



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA

NOMBRE:		TRÁMITE	X	SERVICIO				
CAC_02.- Coordinar y dar seguimiento a la demanda ciudadana en las diferentes dependencias del Ayuntamiento, verificando que la demanda ciudadana se atienda bajo los tiempos establecidos.								
DESCRIPCIÓN:								
Dar seguimiento a las peticiones turnadas a las diferentes áreas, para dar una respuesta oportuna y en los tiempos determinados al ciudadano.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Con fundamento en lo dispuesto en el Título Quinto, Capítulo II, Artículo 72, punto 1, numeral 1.1.1 del Bando Municipal de Atlaacomulco, Estado de México Vigente.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Una respuesta de la petición solicitada por el ciudadano de parte del área.		VIGENCIA	No aplica				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB:	No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano allá ingresado una solicitud por escrito y esta requiera de respuesta.							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
Solicitud con número de folio	ORIGINAL	1	COPIA(S)	N/A No aplica Área correspondiente, ciudadano, Secretario del Ayuntamiento, Archivo				
PERSONAS MORALES								
Solicitud con número de folio	ORIGINAL	1	COPIA(S)	N/A No aplica Área correspondiente, ciudadano, Secretario del Ayuntamiento, Archivo				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
Solicitud con número de folio	ORIGINAL	1	COPIA(S)	N/A No aplica Área correspondiente, ciudadano, Secretario del Ayuntamiento, Archivo				
OTROS								
No aplica	ORIGINAL	N/A	COPIA(S)	N/A No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Indeterminado		TIEMPO DE RESPUESTA:	Indeterminado				
VIGENCIA:	No aplica							
COSTO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que el ciudadano proporcione su acuse de petición con número de folio.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:								
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:								



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

Coordinación de Atención Y Orientación Ciudadana				Secretaría Particular	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Cindy Estefhany Perales Coss			
DOMICILIO:	CALLE	Palacio Municipal		NO. INT. Y EXT.:	SN
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco	
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes con un horario de 9:00 a 16:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 (712)	1204444		No aplica	No aplica	atencion.ciudadana@atlacomulco.gom.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	No aplica		N/A	N/A	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Atlacomulco, México.				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUÉ SE TARDAN TANTO EN DAR CONTESTACIÓN?				
RESPUESTA:	Se le explica de acuerdo al rubro de su petición.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿POR QUÉ ES NEGATIVA LA RESPUESTA?				
RESPUESTA:	Se le explica de acuerdo al rubro de su petición.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿USTEDES NOS APOYAN EN DARLE SEGUIMIENTO A NUESTRA PETICIÓN?				
RESPUESTA:	Sí, nosotros le damos seguimientos.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					