT. Y EXT.: | 109 | | |
| COLONIA: | Américas, Toluca. | | | MUNICIPIO: | Toluca, Estado de México. | | | | |
| C.P.: | 501030 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | |
| 722 | 2804484 y 2808613 | | No Aplica | No Aplica | defensoria publica@edomex.gob.mx | | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No Aplica | | | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cómo puedo resolver mi problema familiar? | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | Se les da solución el mismo día pero depende del tipo de problema que presente ya que en algunas ocasiones se elabora la demanda, por lo que se citará a las personas nuevamente para que realicen el pago respectivo si se trata de demanda, ya que no llevan el dinero y se aprovecha para que ese mismo día firmen la demanda y con esto reducir el tiempo de espera en cada trámite. | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuánto cobran por el servicio? | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | El servicio es gratuito pero se tiene una cuota de recuperación de \$30.00 pesos cuando sólo es asesoría, cuando se trata de demanda los precios varían dependiendo del tipo que se vaya iniciar. | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Existe el apoyo Psicológico? | | | | | | | | |
| RESPUESTA: | Si así lo desean, se les canaliza con el Psicólogo. | | | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | | | |
| Citatorios, Conciliación y Convenio y Patrocinio Legal en los Juicios de Índole Familiar. | | | | | | | | | |



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA Y CEPAMYF) (REMTYS).

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------------------|----------|----------------------------|-----|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE | X | SERVICIO | X | |
| (P-DIF-04) Patrocinar jurídicamente a la población en juicios de Divorcio Voluntario, (Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia). | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | |
| Brindar patrocinio en juicios civiles como Divorcio Voluntario con el inicio de la redacción de la demanda y promoverla ante la Institución Judicial respectiva. | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Artículo 10 fracción IV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículos 4.89 y 4.101 del Código Civil del Estado de México. | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Una sentencia definitiva emitida por un juez con la cual se ponga fin a un conflicto. | | VIGENCIA | No Aplica | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: | No Aplica | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | Cuando exista un problema civil o familiar que solo pueda solucionar mediante una sentencia emitida por un juez. | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | |
| | | ORIGINAL | COPIA(S) | | | | | |
| -Acta de Nacimiento (Certificada) según sea el caso, | | N/A | 1 | Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. | | | | |
| -Acta de Matrimonio (Certificada) según sea el caso, | | N/A | 1 | | | | | |
| -Acta de Defunción (según sea el caso o tipo de demanda que se va a elaborar) (Certificada), | | N/A | 1 | Artículo 4.203 del Código Civil del Estado de México. Se remiten a archivo de la Institución para su resguardo. | | | | |
| -Credencial del INE, | | N/A | 1 | | | | | |
| -Constancia Domiciliaria, | | 1 | N/A | | | | | |
| -CURP, | | N/A | 1 | | | | | |
| -Prueba de Gravidéz, recibos (otros dependiendo el tipo de juicio que se inicia), | | 1 | N/A | | | | | |
| -Formato de Servicio y recibo de pago de cuota de recuperación ante el DIF. | | N/A | 1 | | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | | |
| No Aplica | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | |
| | | N/A | N/A | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | |
| No Aplica | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | |
| | | N/A | N/A | | | | | |
| OTROS | | | | | | | | |
| No Aplica | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | |
| | | N/A | N/A | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Indeterminado | | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Indeterminado | | | |
| VIGENCIA: | Indeterminada | | | | | | | |
| COSTO: | Cuota de recuperación para la Institución \$2,500.00 (Dos mil quinientos pesos 00/100 M.N.). | | | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | No Aplica. | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |



