



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS  
(REMTYS)**

NOMBRE:							TRÁMITE	SERVICIO	X	
<b>Atención a diferentes contingencias</b>										
DESCRIPCIÓN:										
Choques, Volcaduras, Incendios en General, Inundaciones o Encharcamientos, Preventivos, Fugas de Gas L.P. Derrame de Productos Químicos, Explosiones, Exterminio de Enjambres de Abejas, Etc.										
FUNDAMENTO LEGAL:		Titulo Quinto Capitulo II, Artículo 72, punto Numero 2, numeral 2.2 del Bando Municipal de Atlaacomulco, vigente Capítulo III, Artículo 16, Fracciones Del I Al IX del Reglamento del Heroico Cuerpo De Bomberos.								
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica					VIGENCIA	Indeterminado		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB:		No Aplica					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando exista una contingencia donde esté en peligro la vida de la ciudadanía							
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
Llamada de Emergencia al teléfono 12 2 44 55			ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica					
			N/A	N/A						
<b>PERSONAS MORALES</b>										
Llamada de Emergencia al teléfono 12 2 44 55			ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica					
			N/A	N/A						
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>										
Llamada de Emergencia al teléfono 12 2 44 55			ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica					
			N/A	N/A						
<b>OTROS</b>										
No Aplica			ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica					
			N/A	N/A						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		3 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata				
VIGENCIA:		NO APLICA								
COSTO:		NO APLICA								
FUNDAMENTO JURÍDICO:		NO APLICA								
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica								



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Que se realice en tiempo y forma la llamada de emergencia.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Presidencia Municipal			Dirección de Protección Civil y Bomberos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Tec. en Cont. Anna María Chimal Velasco			
DOMICILIO:	CALLE	Calzada Las Fuentes	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Las Fuentes		MUNICIPIO:	Atlaacomulco	
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas del día los 365 días del año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	12 2 44 55	No Aplica	No Aplica	<a href="mailto:cpcyb_atlaacomulco@hotmail.com">cpcyb_atlaacomulco@hotmail.com</a> <a href="mailto:proteccion.civil@atlaacomulco.gob.mx">proteccion.civil@atlaacomulco.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dato fundamental para reportar un servicio de emergencia por ejemplo volcadura?				
RESPUESTA:	Señalar el lugar del accidente				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si se encuentran personas lesionadas envían ambulancias?				
RESPUESTA:	Si se atiende el servicio en coordinación con las demás corporaciones para brindar el auxilio				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién y donde reciben el reporte?				
RESPUESTA:	En C4 Atlaacomulco, (radio operador) y Oficinas de la Dirección de Protección Civil y Bomberos teléfono 12 2 44 55				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
<b>NO APLICA</b>					