



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
OFICIALÍA CALIFICADORA
(REMTYS)**

NOMBRE:				TRÁMITE	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO	
OC-02 Actas informativas por extravío de documentos de vehículos							
DESCRIPCIÓN:							
Elaboración de actas informativas por extravío de documentos de vehículos (facturas, recibos de pago de tenencia vehicular, holograma de verificación vehicular)							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 150 Fracción II, Inciso f) de la Ley Orgánica Municipal y artículo 167 del Bando Municipal 2016					
DOCUMENTO A OBTENER:		Acta informativa				VIGENCIA	Indeterminada
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI N/A	NO X	DIRECCIÓN WEB:	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del ciudadano en caso de extravío de algún documento					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
1.- Identificación (credencial para votar, curp, acta de nacimiento, pasaporte o licencia)		ORIGINAL N/A	COPIA(S) 1	Archivo de la Oficialía Calificadora			
2.- Factura y/o tarjeta de circulación		N/A	1				
PERSONAS MORALES							
1.- Identificación (credencial para votar, curp, acta de nacimiento, licencia o pasaporte)		ORIGINAL N/A	COPIA(S) 1	Archivo de la Oficialía Calificadora			
2.- Factura y/o tarjeta de circulación		N/A	1				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
1.- Identificación (credencial para votar, curp, acta de nacimiento, pasaporte o licencia)		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	Archivo de la Oficialía Calificadora			
2.- Factura y/o tarjeta de circulación							
OTROS							
No aplica		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	No aplica			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata			
VIGENCIA:	Indeterminada						
COSTO:	\$200.00 (Doscientos pesos 00/100 M.N)						
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Artículo 147 del Código Financiero del Estado de México y Municipios						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Directamente en la oficina de la Oficialía Calificadora						
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se verifica la mayoría de edad y que la identificación que presenta corresponda a la misma persona que está solicitando el trámite, hecho lo anterior se elabora el acta correspondiente.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Secretaría del Ayuntamiento					Oficialía Calificadora				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Mtro. Simón Flores Ramón						
DOMICILIO:	CALLE	Alfonso Alcántara Medrano				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Las Fuentes				MUNICIPIO:	AtlaComulco			
C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			9:00 a 16:00 horas de lunes a viernes				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
(712)	12-2-06-00			106	No aplica	oficialia.calificadora@atlaComulco.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	No aplica								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica								
DOMICILIO:	CALLE	No aplica				NO. INT. Y EXT.:	No aplica		
COLONIA:	No aplica				MUNICIPIO:	No aplica			
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			No aplica				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	No Aplica			N/A	No aplica	No aplica			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica								
OTROS									
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué requisitos necesito para levantar un acta informativa porque se me extravió la factura de mi vehículo?								
RESPUESTA:	Copia de identificación oficial vigente, ya sea credencial para votar, curp y copia de factura o tarjeta de circulación								
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuándo me entrega el acta informativa?								
RESPUESTA:	Una vez que entregue el requisito el trámite es solo de diez minutos								
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es el costo del acta informativa?								
RESPUESTA:	De \$200.00 (Doscientos pesos 00/100 M.N)								
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									
No aplica									