| | | | | | |
|---|-------------------|--|--|---------------------------|--|
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | En la caja del DIF. | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | No Aplica | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | | Depende del tipo de demanda o juicio que se instaure. | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | |
| Sistema Municipal DIF Atlacomulco. | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| | | | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF. | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Ma. del Carmen López Galicia. | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Av. María del Consuelo Mercado. | | NO. INT. Y EXT.: | 169 |
| COLONIA: | Las Fuentes | | MUNICIPIO: | Atlacomulco | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01712 | 122-11-44 | | No Aplica | No Aplica | lexduracarmen@hotmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | | Consejería Jurídica Instituto de la Defensoría Pública. | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Lic. Guadalupe Ruiz Velázquez | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Republica de Belice | | NO. INT. Y EXT.: | 109 |
| COLONIA: | Américas, Toluca. | | MUNICIPIO: | Toluca, Estado de México. | |
| C.P.: | 501030 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 722 | 2804484 y 2808613 | | No Aplica | No Aplica | defensoria publica@edomex.gob.mx |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | No Aplica | | | |
| OTROS | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | ¿Cómo puedo resolver mi problema familiar? | | | |
| RESPUESTA: | | Se les da solución el mismo día pero depende del tipo de problema que presente ya que en algunas ocasiones se elabora la demanda, por lo que se citará a las personas nuevamente para que realicen el pago respectivo si se trata de demanda, ya que no llevan el dinero y se aprovecha para que ese mismo día firmen la demanda y con esto reducir el tiempo de espera en cada trámite. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | ¿Cuánto cobran por el servicio? | | | |
| RESPUESTA: | | El servicio es gratuito pero se tiene una cuota de recuperación de \$30.00 pesos cuando sólo es asesoría, cuando se trata de demanda los precios varían dependiendo del tipo que se vaya iniciar. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | ¿Existe el apoyo Psicológico? | | | |
| RESPUESTA: | | Sí así lo desean, se les canaliza con el Psicólogo. | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| Citatorios, Conciliación y Convenio y Patrocinio Legal en los Juicios de Índole Familiar. | | | | | |



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA Y CEPAMYF)
(REMTYS).**

| | | | | | | | |
|---|--|----------|---|---|---|----------|---|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE | X | SERVICIO | X |
| (P-DIF-05) Patrocinar jurídicamente a la población en juicios de Patria Potestad, (Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia). | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | |
| Brindar patrocinio en juicios civiles como de Patria Potestad con el inicio de la redacción de la demanda y promoverla ante la Institución Judicial respectiva. | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 10 fracción IV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículos 4.201, 4.202, 4.203, 4.204, 4.205, 4.206 y 4.207 del Código Civil del Estado de México. | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Una sentencia definitiva emitida por un juez con la cual se ponga fin a un conflicto. | VIGENCIA | No Aplica | | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: | No Aplica | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando exista un problema civil o familiar que solo pueda solucionar mediante una sentencia emitida por un juez. | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | |
| -Acta de Nacimiento (Certificada) según sea el caso, -Acta de Matrimonio (Certificada) según sea el caso, -Acta de Defunción (según sea el caso o tipo de demanda que se va a elaborar) (Certificada), -Credencial del INE, -Constancia Domiciliaria, -CURP, -Prueba de Gravidéz, recibos (otros dependiendo el tipo de juicio que se inicia), -Formato de Servicio y recibo de pago de cuota de recuperación ante el DIF. | ORIGINAL | COPIA(S) | Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículos 4.201, 4.202, 4.203, 4.204, 4.205, 4.206 y 4.207 del Código Civil del Estado de México. Se remiten a archivo de la Institución para su resguardo. | | | | |
| | N/A | 1 | | | | | |
| | N/A | 1 | | | | | |
| | N/A | 1 | | | | | |
| | N/A | 1 | | | | | |
| | 1 | N/A | | | | | |
| | N/A | 1 | | | | | |
| | 1 | N/A | | | | | |
| | N/A | 1 | | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | |
| | N/A | N/A | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | |
| | N/A | N/A | | | | | |
| OTROS | | | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | |
| | N/A | N/A | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Indeterminado | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Indeterminado | | | |
| VIGENCIA: | Indeterminada | | | | | | |
| COSTO: | Cuota de recuperación para la Institución \$2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.). | | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | No Aplica. | | | | | | |



| | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|------------|--|------------------|----------------------------|-----|
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | En la caja del DIF. | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Depende del tipo de demanda o juicio que se instaure. | | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Sistema Municipal DIF Atlacomulco. | | | | | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF. | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Ma. del Carmen López Galicia. | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Av. María del Consuelo Mercado. | | | | NO. INT. Y EXT.: | 169 | |
| COLONIA: | Las Fuentes | | | MUNICIPIO: | Atlacomulco | | | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 01712 | 122-11-44 | | No Aplica | No Aplica | lexduracarmen@hotmail.com | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | |
| OFICINA: | Consejería Jurídica Instituto de la Defensoría Pública. | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Lic. Guadalupe Ruiz Velázquez | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Republica de Belice | | | | NO. INT. Y EXT.: | 109 | |
| COLONIA: | Américas, Toluca. | | | MUNICIPIO: | Toluca, Estado de México. | | | |
| C.P.: | 501030 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 722 | 2804484 y 2808613 | | No Aplica | No Aplica | defensoria publica@edomex.gob.mx | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No Aplica | | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cómo puedo resolver mi problema familiar? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | Se les da solución el mismo día pero depende del tipo de problema que presente ya que en algunas ocasiones se elabora la demanda, por lo que se citará a las personas nuevamente para que realicen el pago respectivo si se trata de demanda, ya que no llevan el dinero y se aprovecha para que ese mismo día firmen la demanda y con esto reducir el tiempo de espera en cada trámite. | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuánto cobran por el servicio? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | El servicio es gratuito pero se tiene una cuota de recuperación de \$30.00 pesos cuando sólo es asesoría, cuando se trata de demanda los precios varían dependiendo del tipo que se vaya iniciar. | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Existe el apoyo Psicológico? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | Si así lo desean, se les canaliza con el Psicólogo. | | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | | |
| Citatorios, Conciliación y Convenio y Patrocinio Legal en los Juicios de Índole Familiar. | | | | | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA Y CEPAMYF) (REMTYS).

| | | | | | | |
|---|---|----------|---|---------------|-----------|---|
| NOMBRE: | | | TRÁMITE | X | SERVICIO | X |
| (P-DIF-06) Patrocinar jurídicamente a la población en juicios de Pensión Alimenticia, (Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia). | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | |
| Brindar patrocinio en juicios civiles como de Pensión Alimenticia con el inicio de la redacción de la demanda y promoverla ante la Institución Judicial respectiva. | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 10 fracción IV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículos 4.127 y 4.130 del Código Civil del Estado de México. | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Una sentencia definitiva emitida por un juez con la cual se ponga fin a un conflicto. | | | VIGENCIA | No Aplica | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: | No Aplica | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando exista un problema civil o familiar que solo pueda solucionar mediante una sentencia emitida por un juez. | | | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> -Acta de Nacimiento (Certificada) según sea el caso, -Acta de Matrimonio (Certificada) según sea el caso, -Acta de Defunción (según sea el caso o tipo de demanda que se va a elaborar) (Certificada), -Credencial del INE, -Constancia Domiciliaria, -CURP, -Prueba de Gravidéz, recibos (otros dependiendo el tipo de juicio que se inicia), -Formato de Servicio y recibo de pago de cuota de recuperación ante el DIF. | ORIGINAL | COPIA(S) | | | | |
| | N/A | 1 | Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. | | | |
| | N/A | 1 | | | | |
| | N/A | 1 | Artículo 4.127 y 4.130 del Código Civil del Estado de México. | | | |
| | 1 | N/A | | | | |
| | N/A | 1 | Se remiten a archivo de la Institución para su resguardo. | | | |
| | 1 | N/A | | | | |
| | N/A | 1 | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | |
| | N/A | N/A | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | |
| | N/A | N/A | | | | |
| OTROS | | | | | | |
| No Aplica | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | |
| | N/A | N/A | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Indeterminado | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Indeterminado | | |
| VIGENCIA: | Indeterminada | | | | | |
| COSTO: | Cuota de recuperación para la Institución \$1,000.00 (Mil pesos 00/100 M.N.). | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | No Aplica. | | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



| | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|--------------------|---|--|------------------|----------------------------|-----|
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | En la caja del DIF. | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Depende del tipo de demanda o juicio que se instaure. | | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Sistema Municipal DIF Atlacomulco. | | | | | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF. | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Ma. del Carmen López Galicia. | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Av. María del Consuelo Mercado. | | | | NO. INT. Y EXT.: | 169 | |
| COLONIA: | Las Fuentes | | | MUNICIPIO: | Atlacomulco | | | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 01712 | 122-11-44 | | No Aplica | No Aplica | lexduracarmen@hotmail.com | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | |
| OFICINA: | Consejería Jurídica Instituto de la Defensoría Pública. | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Lic. Guadalupe Ruiz Velázquez. | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Republica de Belice | | | | NO. INT. Y EXT.: | 109 | |
| COLONIA: | Américas, Toluca. | | | MUNICIPIO: | Toluca, Estado de México. | | | |
| C.P.: | 501030 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 722 | 2804484 y 2808613 | | No Aplica | No Aplica | defensoria publica@edomex.gob.mx | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No Aplica | | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cómo puedo resolver mi problema familiar? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | Se les da solución el mismo día pero depende del tipo de problema que presente ya que en algunas ocasiones se elabora la demanda, por lo que se citará a las personas nuevamente para que realicen el pago respectivo si se trata de demanda, ya que no llevan el dinero y se aprovecha para que ese mismo día firmen la demanda y con esto reducir el tiempo de espera en cada trámite. | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuánto cobran por el servicio? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | El servicio es gratuito pero se tiene una cuota de recuperación de \$30.00 pesos cuando sólo es asesoría, cuando se trata de demanda los precios varían dependiendo del tipo que se vaya iniciar. | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Existe el apoyo Psicológico? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | Si así lo desean, se les canaliza con el Psicólogo. | | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | | |
| Citatorios, Conciliación y Convenio y Patrocinio Legal en los Juicios de Índole Familiar. | | | | | | | | |



