



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA

NOMBRE:		TRÁMITE	X	SERVICIO				
CAC_05.- Orientación de requisitos de los diferentes trámites que se realizan en cada una de las direcciones y coordinaciones de la administración pública.								
DESCRIPCIÓN:								
Brindar información al ciudadano para que cumpla con todos los requisitos necesarios para realizar algún trámite o petición.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Con fundamento en lo dispuesto en el Título Quinto, Capítulo II, Artículo 72, punto 1, numeral 1.1.1 del Bando Municipal de Atlaacomulco, Estado de México Vigente.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Hoja de requisitos de acuerdo al trámite a realizar.		VIGENCIA	No aplica			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB: https://www.facebook.com/AtencionCiudadanaAtlaacomulco				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano solicite orientación de requisitos para la realización de trámites.						
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
		N/A	N/A					
PERSONAS MORALES								
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
		N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
		N/A	N/A					
OTROS								
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
		N/A	N/A					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Indeterminado				
VIGENCIA:	No aplica							
COSTO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que el ciudadano tenga claro que tramite va a realizar.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:								
Coordinación De Atención y Orientación Ciudadana			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
			Secretaría Particular					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Cindy Estefhany Perales Coss							



DOMICILIO:	CALLE	Palacio Municipal			NO. INT. Y EXT.:	SN
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	AtlaComulco	
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes con un horario de 9:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (712)	1204444		No aplica	No aplica	atencion.ciudadana@atlaComulco.gom.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	No aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica					
DOMICILIO:	CALLE	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	No aplica		N/A	N/A	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	AtlaComulco, México.					
OTROS						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN QUÉ HORARIO ME ATIENDEN?					
RESPUESTA:	En un horario de 09:00 a 16:00 horas de lunes a viernes.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿USTED ME ORIENTA PARA SABER QUÉ REQUISITOS NECESITO PARA REALIZAR EL TRÁMITE?					
RESPUESTA:	Sí, nosotros lo orientamos.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TENGO QUE IR A DEJAR LOS REQUISITOS NECESARIOS AL ÁREA CORRESPONDIENTE?					
RESPUESTA:	No, nosotros lo apoyamos para turnar al área correspondiente					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
No aplica						