



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
CENTRO DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL
(REMTYS)**

NOMBRE:			TRÁMITE	SERVICIO	X
Esterilización de mascotas					
DESCRIPCIÓN:					
Mediante una intervención quirúrgica el animal queda imposibilitado para su reproducción,					
FUNDAMENTO LEGAL:		Numeral 3.15 de la Norma Oficial Mexicana NOM-042-SSA2-2000 Artículo 194 fracción VI, de las atribuciones del Centro de Control y Bienestar Animal del Bando Municipal 2020.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Certificado de esterilización	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el propietario de la mascota requiera del servicio de esterilización para su mascota.			

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
Identificación Oficial (I.N.E, cartilla, pasaporte y/o licencia del propietario)	SI (cotejo)	SI	NO	Reglamento Interno del Centro de Control y Bienestar Animal.	
Autorización responsiva de esterilización	SI	SI	NO		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	30 minutos					
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentarse en el Centro de Control y Bienestar Animal, haciendo la cita de forma personal, con tres días de anticipación para la revisión, valorización clínica y agendarla para su atención.			
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO	No Aplica
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal		FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios artículo 95 fracción II y Bando Municipal Vigente art. 9 fracción XI
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana		FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	SI	NO X	FUNDAMENTO LEGAL	No aplica
			DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos				Centro de Control y Bienestar Animal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: P.L. E. Luis Francisco Echeverría Martínez							
DOMICILIO:	CALLE	Carretera Municipal a San José Toxi			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	El Jazmín			MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50457	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1246212		No aplica	No aplica	control.binestaranimal@atlacomulco.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica						

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué horario es posible que me atiendan para esterilizar mi mascota?
RESPUESTA:	Martes, miércoles y jueves de 9:00 a.m. a 11:00 p.m.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo debo presentar a la mascota?
RESPUESTA:	Con un ayuno mínimo de 12 horas y bañada
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se realizan estudios pre anestésicos antes de la cirugía?



RESPUESTA:	No.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>M.V.Z. Marco Antonio Plata Plata Titular del Centro de Bienestar Animal</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>P.L.E. Luis Francisco Echeverría Martínez Coordinador Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>20 DE SEPTIEMBRE DE 2020</p>
--	--	---