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA Y CEPAMYF)
(REMTYS).**

| | | | | | | | |
|--|---------------|--|--------------------|---|-------------------|-----------|----------------------------|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE | N/A | SERVICIO | X |
| (P-DIF-07) Realizar Juntas Conciliatorias entre las partes involucradas, (Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia). | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | |
| Se inicia con brindar Asesoría Legal y se les da la alternativa de poder citar a la persona con la que existe el conflicto, posteriormente se proporcionan alternativas de solución al problema en el cual se llevan a cabo conciliación para efecto de integrar el núcleo familiar y se brinda apoyo psicológico para establecer una mejor armonía tanto personal como con cada individuo dentro de nuestra sociedad. | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Artículo 1 fracción I de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Se Realiza Convenio | | | VIGENCIA | No Aplica | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: | No Aplica | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Cuando exista un problema familiar, violencia psicológica y física y maltrato a menores. | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | |
| -Identificación Oficial (INE). -Formato de servicio. -Recibo de pago de cuota de recuperación ante el DIF. | | ORIGINAL | COPIA(S) | Artículo 1 fracción I de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Se remiten a archivo de la Institución para su resguardo. | | | |
| | | N/A | 1 | | | | |
| | | 1 | N/A | | | | |
| | | 1 | N/A | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | |
| No Aplica | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | |
| | | N/A | N/A | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | |
| No Aplica | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | |
| | | N/A | N/A | | | | |
| OTROS | | | | | | | |
| No Aplica | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | |
| | | N/A | N/A | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | Una hora | | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Mismo día | | |
| VIGENCIA: | Indeterminada | | | | | | |
| COSTO: | No Aplica. | | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | No Aplica. | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| | | | | | | | N/A |



| | | | | | |
|---|---|---------------------------------|--|---------------------------------|--|
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No Aplica | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Citar a las partes involucradas y llevar a cabo una conciliación evitando con esto llevar un juicio en instancias judiciales. | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| Sistema Municipal DIF Atlaacomulco. | | | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF. | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Lic. Ma. del Carmen López Galicia. | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Av. María del Consuelo Mercado. | | NO. INT. Y EXT.: | 169 |
| COLONIA: | Las Fuentes | | MUNICIPIO: | Atlaacomulco | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01712 | 122-11-44 | | No Aplica | No Aplica | lexduracarmen@hotmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa. | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Mediadora Conciliadora y Facilitadora del Poder Judicial del Estado de México. | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Adolfo López Mateos numero 106. | | NO. INT. Y EXT.: | No Aplica |
| COLONIA: | Isidro Fabela Alfaro | | MUNICIPIO: | Atlaacomulco, Estado de México. | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 8:30 a 18:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 01712 | 1226299 | | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | No Aplica | | | | |
| OTROS | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cómo puedo resolver mi problema familiar? | | | | |
| RESPUESTA: | Se les da solución el mismo día pero depende del tipo de problema que presente ya que en algunas ocasiones se elabora la demanda, por lo que se citará a las personas nuevamente para que realicen el pago respectivo si se trata de demanda, ya que no llevan el dinero y se aprovecha para que ese mismo día firmen la demanda y con esto reducir el tiempo de espera en cada trámite. Cuando se solicita citatorio se establece la fecha de acuerdo a la agenda y al horario que esté disponible y en casos urgentes se señala en la misma semana para dar una solución rápida y con la finalidad que el usuario requiera. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuánto cobran por el servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | El servicio es gratuito pero se tiene una cuota de recuperación de \$30.00 pesos cuando sólo es asesoría, cuando se trata de demanda los precios varían dependiendo del tipo que se vaya iniciar. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Existe el apoyo Psicológico? | | | | |
| RESPUESTA: | Si así lo desean, se les canaliza con el Psicólogo. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| Citatorios, Conciliación y Convenio y Patrocinio Legal en los Juicios de Índole Familiar. | | | | | |



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA Y CEPAMYF) (REMTYS).

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--------------------|----------------------|---|-----------|---------------------|----------|---|--|
| NOMBRE: | | | | | | | TRÁMITE | N/A | SERVICIO | X | |
| (P-DIF-08) Elaborar Convenios Judiciales y Extrajudiciales, (Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia). | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | | | | |
| Brindar asesoría legal y alternativas de soluciones a conflictos de carácter familiar, exhortando a la conciliación de las partes para efecto de llevar a cabo convenios e integrar el núcleo familiar y brindar apoyo psicológico, para establecer una mejor armonía tanto personal como con cada individuo dentro de nuestra sociedad. | | | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Artículo 1 fracción I de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. | | | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Convenio | | | | | VIGENCIA | No Aplica | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB: | | No Aplica | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | | Cuando exista un problema familiar, violencia psicológica y física y maltrato a menores. | | | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | | | | |
| -Identificación Oficial (INE). -Formato de servicio. -Recibo de pago de cuota de recuperación ante el DIF. | | | | ORIGINAL | COPIA(S) | Artículo 10 fracción IV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Se remiten a archivo de la Institución para su resguardo. | | | | | |
| | | | | N/A | 1 | | | | | | |
| | | | | 1 | N/A | | | | | | |
| | | | | 1 | N/A | | | | | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | | | | | | |
| No Aplica | | | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | | |
| | | | | N/A | N/A | | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | | | |
| No Aplica | | | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | | |
| | | | | N/A | N/A | | | | | | |
| OTROS | | | | | | | | | | | |
| No Aplica | | | | ORIGINAL | COPIA(S) | No Aplica | | | | | |
| | | | | N/A | N/A | | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | | 30 minutos | | | TIEMPO DE RESPUESTA: | | Mismo día | | | | |
| VIGENCIA: | | Indeterminada | | | | | | | | | |
| COSTO: | | \$30.00 (Treinta pesos 00/100 M.N.). | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO: | | No Aplica. | | | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE | N/A | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



| | | | | | | | |
|---|----------------------|--|-----------|---|--|--|-----------|
| | | | | | | PAGOS) | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | En la caja del DIF. | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | No Aplica | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | | Depende del tipo de conflicto. | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| Sistema Municipal DIF Atlacomulco. | | | | | | Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Jefa de CEPAMYF. | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Ma. del Carmen López Galicia. | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Av. María del Consuelo Mercado. | | | | NO. INT. Y EXT.: | 169 |
| COLONIA: | Las Fuentes | | | MUNICIPIO: | Atlacomulco | | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 01712 | 122-11-44 | | No Aplica | No Aplica | lexduracarmen@hotmail.com | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | No Aplica | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | No Aplica | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE | Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa. | | | | NO. INT. Y EXT.: | No Aplica |
| COLONIA: | Isidro Fabela Alfaro | | | MUNICIPIO: | Atlacomulco, Estado de México. | | |
| C.P.: | 50450 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 horas. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 01712 | 1221144 | | No Aplica | No Aplica | No Aplica | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | No Aplica | | | | | |
| OTROS | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | ¿Cómo puedo resolver mi problema familiar? | | | | | |
| RESPUESTA: | | Se les da solución el mismo día ya que se concilia y se lleva a cabo un convenio en el cual ambas partes se obligan de acuerdo a las cláusulas que se estipulan dentro del mismo y con esto se evita llevar a cabo juicios ante alguna instancia judicial. | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | ¿Cuánto cobran por el servicio? | | | | | |
| RESPUESTA: | | El servicio es gratuito pero se tiene una cuota de recuperación de \$30.00 pesos cuando sólo es asesoría, citatorio, conciliación y convenio y en caso de que se trate de demanda los precios varían dependiendo del tipo de juicio que se vaya a iniciar. | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | ¿Existe el apoyo Psicológico? | | | | | |
| RESPUESTA: | | Si así lo desean, se les canaliza con el Psicólogo. | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |
| Citatorios, Conciliación y Convenio y Patrocinio Legal en los Juicios de Índole Familiar. | | | | | | | |